

# HP Officejet 7200 All-in-One series

使用者指南



# HP Officejet 7200 All-in-One series

---

## 使用者指南

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

本文件所含資訊如有變動，恕不另行通知。

除非著作權法許可，否則未經事前書面同意，不得逕行複製、改編或翻譯。



Adobe 和 Acrobat 標誌為 Adobe Systems Incorporated 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

Windows®、Windows NT®、Windows Me®、Windows XP® 和 Windows 2000® 都是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Intel® 和 Pentium® 是 Intel Corporation 的註冊商標。

SD™ Card 是 SD Card Association 的註冊商標。

Energy Star® and Energy Star logo® are US registered marks of the United States Environmental Protection Agency.

文件編號：：Q5560-90136

Second edition

## 注意事項

HP 產品與服務的唯一保證，係由該產品與服務隨附的明確保證聲明所規定。本指南內容不得視為額外保證。本指南內容若有技術或編輯方面的錯誤或遺漏，HP 恕不負責。

Hewlett-Packard Company 對於與本文件有關、或由於其提供、效能、或由於使用本文件及其所說明之程式資料所造成之意外或衍生之損害不負任何責任。

註：法規相關資訊請見 技術資訊。



在許多地區複製以下項目為非法行為。如有疑問，請與法律代表洽詢。

- 政府證照或文件：
  - 護照
  - 移民文件
  - 徵兵文件
  - 識別證、身份證或身份識別徽章
- 官方票券：
  - 郵票
  - 糧票
- 政府單位出具的支票或匯票
- 鈔票、旅行支票或匯票
- 存款證明
- 有著作權之作品

## 安全資訊



**警告** 為防範火災或電擊，請勿將本產品暴露於雨水或任何潮濕處所。

使用本產品時務必遵守基本安全預防措施，以減少因遭受火災或電擊而受傷的危險。



**警告** 高壓電傷害

1. 詳閱並瞭解《安裝指南》中所有的說明指示。
2. 將機器連接至電源時，只使用有接地之插座。如果您不知道插座是否有接地，請向合格的電氣技師查詢。
3. 遵守產品上所標示的所有警告和指示。
4. 清潔前先將本產品從牆上插座拔除。
5. 不要在靠近水的地方或您本身淋濕時，安裝或使用本產品。
6. 將本產品牢固地安裝於穩固的表面。
7. 請在安全的地方安裝本產品，確定不會有人踩到電源線，或被電源線絆倒，還應確保電源線不會受損。
8. 如果產品沒有正常執行，請參閱螢幕上的「疑難排解」說明。
9. 機器內部沒有可自行維修的零件。有關維修問題，請洽詢合格的維修人員。
10. 請在通風良好的區域使用。



**警告** 主電源故障時，使用者將無法操作本設備。

# 目錄

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>HP All-in-One 概觀</b>                         | <b>8</b>  |
|          | HP All-in-One 概觀                                | 8         |
|          | 控制台概觀   | 9         |
|          | 功能選項概觀  | 11        |
|          | 傳真功能選項  | 11        |
|          | 設定功能選項  | 11        |
|          | 影印功能選項  | 12        |
|          | 縮小/放大功能選項                                       | 12        |
|          | 相片功能選項  | 13        |
|          | 相片目錄功能表   | 13        |
|          | 掃描至功能表  | 13        |
|          | 使用 HP Image Zone 以利用 HP All-in-One 執行更多工作       | 14        |
|          | 存取 HP Image Zone 軟體 (Windows)                   | 15        |
|          | 存取 HP Image Zone 軟體 (Macintosh OS 10.1.5 或更新版本) | 16        |
|          | 存取 HP Image Zone 軟體 (Macintosh OS 9.2.6 或更舊版本)  | 19        |
| <b>2</b> | <b>找到詳細資訊</b>                                   | <b>21</b> |
| <b>3</b> | <b>連線資訊</b>                                     | <b>23</b> |
|          | 支援的連線類型   | 23        |
|          | 使用乙太網路連線  | 24        |
|          | 使用 USB 電纜線連接                                    | 24        |
|          | 使用 Windows 印表機共用                                | 24        |
|          | 使用印表機共用 (Macintosh OS X)                        | 24        |
|          | 使用 Webscan (網路掃描)                               | 24        |
| <b>4</b> | <b>使用相片</b>                                     | <b>26</b> |
|          | 傳送相片  | 26        |
|          | 使用 Windows 電腦傳送相片                               | 26        |
|          | 使用 Macintosh 傳送相片                               | 26        |
|          | 編輯相片  | 27        |
|          | 使用 Windows 電腦編輯相片                               | 27        |
|          | 使用 Macintosh 編輯相片                               | 28        |
|          | 分享相片  | 28        |
|          | 使用 Windows 電腦分享相片                               | 28        |
|          | 使用 Macintosh 分享相片                               | 29        |
|          | 列印相片  | 30        |
|          | 使用 Windows 電腦列印相片                               | 30        |
|          | 使用 Macintosh 列印相片                               | 31        |
| <b>5</b> | <b>載入原始文件和載入紙張</b>                              | <b>32</b> |
|          | 載入原始文件  | 32        |
|          | 在自動文件送紙器中載入原始文件                                 | 32        |
|          | 在玻璃板上載入原始文件                                     | 32        |

|                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|
| 選擇用於列印與影印的紙張.....                   | 33        |
| 建議使用的紙張.....                        | 33        |
| 不建議使用的紙張.....                       | 34        |
| 載入紙張.....                           | 34        |
| 載入整頁大小的紙張.....                      | 35        |
| 裝入 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 相紙.....    | 36        |
| 載入明信片或 Hagaki 卡.....                | 37        |
| 載入信封.....                           | 37        |
| 載入其他類型的紙張.....                      | 38        |
| 避免夾紙.....                           | 39        |
| <b>6 使用記憶卡或 PictBridge 相機.....</b>  | <b>41</b> |
| 記憶卡插槽與相機連接埠.....                    | 41        |
| 將數位影像傳送至電腦.....                     | 43        |
| 從相片目錄列印相片.....                      | 44        |
| 列印相片目錄.....                         | 44        |
| 完成相片目錄.....                         | 45        |
| 掃描相片目錄.....                         | 46        |
| 設定相片列印選項.....                       | 46        |
| 使用相片功能選項設定相片列印選項.....               | 46        |
| 變更相片列印選項.....                       | 48        |
| 設定新的相片列印選項預設值.....                  | 48        |
| 直接從記憶卡列印相片.....                     | 48        |
| 列印個別相片.....                         | 49        |
| 建立無邊框列印.....                        | 49        |
| 取消選取相片.....                         | 49        |
| 從 PictBridge 相容數位相機列印相片.....        | 50        |
| 列印目前的相片.....                        | 50        |
| 列印 DPOF 檔案.....                     | 50        |
| <b>7 使用影印功能.....</b>                | <b>52</b> |
| 設定影印紙張大小.....                       | 52        |
| 設定影印紙張類型.....                       | 53        |
| 提高影印的速度或品質.....                     | 54        |
| 選取影印的進紙匣.....                       | 55        |
| 同一原始文件影印多份副本.....                   | 55        |
| 影印兩頁黑白文件.....                       | 56        |
| 製作雙面副本.....                         | 56        |
| 製作相片的無邊框副本.....                     | 57        |
| 影印相片至整頁大小.....                      | 58        |
| 在一頁紙上複製多份相片.....                    | 59        |
| 調整原始文件大小以符合 letter 或 A4 紙張.....     | 59        |
| 使用自訂設定調整原始文件大小.....                 | 60        |
| 將 Legal 尺寸的文件影印到 Letter 尺寸的紙張上..... | 60        |
| 影印褪色的原始文件.....                      | 61        |
| 影印已傳真過幾次的文件.....                    | 61        |
| 增強副本的淺色區域.....                      | 62        |

|  |           |
|--|-----------|
| 製作海報.....                                      | 63        |
| 準備彩色熱轉印紙.....                                  | 63        |
| 變更預設影印設定.....                                  | 64        |
| 停止影印.....                                      | 64        |
| <b>8 使用掃描功能.....</b>                           | <b>65</b> |
| 掃描至應用程式.....                                   | 65        |
| 掃描原始文件 (以 USB 連接).....                         | 66        |
| 掃描原始文件 (以網路連接).....                            | 66        |
| 傳送掃描至 HP Instant Share 目的地.....                | 67        |
| 與朋友和親人分享掃描的影像 (USB 連接的裝置).....                 | 67        |
| 與朋友和親人分享掃描的影像 (網路連線的裝置).....                   | 68        |
| 將掃描傳送至記憶卡.....                                 | 68        |
| 將掃描傳送至載入 HP All-in-One 的記憶卡中 (USB 連線).....     | 68        |
| 將掃描傳送至載入 HP All-in-One 的記憶卡中 (網路連線).....       | 68        |
| 停止掃描.....                                      | 69        |
| <b>9 從電腦列印.....</b>                            | <b>70</b> |
| 從軟體應用程式列印.....                                 | 70        |
| 變更列印設定.....                                    | 71        |
| Windows 使用者.....                               | 71        |
| Macintosh 使用者.....                             | 72        |
| 停止列印工作.....                                    | 72        |
| 從 HP All-in-One 停止列印工作.....                    | 72        |
| <b>10 傳真設定.....</b>                            | <b>73</b> |
| 設定 A：獨立的傳真線路（不接收語音通話）.....                     | 74        |
| 設定 B：設定 HP All-in-One 與 DSL.....               | 74        |
| 設定 C：設定 HP All-in-One 與 PBX 電話系統或 ISDN 線路..... | 75        |
| 設定 D：在同一線路上設定鈴聲區別服務.....                       | 76        |
| 設定 E：共用語音/傳真線路.....                            | 77        |
| 設定 F：與語音信箱共用語音/傳真線路.....                       | 78        |
| 測試您的傳真設定.....                                  | 79        |
| <b>11 使用傳真功能.....</b>                          | <b>80</b> |
| 設定 HP All-in-One 以接收傳真.....                    | 80        |
| 選擇適合您的設定之建議接聽模式.....                           | 80        |
| 設定接聽模式.....                                    | 81        |
| 傳送傳真.....                                      | 82        |
| 傳送基本傳真.....                                    | 82        |
| 列印傳真確認報告.....                                  | 83        |
| 傳送雙面原始文件.....                                  | 83        |
| 透過電話手動傳送傳真.....                                | 84        |
| 使用重撥傳送傳真.....                                  | 84        |
| 使用快速撥號傳送傳真.....                                | 85        |
| 排程傳真.....                                      | 85        |
| 取消已排程的傳真.....                                  | 85        |
| 從記憶體傳送傳真.....                                  | 86        |
| 使用監視器撥號傳送傳真.....                               | 86        |

|  |            |
|--|------------|
| 接收傳真.....                                  | 86         |
| 設定接聽前的鈴聲數.....                             | 87         |
| 設定 HP All-in-One 列印單面或雙面傳真.....            | 87         |
| 手動接收傳真.....                                | 88         |
| 輪詢接收傳真。.....                               | 89         |
| 設定日期和時間.....                               | 89         |
| 設定傳真標頭.....                                | 90         |
| 輸入文字和符號.....                               | 90         |
| 使用控制台上的數字鍵來輸入文字.....                       | 90         |
| 列印報告.....                                  | 91         |
| 列印傳真錯誤報告.....                              | 91         |
| 列印其他報告.....                                | 92         |
| 設定快速撥號.....                                | 92         |
| 建立快速撥號項目.....                              | 92         |
| 建立群組快速撥號項目.....                            | 93         |
| 更新快速撥號項目.....                              | 93         |
| 刪除快速撥號項目.....                              | 94         |
| 變更傳真解析度和更淺/更深設定.....                       | 94         |
| 變更傳真解析度.....                               | 94         |
| 變更更淺/更深設定.....                             | 95         |
| 設定新的預設值.....                               | 95         |
| 設定傳真選項.....                                | 95         |
| 設定接收傳真的紙張大小.....                           | 95         |
| 設定按鍵式或轉盤式撥號.....                           | 95         |
| 調整音量.....                                  | 96         |
| 轉送傳真至另一個號碼.....                            | 96         |
| 取消轉送傳真.....                                | 97         |
| 變更接聽鈴聲模式 (區別鈴聲).....                       | 97         |
| 自動重撥忙碌或未接聽的號碼.....                         | 97         |
| 設定傳真來電時自動縮小.....                           | 98         |
| 設定備份傳真接收.....                              | 98         |
| 使用錯誤修正模式.....                              | 98         |
| 設定傳真速度.....                                | 99         |
| 重新列印或刪除在記憶體中的傳真.....                       | 100        |
| 透過網際網路傳真.....                              | 100        |
| 停止傳真.....                                  | 101        |
| <b>12 HP Instant Share 使用.....</b>         | <b>102</b> |
| 綜覽.....                                    | 102        |
| 開始使用.....                                  | 103        |
| 使用 HP All-in-One 傳送影像.....                 | 103        |
| 從記憶卡傳送相片.....                              | 103        |
| 傳送掃描的影像.....                               | 105        |
| 使用您的電腦傳送影像.....                            | 106        |
| 使用 HP Image Zone 軟體分享影像 (Windows 使用者)..... | 107        |

|   |            |
|---|------------|
| 使用 HP Instant Share 用戶端應用程式軟體傳送影像 (Macintosh OS X v10.2 和更新版本)..... | 108        |
| 使用 HP Image Zone 共用影像 (比 v10.2 舊的 Macintosh OS X)....               | 109        |
| 使用 HP 管理員 共用影像 (Macintosh OS 9).....                                | 109        |
| <b>13 設定網路.....</b>   | <b>110</b> |
| 切換 USB 連線至網路連線.....   | 110        |
| 選擇建議的乙太網路.....  | 110        |
| 乙太網路連接可以存取網際網路 (透過 DSL 或纜線數據機) 的有線網路.....                           | 111        |
| 乙太網路連接可以存取網際網路 (透過數據機) 的有線網路.....                                   | 112        |
| 連接有線網路 (不含網際網路) 的乙太網路連線.....  | 112        |
| 乙太網路連接無線網路.....   | 113        |
| 連接到乙太網路.....  | 113        |
| 您的需求.....   | 113        |
| 連接您的 HP All-in-One.....   | 114        |
| 安裝網路連線所需的軟體.....  | 115        |
| 對於 Windows.....   | 115        |
| 對於 Macintosh.....   | 116        |
| 連接更多的電腦.....  | 116        |
| 網路管理.....   | 116        |
| 使用 HP All-in-One 控制台.....   | 116        |
| 使用嵌入式 Web 伺服器.....  | 118        |
| 設定頁定義.....  | 119        |
| 網路詞彙表.....  | 124        |
| <b>14 訂購耗材.....</b>   | <b>126</b> |
| 訂購紙張、投影片或其他媒體.....  | 126        |
| 訂購列印墨匣.....   | 126        |
| 訂購配件.....   | 127        |
| 訂購其他耗材.....   | 127        |
| <b>15 維護 HP All-in-One.....</b>                                     | <b>128</b> |
| 清潔 HP All-in-One.....   | 128        |
| 清潔玻璃板.....  | 128        |
| 清潔蓋板背面.....   | 129        |
| 清潔外殼.....   | 129        |
| 檢查估計的墨水存量.....  | 129        |
| 列印自我測試報告.....   | 130        |
| 使用列印墨匣.....   | 131        |
| 處理列印墨匣.....   | 132        |
| 更換列印墨匣.....   | 132        |
| 使用相片列印墨匣.....   | 136        |
| 使用灰階相片列印墨匣.....   | 136        |
| 使用列印墨匣塑料護套.....   | 137        |
| 校正列印墨匣.....   | 137        |
| 清潔列印墨匣.....   | 138        |
| 清潔列印墨匣的接點.....  | 139        |



|   |            |
|---|------------|
| 清潔墨水噴嘴周圍的區域.....                        | 140        |
| 變更裝置設定.....                             | 141        |
| 設定捲動速度.....                             | 141        |
| 設定省電時間.....                             | 142        |
| 設定提示延遲時間.....                           | 142        |
| 還原原廠設定.....                             | 142        |
| 自我維護聲.....                              | 142        |
| <b>16 疑難排解資訊.....</b>                   | <b>143</b> |
| 在聯絡 HP 支援中心之前.....                      | 143        |
| 閱讀讀我檔案.....                             | 144        |
| 設定疑難排解.....                             | 144        |
| 硬體設定疑難排解.....                           | 144        |
| 軟體安裝疑難排解.....                           | 150        |
| 傳真設定疑難排解.....                           | 155        |
| 操作疑難排解.....                             | 164        |
| 紙張疑難排解.....                             | 164        |
| 列印墨匣疑難排解.....                           | 171        |
| 列印疑難排解.....                             | 172        |
| 記憶卡疑難排解.....                            | 172        |
| 裝置更新.....                               | 173        |
| 裝置更新 (Windows).....                     | 173        |
| 裝置更新 (Macintosh).....                   | 174        |
| <b>17 取得 HP 支援.....</b>                 | <b>175</b> |
| 從網路上取得支援服務和其他資訊.....                    | 175        |
| 保固支援.....                               | 175        |
| 保固升級.....                               | 175        |
| 將 HP All-in-One 送修.....                 | 175        |
| HP 客戶支援.....                            | 175        |
| 取得序號和服務 ID.....                         | 176        |
| 在保固期間連絡北美地區.....                        | 176        |
| 在世界其他國家/地區撥打支援電話.....                   | 176        |
| 在保固期內及保固期外，撥打澳大利亞的電話.....               | 179        |
| 電洽 HP 韓國客戶支援.....                       | 179        |
| 電洽 HP 日本客戶支援.....                       | 180        |
| 圖 - HP Quick Exchange Service (日本)..... | 180        |
| 準備運送 HP All-in-One.....                 | 180        |
| 從正常運作的 HP All-in-One 上取出列印墨匣。.....      | 181        |
| 從不正常運作的 HP All-in-One 上取出列印墨匣.....      | 181        |
| 取出控制台蓋板和包裝 HP All-in-One.....           | 183        |
| <b>18 Hewlett-Packard 有限保固聲明.....</b>   | <b>185</b> |
| 有限保固期限.....                             | 185        |
| 有限保固的範圍.....                            | 185        |
| 保固限制.....                               | 186        |
| 責任限制.....                               | 186        |
| 當地法律.....                               | 186        |

|  |            |
|--|------------|
| Limited warranty information for EU countries/regions.....   | 186        |
| <b>19 技術資訊.....</b>  | <b>189</b> |
| 系統需求.....  | 189        |
| 紙張規格.....  | 189        |
| 紙匣容量.....  | 189        |
| 紙張大小.....  | 190        |
| 列印邊界規格.....  | 191        |
| 列印規格.....  | 191        |
| 影印規格.....  | 191        |
| 傳真規格.....  | 192        |
| 記憶卡規格.....   | 192        |
| 掃描規格.....  | 193        |
| 實體規格.....  | 193        |
| 電源規格.....  | 193        |
| 環境規格.....  | 193        |
| 其它規格.....  | 193        |
| 環保產品服務活動.....  | 193        |
| 保護環境.....  | 194        |
| 臭氧排放.....  | 194        |
| Energy consumption.....  | 194        |
| 紙張使用.....  | 194        |
| 塑膠.....  | 194        |
| 原料安全性資料.....   | 194        |
| 資源回收方案.....  | 194        |
| HP 噴墨耗材回收計劃.....   | 195        |
| 法規注意事項.....  | 195        |
| 法規機型識別號碼.....  | 195        |
| Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements.....   | 195        |
| FCC statement.....   | 196        |
| Note a l'attention des utilisateurs du reseau telephonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network..... | 197        |
| notice to users in the European Economic Area.....   | 198        |
| notice to users of the German telephone network.....   | 198        |
| Geräuschemission.....  | 198        |
| Notice to users in Japan (VCCI-2).....   | 198        |
| Notice to users in Korea.....  | 199        |
| Declaration of conformity (European Economic Area).....  | 200        |
| HP Officejet 7200 All-in-One series declaration of conformity.....   | 200        |
| <b>索引.....</b>   | <b>201</b> |

# 1 HP All-in-One 概觀

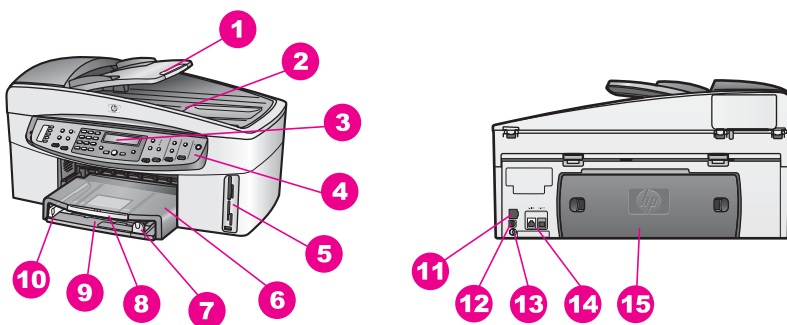
您不需啓動電腦便可以直接存取 HP All-in-One 的許多功能。例如影印、傳真或從記憶卡列印相片等工作都可使用 HP All-in-One 迅速輕鬆進行。

本章描述 HP All-in-One 的硬體功能、控制台功能、以及如何存取「HP Image Zone」軟體。



**提示** 您可以使用安裝在電腦上的「HP Image Zone」軟體，以使用 HP All-in-One 的更多功能。軟體提供增強的影印、傳真、掃描及相片功能。如需詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」和使用 HP Image Zone 以利用 HP All-in-One 執行更多工作。

## HP All-in-One 概觀

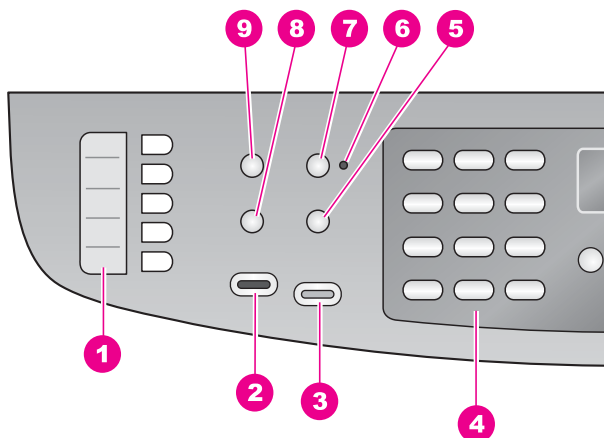


| 標籤 | 描述                      |
|----|-------------------------|
| 1  | 文件送入匣                   |
| 2  | 蓋板                      |
| 3  | 控制面板顯示器                 |
| 4  | 控制台                     |
| 5  | 記憶卡插槽和 PictBridge 相機連接埠 |
| 6  | 出紙匣                     |
| 7  | 紙張長度導板                  |
| 8  | 出紙匣延伸架                  |
| 9  | 進紙匣                     |
| 10 | 紙張寬度導板                  |

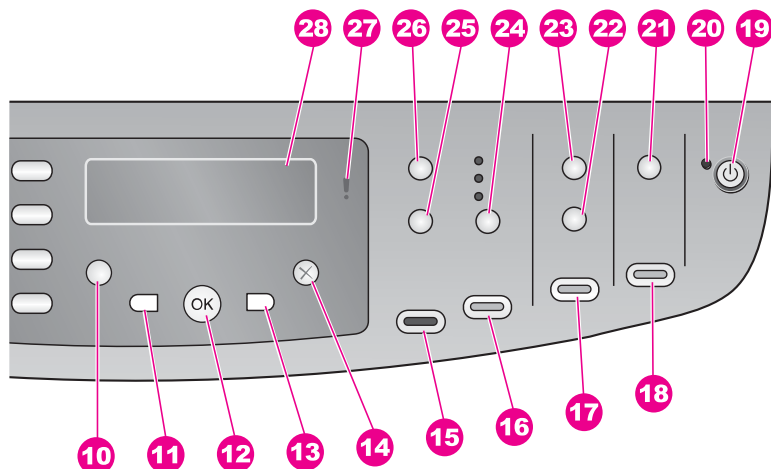
(續)

| 標籤 | 描述                         |
|----|----------------------------|
| 11 | Ethernet 連接埠和 Ethernet 指示燈 |
| 12 | 後方 USB 連接埠                 |
| 13 | 電源連接                       |
| 14 | 傳真連接埠 (1-LINE 和 2-EXT)     |
| 15 | 後方清除門                      |

## 控制台概觀



| 標籤 | 名稱與描述   |
|----|---|
| 1  | <b>單鍵式快速撥號按鈕</b> ：存取前五個快速撥號號碼。                                      |
| 2  | <b>開始傳真黑白</b> ：開始傳真黑白。  |
| 3  | <b>開始傳真彩色</b> ：開始彩色傳真。  |
| 4  | <b>數字鍵</b> ：輸入傳真號碼、數值或文字。   |
| 5  | <b>重撥/暫停</b> ：重撥最近撥的電話號碼，或在傳真號碼中插入 3 秒鐘的暫停。                         |
| 6  | <b>自動接聽燈</b> ： <b>自動接聽</b> 燈亮起時，HP All-in-One 設定為自動接收傳真。            |
| 7  | <b>自動接聽</b> ：在指定的鈴聲數之後，設定傳真功能自動接聽電話。                                |
| 8  | <b>功能選項</b> (傳送傳真)：使用傳真區域的「 <b>功能選項</b> 」按鈕，選擇傳真選項，包含「解析度」和「更淺/更深」。 |
| 9  | <b>快速撥號</b> ：選擇快速撥號的號碼。   |



## 標籤

## 名稱與描述

- 10** **安裝：** 存取報告、傳真設定、維護工具、偏好設定及網路設定的功能選項系統。另請使用產品啟動說明。
- 11** **向左箭頭：** 減少數值，或是在檢視控制面板顯示器上的檔名時後退。
- 12** **OK：** 選擇控制面板顯示器上要列印的功能選項、設定或檔名。
- 13** **向右箭頭：** 增加數值，或是在檢視控制面板顯示器上的檔名時前進。
- 14** **取消：** 停止工作、結束功能表或是結束設定。
- 15** **開始影印黑白：** 開始黑白影印工作。
- 16** **開始影印彩色：** 開始彩色影印工作。
- 17** **列印相片：** 列印目前控制面板顯示器上所顯示檔名的相片，或是列印所有使用「OK」按鈕選擇的相片。
- 18** **開始掃描：** 開始掃描工作，然後將工作傳送到使用「掃描至」按鈕選擇的目的地。
- 19** **開啓：** 開啓或關閉 HP All-in-One。當 HP All-in-One 處於關閉狀態時，裝置仍維持有最小量的電力。若要完全中斷 HP All-in-One 的電源，請關閉裝置電源，再拔下電源線。
- 20** **「開啓」燈：** 亮起時，「開啓」燈表示 HP All-in-One 的電源已開啓。執行工作時燈光會閃爍。
- 21** **掃描至：** 選擇掃描目的地。

(續)

| 標籤 | 名稱與描述   |
|----|---|
| 22 | <b>相片目錄</b> ：當記憶卡插入記憶卡插槽時，可列印相片目錄。相片目錄是以縮圖方式顯示記憶卡上的所有相片。您可以在相片目錄上選擇所要的相片，然後掃描相片目錄並列印所選擇的相片。 |
| 23 | <b>功能選項 (相片)</b> ：您可以不透過電腦，直接使用「相片」區裡的「 <b>功能表</b> 」按鈕來列印自訂相片。                              |
| 24 | <b>品質</b> ：副本的速度與品質控制。  |
| 25 | <b>縮小/放大</b> ：變更影印的大小。  |
| 26 | <b>功能選項 (影印)</b> ：選擇影印選項，包括「份數」、「紙張類型」、「紙張大小」，以及在「影印」區中使用「 <b>功能選項</b> 」按鈕的數個其他選項。          |
| 27 | <b>注意燈</b> ：「 <b>注意</b> 」燈閃爍時，表示發生需要注意的錯誤。  |
| 28 | <b>控制台顯示器</b> ：檢視功能選項、相片檔名和訊息。  |

## 功能選項概觀

下表提供 HP All-in-One 控制面板顯示器上層功能選項的快速參照。

### 傳真功能選項

「傳真功能選項」可讓您調整想要傳送的傳真。

傳真號碼  
解析度  
變淺/變深  
傳真方式  
雙面傳送  
設定新的預設值

### 設定功能選項

使用「設定功能選項」上的「說明功能選項」可快速存取主要說明主題。大部分資訊會顯示在連接的電腦螢幕上。



**提示** 按一下數字鍵可以直接跳到對應的功能選項。

1. 說明功能選項
2. 列印報告
3. 快速撥號設定

(續)

4. 基本傳真設定
5. 進階傳真設定
6. 工具
7. 偏好設定
8. 網路設定

## 影印功能選項

只有已安裝 HP 雙面列印配件的時候，「雙面影印」與「選擇紙匣」功能才會出現。

影印份數  
影印紙張大小  
影印紙張類型  
變淺/變深  
增強  
色彩濃度  
雙面影印  
選擇紙匣  
設定新的預設值

## 縮小/放大功能選項

如果要使用「**Legal->Ltr 72%**」選項，您必須將 **legal** 大小的原始文件放入文件送入匣中。如果要使用「縮放到頁面大小」、「填滿整個頁面」、「影像大小」、或者「海報」選項，您就必須使用玻璃板。關於以文件送入匣或玻璃板載入原始文件的詳細資訊，請參閱[載入原始文件](#)。

實際大小  
縮放到頁面大小  
填滿整個頁面  
自訂 100%  
整頁 91%  
**Legal-Ltr 72%**  
影像大小  
海報

## 相片功能選項

在 HP All-in-One 連接到網路上的一或多台電腦時，或是已連接雙面列印配件的時候，「相片功能選項」會顯示額外的選項。以下功能表含有所有可用的選項。

相片傳輸  
選取相片  
份數  
影像大小  
選擇紙匣  
相紙大小  
相紙類型  
版面樣式  
智慧型聚焦  
數位閃光  
設定新的預設值

## 相片目錄功能表

「相片目錄功能選項」可讓您為記憶卡上的相片列印相片目錄。您可以在想要列印的相片中填入圓框，然後掃描相片目錄即可印出選取的相片。

列印索引頁  
掃描索引頁

## 掃描至功能表

「掃描至」功能選項會列出掃描目的地，包括安裝在您電腦上的應用程式。網路連接印表機上的「掃描到功能選項」功能選項會列出網路上的其他電腦與 HP All-in-One 裝置。因此「掃描到功能選項」會列出與這裏所示不同的掃描目的地。

### 以 USB 連接

#### Windows

HP Image Zone  
Microsoft PowerPoint  
Adobe Photoshop  
Microsoft Word  
記憶卡

### 以 USB 連接

#### Macintosh



JPEG 到 HP 藝廊  
Microsoft Word  
Apple Mail  
Adobe Photoshop  
記憶卡

### 網路連接

Miguel's computer  
AltheaMac  
Jody's iBook  
DavidWatsonPC  
記憶卡

## 使用「HP Image Zone」以利用 HP All-in-One 執行更多工作

設定 HP All-in-One 時，您的電腦上已安裝「HP Image Zone」軟體。如需詳細資訊，請參閱本裝置隨附的《安裝指南》。

存取「HP Image Zone」軟體的方式會依作業系統 (OS) 而不同。

- 如果您有執行 Windows 的個人電腦，「HP Image Zone」軟體的進入點就是「HP 管理員」視窗。
- 如果您有執行 OS 10.1.5 或更新版本的 Macintosh，「HP Image Zone」軟體的進入點就是「HP Image Zone」視窗。
- 如果您有執行 OS 9.2.6 或更舊版本的 Macintosh，「HP Image Zone」軟體的進入點就是「HP 管理員」視窗。

您可以從進入點開始使用「HP Image Zone」軟體和其服務。

您可使用「HP Image Zone」軟體迅速輕鬆地擴充 HP All-in-One 的功能。請在本指南中尋找與此類似的方塊，找到特定主題的提示和對您專案有用的資訊。

## 存取「HP Image Zone」軟體 (Windows)

從桌面圖示、系統工作列圖示或從「開始」功能表開啓「HP 管理員」。  
「HP Image Zone」軟體功能出現在「HP 管理員」中。






### 開啓「HP 管理員」

- 請選擇下列一種方法：
  - 在 Windows 桌面上，連按兩下「HP 管理員」圖示。
  - 在 Windows 工作列最右邊的系統工作列上，連按兩下「Hewlett-Packard 數位影像監視器」圖示。
  - 在工作列上，按一下「開始」，依次選擇「程式集」或「所有程式」，選擇「HP」，然後按一下「管理員」。
- 在「選擇裝置」方塊中，按一下查看已安裝的裝置清單。
- 選擇 HP All-in-One。



下面的表格中，列出了一些 HP Officejet 7200 All-in-One series 所提供的功能圖示。您的「HP 管理員」可能還包含了這裡所列出的額外的功能圖示。您可自訂「HP 管理員」以顯示與所選擇裝置相關功能的圖示。如果所選擇的裝置沒有某個特性或功能，則該特性或功能的圖示將不會顯示在「HP 管理員」中。



**提示** 如果電腦上的「HP 管理員」中未顯示任何圖示，可能是軟體安裝時發生錯誤。要修正這問題，您可以先移除軟體然後再重新安裝一次，詳情請參照解除安裝和重新安裝軟體一節。

| 按鈕  | 名稱和用途  |
|---|--|
|   | 「掃描圖片」：掃描相片、圖片或繪圖，並顯示在「HP Image Zone」中。  |
|  | 「掃描文件」：掃描包含文字、或包含文字和圖形的文件，並顯示在您選擇的程式中。   |
|  | 「影印」：顯示所選擇裝置的「影印」對話方塊，從中可製作影像或文件的列印複本。您可選擇影印品質、份數、色彩和大小。   |
|  | 「HP Image Zone」：顯示「HP Image Zone」，您可在其中： <ul style="list-style-type: none"> <li>檢視和編輯影像</li> <li>列印多種尺寸的相片</li> <li>製作和列印相簿、明信片或傳單紙</li> <li>製作多媒體光碟</li> <li>透過電子郵件或網站分享影像</li> </ul> |
|  | 「傳輸影像」：顯示 HP 影像傳輸軟體，您可用此軟體從 HP All-in-One 傳輸影像，並將影像儲存到電腦上。   |

第 1 章  
(續)

| 按鈕  | 名稱和用途                            |
|---|----------------------------------|
|  | 「文件檢視器」：匯入、尋找、編輯、檢視、處理、列印、和傳送文件。 |
|  | 「傳送傳真」：使用此功能進行黑白或彩色傳真。           |



**附註** 如需其他功能和功能表項目，例如「軟體更新」、「創意」和「HP 購物」等，請參閱螢幕上的「HP Image Zone 說明」。

有數種功能表和清單項目可幫助您選擇想要使用的裝置、檢查其狀態、調整各種軟體設定和存取螢幕上的說明。下表說明這些項目。

| 功能   | 用途  |
|------|---|
| 說明   | 使用此功能存取可提供軟體說明和 HP All-in-One 的疑難排解資訊之「HP Image Zone 說明」。 |
| 選擇裝置 | 使用此功能從安裝的裝置清單中選擇您要使用的裝置。                                  |
| 設定   | 使用此功能以檢視或變更 HP All-in-One 的各種設定，如列印、掃描、或影印。               |
| 狀態   | 使用此功能顯示 HP All-in-One 目前的狀態。                              |

## 存取「HP Image Zone」軟體 (Macintosh OS 10.1.5 或更新版本)



**附註** 不支援 Macintosh OS 10.0.0 - 10.1.4。

安裝「HP Image Zone」軟體時，「HP Image Zone」圖示放置在 Dock 中。

您可以使用兩個方法的其中一個存取「HP Image Zone」：

- 透過「HP Image Zone」視窗
- 透過「HP Image Zone」Dock 功能表

### 使用「HP Image Zone」視窗

「HP Image Zone」視窗有兩個主元件：

- 「產品/服務」標籤的顯示區
  - 「產品」標籤可讓您使用 HP 影像產品的多個功能，例如已安裝的產品快顯功能表，以及適用於目前產品的工作清單。此清單包括影像、掃

瞄、傳真或傳送影像等工作。點選一個工作，開啓協助您執行該工作的應用程式。

- 「服務」標籤可讓您使用可以幫助您檢視、編輯、管理和分享影像的數位影像應用程式。
- 「搜尋 HP Image Zone 說明」文字輸入欄位  
「搜尋 HP Image Zone 說明」文字輸入欄位可讓您搜尋「HP Image Zone 說明」的關鍵字或片語。

**開啓「HP Image Zone」視窗：**

→ 在 Dock 中按一下「HP Image Zone」圖示。

顯示「HP Image Zone」視窗。

「HP Image Zone」視窗只顯示適用於所選裝置的「HP Image Zone」功能。

「HP Image Zone」視窗只會顯示與所選擇裝置相關的特性和功能。如果所選擇的裝置沒有某個特性或功能，則該特性或功能將不會出現在「HP Image Zone」視窗中。下面的表格中，列出了一些 HP Officejet 7200 All-in-One series 所支援的功能圖示。

| 產品  |   |
|---|---|
| 圖示  | 功能與用途   |
|    | 「卸載影像」：使用此功能從記憶卡傳送影像至您的電腦。                                  |
|   | 「掃描圖片」：使用此功能掃描影像，並顯示於「HP 藝廊」中。                              |
|  | 「掃描至 OCR」：使用此功能掃描文字，並顯示在選取目的地的文字編輯軟體程式中。<br>附註 此功能依國家/地區而異。 |
|  | 「掃描至 PDF」：使用此功能掃描文字，並以 PDF 的格式保存檔案。<br>附註 此功能依國家/地區而異。      |
|  | 「影印」：使用此功能進行黑白或彩色影印。  |
|  | 「傳送傳真」：使用此功能進行黑白或彩色傳真。                                      |

## 服務

| 圖示  | 功能與用途   |
|---|---|
|  | 「 <b>HP Image Edit</b> 」：使用此功能編輯影像。(10.2 及更新版本)                                       |
|  | 「 <b>HP 藝廊</b> 」：使用此功能檢視影像。(10.2 及更新版本)<br>使用此功能檢視和編輯影像。(僅 10.1.5 版本)                 |
|  | 「 <b>HP Image Print</b> 」：使用此功能透過可用的幾個範本之一從相簿列印影像。                                    |
|  | 「 <b>HP Instant Share</b> 」：使用此功能開啓「 <b>HP Instant Share</b> 」軟體的用戶端應用程式。(10.2 及更新版本) |
|  | 「 <b>HP Email Portal</b> 」：使用此功能輕鬆地透過電子郵件傳送相片。  |

有數種功能表和清單項目可幫助您選擇想要使用的裝置、檢查其狀態、調整各種軟體設定和存取螢幕上的說明。下表說明這些項目。

| 功能                   | 用途  |
|----------------------|---|
| 選擇裝置                 | 使用此功能從安裝的裝置清單中選擇您要使用的裝置。                                  |
| 設定                   | 使用此功能以檢視或變更 HP All-in-One 的各種設定，如列印、掃描、或影印。               |
| 搜尋「HP Image Zone 說明」 | 使用此功能搜尋可提供軟體說明和 HP All-in-One 的疑難排解資訊之「HP Image Zone 說明」。 |

### 使用「HP Image Zone」Dock 功能表

「HP Image Zone」Dock 功能表提供到「HP Image Zone」服務的捷徑。Dock 功能表自動包含「HP Image Zone」視窗「Services」(服務)標籤清單中，所有可以使用的應用程式。您也可以設定「HP Image Zone」偏好設定以新增其他項目至功能表中，例如來自「產品」標籤清單或「HP Image Zone 說明」的工作。如需詳細資訊，請參閱「HP Image Zone 說明」。

### 顯示「HP Image Zone」Dock 功能表

→ 在「HP Image Zone」Dock 圖示上按住滑鼠。

## 存取「HP Image Zone」軟體 (Macintosh OS 9.2.6 或更舊版本)

「HP 管理員」是「HP Image Zone」軟體的進入點。依 HP All-in-One 功能的不同，「HP 管理員」可讓您啟動例如掃描、影印、傳真或從數位相機或記憶卡上卸載影像的裝置功能。您也可以使用「HP 管理員」開啓「HP 藝廊」，以便檢視、修改和管理電腦上的影像。

### 開啓「HP 管理員」：

1. 您可以使用兩個方法的其中一個存取「HP Image Zone」：
  - 連按兩下桌面上的「HP 管理員」圖示。
  - 在「Applications:Hewlett-Packard:HP Photo and Imaging Software」資料夾中連按兩下「HP 管理員」圖示。



**附註** 如果您安裝數個不同種類的 HP 裝置 (例如 HP All-in-One、相機和 HP 掃描器)，每一種裝置的「HP 管理員」圖示會出現在桌面上。然而，如果您安裝了兩個相同種類的裝置 (例如您的筆記型電腦可能連接了兩台不同的 HP All-in-One 裝置：一台在公司，另一台在家裡)，那麼只會有一個「HP 管理員」顯示在桌面上。

2. 顯示「HP 管理員」視窗。  
「HP 管理員」只會顯示選定裝置相關的工作按鈕。




**附註** 下表中的圖示可能與您電腦中所顯示的不同。您可自訂「HP 管理員」以顯示與所選擇裝置相關功能的圖示。如果所選擇的裝置沒有某個特性或功能，則該特性或功能的圖示將不會出現。下表列出 HP Officejet 7200 All-in-One series 所支援的功能圖示。

### 裝置工作

| 圖示 | 用途  |
|----|---|
|    | <p>「卸載影像」：使用此功能從記憶卡傳送影像至您的電腦。</p> <p>附註 不支援透過網路將影像從記憶卡傳送至您的電腦。</p>  |
|    | <p>「掃描圖片」：使用此功能掃描影像，並顯示於「HP 藝廊」中。</p>                               |
|    | <p>「掃描文件」：使用此功能掃描文字，並顯示在選取目的地的文字編輯軟體程式中。</p> <p>附註 此功能依國家/地區而異。</p> |
|    | <p>「影印」：使用此功能進行黑白或彩色影印。</p>   |

## 管理和共用

| 圖示  | 用途                              |
|---|---------------------------------|
|  | 「HP 藝廊」：使用此功能顯示「HP 藝廊」以檢視和編輯影像。 |

除了顯示的圖示之外，數個沒有圖示的功能表項目可讓您選擇電腦上的其他應用程式、變更 HP All-in-One 上的功能設定、以及存取螢幕上的說明。下表說明這些項目。

## 管理和共用

| 功能      | 用途  |
|---------|---|
| 更多應用程式  | 使用此功能選取電腦上的其他應用程式。                          |
| 網路上的 HP | 使用此功能來選取 HP 網站。                             |
| HP 說明   | 使用此功能來選取 HP All-in-One 說明的來源。               |
| 設定      | 使用此功能以檢視或變更 HP All-in-One 的各種設定，如列印、掃描、或影印。 |

## 2 找到詳細資訊

書面和螢幕等許多資訊提供有關設定與使用 HP All-in-One 的資訊。



### 安裝指南

《安裝指南》提供設定 HP All-in-One 和安裝軟體的指示。確定依照步驟的順序。

如果安裝時發生問題，請參閱《安裝指南》最後一節的「疑難排解」，或是參閱[疑難排解資訊](#)。



### 使用者指南

本《使用者指南》含有如何使用 HP All-in-One 的資訊，包括疑難排解秘訣和逐步指示。



### 「HP Image Zone」導覽

「HP Image Zone」導覽使用一種有趣的、互動式的方式，為您提供 HP All-in-One 裝置所包含之軟體的簡明概觀。您將瞭解「HP Image Zone」如何幫助您編輯、組織和列印相片。

如果安裝「HP Image Zone」軟體時您未執行導覽，您也可以在「開始」功能表找到導覽。本導覽只可以在 Windows 上觀賞。



### 「HP 管理員」

使用「HP 管理員」可輕易存取軟體應用程式、預設設定、狀態和 HP All-in-One 的螢幕說明。



### HP Image Zone 說明

「HP Image Zone 說明」提供了有關使用 HP All-in-One 軟體的詳細資訊。

- 「取得逐步指示」主題提供有關使用「HP Image Zone」軟體搭配 HP 裝置的資訊。
- 「瀏覽可使用功能」主題提供有關使用「HP Image Zone」軟體和 HP 裝置進行的實用與創意事項的詳細資訊。
- 如果需要更多協助，或想要檢查 HP 軟體更新，請參閱「[疑難排解與支援](#)」主題。





### 來自裝置上的螢幕說明

從您的裝置上可使用螢幕說明，而且含有關於所選擇主題的其他資訊。從控制台上存取螢幕說明。

1. 按控制台上的「設定」。  
控制面板顯示器上會出現說明的功能選項。
2. 按「OK」。
3. 按 ◀ 或 ▶ 捲動清單。
4. 按「OK」可以在電腦螢幕上檢視所選擇的主題

### 讀我檔

讀我檔包含可在其他文件中找到的最新資訊。

安裝軟體以存取讀我檔。

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

如果您可連線至網際網路，您可以從 HP 網站上取得說明和支援。網站上提供技術支援、驅動程式、以及耗材和訂購資訊。

# 3 連線資訊

您的 HP All-in-One 配備 RJ-45 乙太網路埠，具有連線網路功能。而且還配備有 USB 埠，所以您可以使用 USB 纜線直接與電腦連接。

## 支援的連線類型

| 描述                | 最佳效能的建議電腦連線數   | 支援的軟體功能   | 安裝指示                                |
|-------------------|--|---|-------------------------------------|
| 乙太網路 (有線) 連線      | 使用集線器或路由器連接最多五台電腦與 HP All-in-One。                                | 支援包括 Webscan 的所有功能。<br>如需 Webscan 的詳細資訊，請參閱使用 Webscan (網路掃描)。 | 如需詳細指示，請遵循《安裝指南》。                   |
| USB 連線            | 使用 USB 纜線連接 HP All-in-One 與一台電腦。<br>USB 連接埠位於 HP All-in-One 的背面。 | 支援所有功能，Webscan 除外。  | 如需詳細指示，請遵循《安裝指南》。                   |
| Windows 印表機共用     | 最多五台電腦。<br>作為主機的電腦必須保持在開機狀態，否則其它的電腦無法使用 HP All-in-One 列印。        | 支援主機上所有功能。其他電腦僅支援列印功能。  | 如需安裝指示，請參閱使用 Windows 印表機共用。         |
| 共用印表機 (Macintosh) | 最多五台電腦。<br>作為主機的電腦必須保持在開機狀態，否則其它的電腦無法使用 HP All-in-One 列印。        | 支援主機上所有功能。其他電腦僅支援列印功能。  | 如需安裝指示，請參閱使用印表機共用 (Macintosh OS X)。 |

## 使用乙太網路連線

HP Officejet 7200 All-in-One series 支援 10 Mbps 與 100 Mbps 的乙太網路連線。裝置隨附的《安裝指南》中含有連接 HP All-in-One 與乙太網路 (有線網路) 的詳細指示。

## 使用 USB 電纜線連接

裝置隨附的《安裝指南》中含有使用 USB 纜線連接電腦與 HP All-in-One 的詳細指示。

## 使用 Windows 印表機共用

如果您的電腦位於網路上，而且網路上的另一台電腦有透過 USB 纜線連接 HP All-in-One，您就可以利用 Windows 印表機共用的功能，使用該裝置作為印表機。直接連接到 HP All-in-One 的電腦會作為印表機的主機，並且具有完整的功能。網路上的其他電腦 (稱為用戶端) 只能使用列印的功能。所有其他的功能都必須在主機電腦上執行。

**啟動 Windows 印表機共用**

→ 請參考電腦隨附的使用者指南或 Windows 螢幕說明。

## 使用印表機共用 (Macintosh OS X)

如果您的電腦位於網路上，而且網路上的另一台電腦有透過 USB 纜線連接 HP All-in-One，您就可以利用印表機共用的功能，使用該裝置作為印表機。網路上的其他電腦 (稱為用戶端) 只能使用列印的功能。所有其他的功能都必須在主機電腦上執行。

**啟動印表機共用**

1. 在主機電腦上的 dock 上選擇「System Preferences」(系統偏好)。  
「System Preferences」(系統偏好) 視窗便會出現。
2. 選擇「Sharing」(分享)。
3. 在「Services」(服務) 標籤上，按一下「Printer Sharing」(共用印表機)。

## 使用 Webscan (網路掃描)

您可以透過 Web 瀏覽器使用 HP All-in-One 將相片和文件掃描到電腦上。即使您未在電腦上安裝該裝置軟體，您仍然可以使用這個功能。

1. 列印網路設定頁，取得 HP All-in-One 的 IP 位址。



**附註** 如需詳細資訊，請參閱[網路管理](#)。

2. 在電腦上的 web 瀏覽器中輸入 IP 位址。  
瀏覽器中會出現嵌入式 Web 伺服器「首頁」。
3. 在左邊欄中，「應用程式」下方，選擇「掃描」。
4. 請依照螢幕指示操作。

Webscan 不支援像「HP Image Zone」的掃描軟體所支援的「掃描至」功能。Webscan 的電子郵件功能有限，所以建議您使用「HP Image Zone」的掃描軟體的功能。

## 4 使用相片

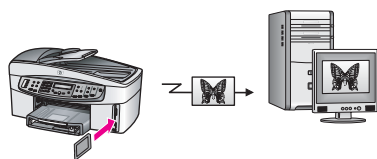
HP All-in-One 可讓您以多個不同方式傳送、編輯、分享和列印相片。依您的喜好設定和電腦設定而異，本章含有執行每個工作的眾多選項概觀。本指南中的其他章節或螢幕上的「HP Image Zone 說明」中，有每個工作的詳細資訊。

### 傳送相片

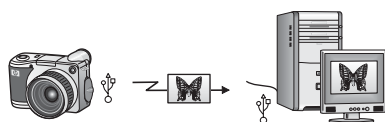
您有多個傳送相片的不同選擇。您可以傳送相片至您的 HP All-in-One、電腦或記憶卡中。請根據您的電腦作業系統參閱以下適當的章節

#### 使用 Windows 電腦傳送相片

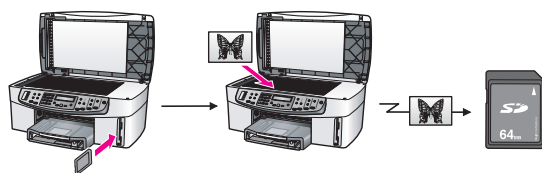
下圖顯示數個傳送相片至 Windows 電腦、或記憶卡的方法。  
將相片從插入 HP All-in-One 的記憶卡傳送至 Windows 電腦。



將相片從數位相機傳送至 Windows 電腦。

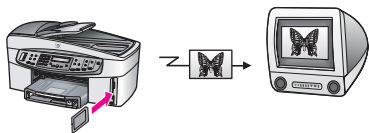


您可以將掃描的圖片直接傳送至已插入 HP All-in-One 的記憶卡中。

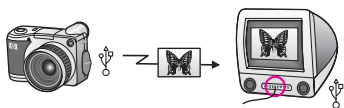


#### 使用 Macintosh 傳送相片

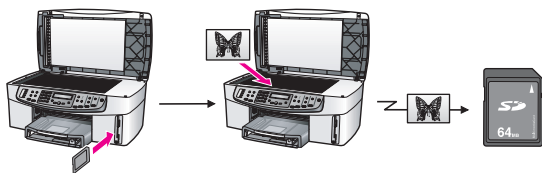
下圖顯示數個傳送相片至 Macintosh 電腦、或記憶卡的方法。  
將相片從插入 HP All-in-One 的記憶卡傳送至 Macintosh 電腦。



將相片從數位相機傳送至 Macintosh。



您可以將掃描的圖片直接傳送至已插入 HP All-in-One 的記憶卡中。



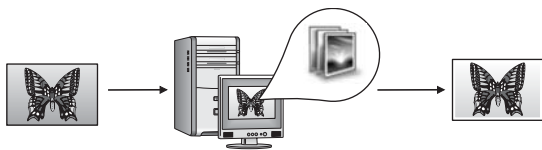
## 編輯相片

您有多個編輯相片的不同選擇。請根據您的電腦作業系統參閱以下適當的章節。

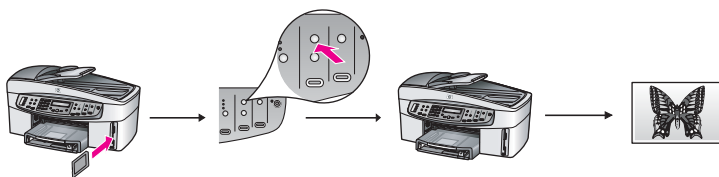
### 使用 Windows 電腦編輯相片

下圖顯示數個在 Windows 電腦上編輯相片的方法。

使用「HP Image Zone」軟體編輯 Windows 電腦上的相片。

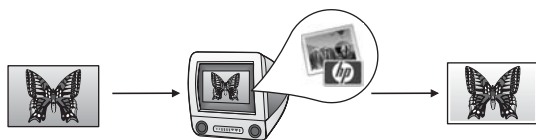


您可以使用 HP All-in-One 的控制台選項編輯相片。

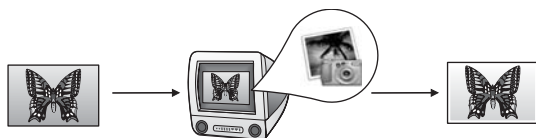


## 使用 Macintosh 編輯相片

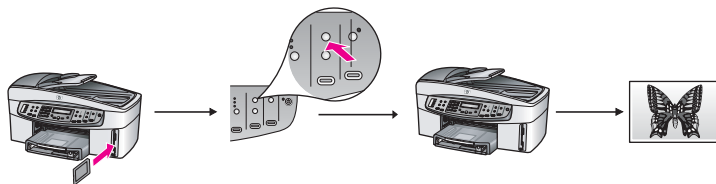
下圖顯示數個在 Macintosh 電腦上編輯相片的方法。  
使用「HP Image Zone」軟體編輯 Macintosh 上的相片。



使用 iPhoto 軟體在 Macintosh 上編輯相片。



您可以使用 HP All-in-One 的控制台選項編輯相片。



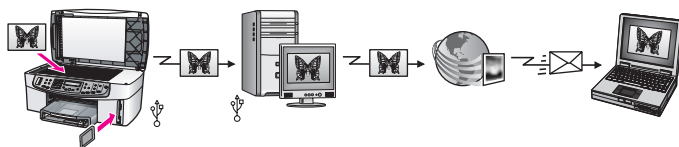
## 分享相片

有數個與親友分享相片的不同選項。請根據您的電腦作業系統參閱以下適當的章節。

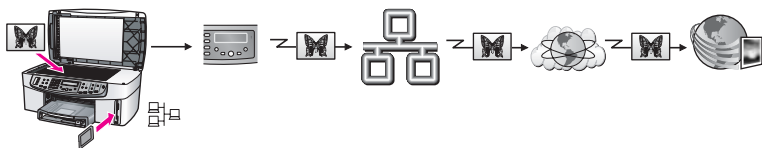
### 使用 Windows 電腦分享相片

下圖顯示數個在 Windows 電腦上分享相片的方法。

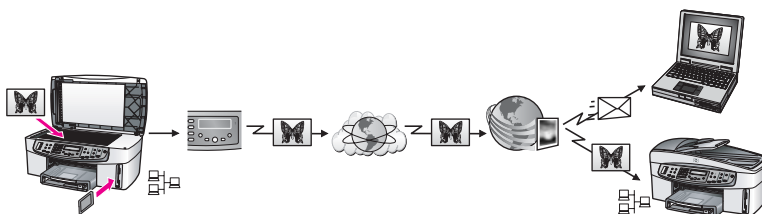
使用 HP Instant Share 服務從 USB 連線的 HP All-in-One 上分享相片。如果您的 HP All-in-One 與電腦透過 USB 連接，您可以傳送相片到電腦上，然後使用 HP Instant Share 服務透過電子郵件與親友分享相片。



您也可以從連網的 HP All-in-One 透過網際網路連接至 HP Instant Share 服務以分享相片，在該服務中的相片儲存在線上相簿中。



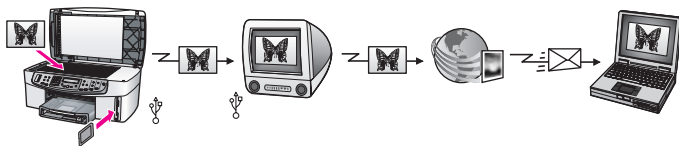
您可以從連網的 HP All-in-One 透過網際網路連接至 HP All-in-One 服務以分享相片。HP Instant Share 服務可以使用電子郵件傳送相片給親友，或是傳送給其他的連網 HP All-in-One。



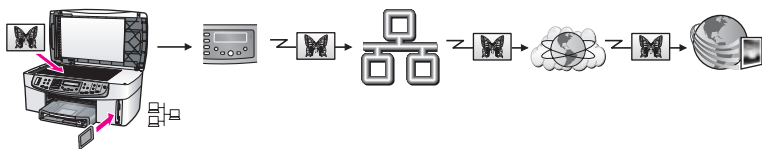
## 使用 Macintosh 分享相片

下圖顯示數個在 Macintosh 電腦上分享相片的方法。

使用 HP Instant Share 服務從 USB 連線的 HP All-in-One 上分享相片。如果您的 HP All-in-One 與 Macintosh 透過 USB 連接，您可以傳送相片到電腦上，然後使用 HP Instant Share 服務透過電子郵件與親友分享相片。

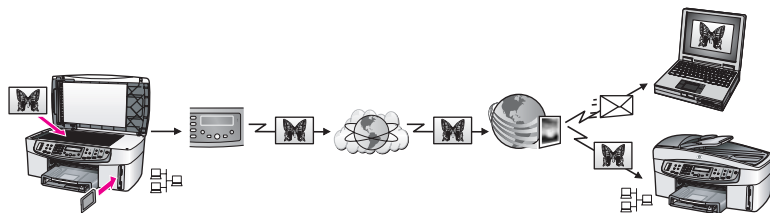


您也可以從連網的 HP All-in-One 透過網際網路連接至 HP Instant Share 服務以分享相片，在該服務中的相片儲存在線上相簿中。



您可以從連網的 HP All-in-One 透過網際網路連接至 HP All-in-One 服務以分享相片。HP Instant Share 服務可以使用電子郵件傳送相片給親友，或是傳送給其他的連網 HP All-in-One。





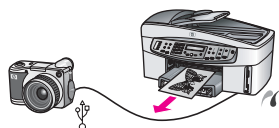
## 列印相片

您有多個列印相片的選擇。請根據您的電腦作業系統參閱以下適當的章節。

### 使用 Windows 電腦列印相片

下圖顯示數個在 Windows 電腦上列印相片的方法。

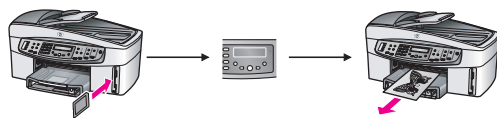
您可以從 PictBridge 相容數位相機列印相片。



您可以在電腦上使用軟體應用程式列印相機的相片，軟體例如「HP Image Zone」。



您可以使用 HP All-in-One 上的控制台選項從記憶卡上列印相片。

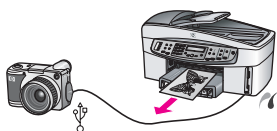


您可以從記憶卡上傳送相片至 Windows 電腦，然後使用「HP Image Zone」軟體列印這些相片。

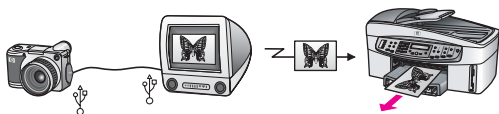


## 使用 Macintosh 列印相片

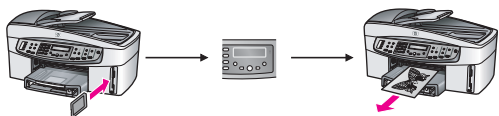
下圖顯示數個在 Macintosh 電腦上列印相片的方法。  
您可以從 PictBridge 相容數位相機列印相片。



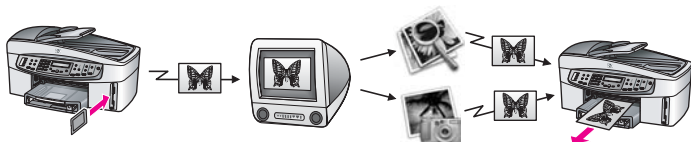
您可以在電腦上使用軟體應用程式列印相機的相片，軟體例如「HP Image Zone」。



您可以使用 HP All-in-One 上的控制台選項從記憶卡上列印相片。



您可以從記憶卡上傳送相片至 Macintosh，然後使用「HP 藝廊」或 iPhoto 軟體列印這些相片。



## 5 載入原始文件和載入紙張

本章提供在自動文件送紙器或玻璃板上載入原稿進行影印、掃描或傳真的指示：選擇最適合您工作的紙張類型：將紙張載入進紙匣。並避免夾紙。

### 載入原始文件

您可以在自動文件送紙器或玻璃板上載入要影印、傳真或掃描的原始文件。載入自動文件送紙器的原始文件將自動送入 HP All-in-One 中。

#### 在自動文件送紙器中載入原始文件

您可以將文件放在文件送入匣內，影印、掃描或傳真多頁 Letter、A4 或 Legal 大小的文件 (一般紙張最多 50 頁)。



**警告** 請勿將相片放入自動文件送紙器；這樣做可能損壞您的相片。



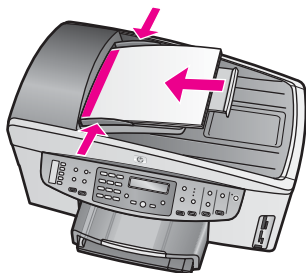
**附註** 當您在自動文件送紙器中載入原始文件時，有些例如「縮放到頁面大小」和「填滿整個頁面」等影印功能無法使用。另外，如果正在掃描相片目錄以便從記憶卡上列印相片，則必須將相片目錄載入玻璃板上。如需詳細資訊，請參閱[在玻璃板上載入原始文件](#)。

#### 在自動文件送紙器中載入原始文件

1. 將原始文件面朝上放入文件送入匣的左上方。  
自動文件送紙器內最多可以放 **50** 張一般紙張。



**提示** 如需有關在自動文件送紙器中載入原始文件的詳細說明，請參閱刻在文件送入匣內的圖示。



2. 將紙張導板向裏推，直到碰到紙張邊緣不能再推為止。

#### 在玻璃板上載入原始文件

您可依此處說明的方式在玻璃板上載入原始文件，以影印、掃描或傳真最大到 Letter 或 A4 尺寸的文件。如果原始文件含有多張整頁大小的頁面，請將它載

入自動文件送紙器中。如需詳細資訊，請參閱在自動文件送紙器中載入原始文件。

在玻璃板上載入相片目錄以列印相片時，也請遵循這些指示。如果相片目錄含有多個頁面，在玻璃板上一次載入一個頁面。請勿在自動文件送紙器內裝入相片目錄。



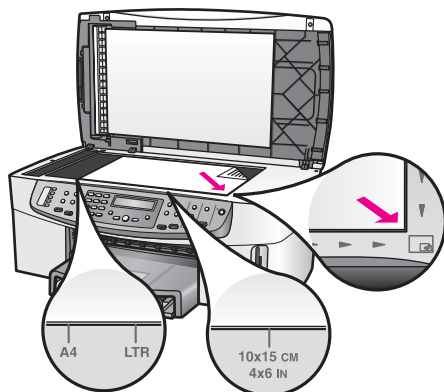
**附註** 如果玻璃板與蓋板背面有髒污情況，許多特殊功能將無法正常執行。如需詳細資訊，請參閱[清潔 HP All-in-One](#)。

### 在玻璃板上載入原始文件

1. 從文件送入匣內取出所有的原始文件，然後抬起 **HP All-in-One** 的蓋板。
2. 將原始文件面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。  
如要載入相片目錄，請確定相片目錄上方對齊玻璃板的右側邊緣。



**提示** 如需載入原始文件的詳細說明，請參閱有關玻璃板左右兩側邊緣的指南。



3. 關閉頂蓋。

## 選擇用於列印與影印的紙張

您可以在 **HP All-in-One** 中使用許多不同類型和大小的紙張。請查閱下列建議事項，以獲得最佳的列印與影印品質。每次變更紙張類型或大小时，請務必記得變更這些設定。

### 建議使用的紙張

如果想要得到最佳列印品質，**HP** 建議使用特別針對列印的專案類型設計的 **HP** 紙張。如果正在列印相片，可在進紙匣內載入光面或霧面相紙。如果正在列印型錄或簡報，使用針對該用途設計的紙張類型。

如需有關 HP 紙張的詳細資訊，請參閱螢幕上的「HP Image Zone 說明」，或請至 HP 網站：

[www.hp.com/support/inkjet\\_media](http://www.hp.com/support/inkjet_media)



附註 目前，此部分網站內容僅以英文提供。

## 不建議使用的紙張

太薄、紋理光滑或伸縮性大的紙張容易發生夾紙。紋理太粗或是墨水吸收不良的紙張，則會造成印出的影像模糊、褪色或言無法完全填滿。

不建議使用下列紙張進行列印：

- 有圖案或穿孔的紙張 (除非是特別針對 HP 噴墨裝置所設計)。
- 紋理太粗的原料，例如亞麻布。在這些紙張上無法平滑地列印，而且墨水會滲進其中。
- 極度光滑、閃亮或是並非針對 HP All-in-One 設計的上漆紙張。它們會造成 HP All-in-One 夾紙，或是無法沾上墨水。
- 多重複寫紙 (例如複寫紙或三重複寫紙)。它們可能起皺紋、卡住、而且可能一片模糊。
- 有扣環或有孔的信封。它們可能卡在滾筒上而且造成夾紙。

依您所在的國家/地區而異，您可能無法使用某些紙張。

不建議使用下列紙張進行影印：

- Letter、A4、10 x 15 公分、13 x 18 公分、Hagaki (僅日本)，或 L (僅日本) 以外所有任何大小的紙張。依您所在的國家/地區而異，您可能無法使用某些紙張。
- 有圖案或穿孔的紙張 (除非是特別針對 HP 噴墨裝置所設計)。
- 信封。
- 長條紙。
- HP 高級噴墨投影片或 HP 特級噴墨投影片以外的投影片。
- 多重複寫紙或標籤。

## 載入紙張

本節說明在 HP All-in-One 中如何載入不同類型與大小的紙張，以進行影印、列印或傳真。



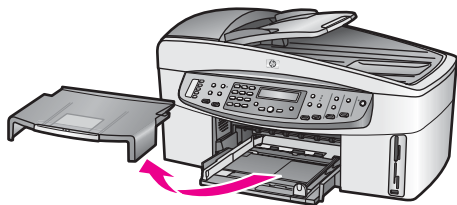
提示 為避免撕裂、皺紋或邊緣彎曲，請將所有紙張平放儲存在可密封的袋子中。如果未妥善存放紙張，則在溫度和濕度的劇烈變化下，可能會使紙張捲曲，而無法正常用於 HP All-in-One。

## 載入整頁大小的紙張

您可在 HP All-in-One 的進紙匣內載入許多類型的 letter、A4 或 legal 紙張。

### 載入整頁大小的紙張

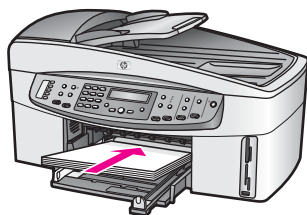
1. 移除出紙匣，將紙張寬度和長度導板滑到最外側的位置。



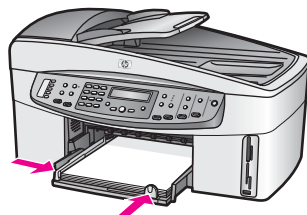
2. 在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，然後檢查：
  - 確定紙張沒有撕裂、灰塵、皺紋或邊緣彎曲。
  - 確定整疊紙張的大小和類型都相同。
3. 將整疊紙較短的一側朝前插入進紙匣，列印面朝下。將整疊紙張向裏推，直到不能再推入為止。



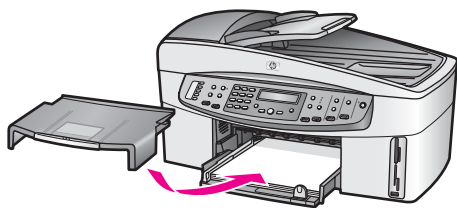
**提示** 若您使用的是信箋，請先插入頁面上方，列印面朝下。如需載入整頁大小紙張和信箋的詳細說明，請參閱刻在進紙匣底部的圖示。



4. 將紙張的寬度和長度導板向裡推，直到碰到紙張邊緣不能再推為止。請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊紙張都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



5. 重新裝上出紙匣。



- 將出紙匣延伸架盡量向前拉。翻轉出紙匣延伸架末端的紙張抓鉤，開啓延伸架的其餘部分。

### 裝入 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 相紙

您可以在 HP All-in-One 的主要進紙匣或選用的後方進紙匣內載入 10 x 15 公分相紙。(這個配件稱為「HP 自動雙面列印配件及小型紙匣」。在日本，這個配件稱為「Hagaki 紙匣及自動雙面列印配件」。)

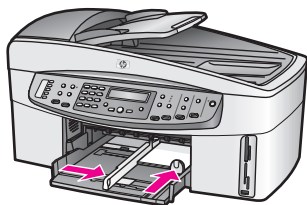
若要取得最佳效果，使用建議的 10 x 15 公分 HP 高級相紙或 HP 特級相紙，然後設定列印或影印工作的紙張類型。如需詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。



**提示** 為避免撕裂、皺紋或邊緣彎曲，請將所有紙張平放儲存在可密封的袋子中。如果未妥善存放紙張，則在溫度和濕度的劇烈變化下，可能會使紙張捲曲，而無法正常用於 HP All-in-One。

### 在主要進紙匣內載入 10 x 15 公分相紙

- 移除出紙匣。
- 移除進紙匣內的所有紙張。
- 將整疊相紙較短的一側朝前插入進紙匣最右側，光面朝下。將整疊相紙向裡推，直到不能再推入為止。  
如果使用的相紙有預先穿孔，請將穿孔的部分朝向您，再載入紙張。
- 將紙張的寬度和長度導板向裡推，直到碰到相紙邊緣不能再推為止。請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊相片紙張都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



- 重新裝上出紙匣。

### 在選用的後方紙匣內載入 10 x 15 公分相紙

- 本產品可選用「HP 自動雙面列印配件及小型紙匣」與「Hagaki 紙匣及自動雙面列印配件」。如需在這些配件中載入紙張的資訊，請閱讀並依照配件隨附的指示進行。

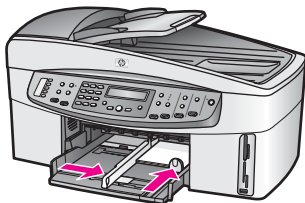
### 載入明信片或 Hagaki 卡

您可以在 HP All-in-One 的主要進紙匣或選用的後方進紙匣內載入明信片或 Hagaki 卡。(這個配件稱為「HP 自動雙面列印配件及小型紙匣」。在日本，這個配件稱為「Hagaki 紙匣及自動雙面列印配件」。)

為獲得最佳效果，請在列印或影印前，先設定紙張類型與紙張大小。如需詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。

### 在主要進紙匣內載入明信片或 Hagaki 卡

1. 移除出紙匣。
2. 移除進紙匣內的所有紙張。
3. 將整疊卡紙較短的一側朝前插入進紙匣最右側，列印面朝下。將整疊卡紙向前推，直到不能再推入為止。
4. 將紙張的寬度和長度導板向裡推，直到碰到卡片邊緣不能再推為止。請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊卡片都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



5. 重新裝上出紙匣。

### 在選用的後方紙匣內載入明信片或 Hagaki 卡

- 本產品可選用「HP 自動雙面列印配件及小型紙匣」與「Hagaki 紙匣及自動雙面列印配件」。如需在這些配件中載入紙張的資訊，請閱讀並依照配件隨附的指示進行。

### 載入信封

您可以在 HP All-in-One 的進紙匣內載入一個或多個信封。請不要使用光亮或有浮雕的信封，或是有扣環或有孔的信封。



**附註** 如需瞭解如何格式化列印在信封上的文字，請查閱文書處理軟體中的說明檔案。為獲得最佳的效果，請考慮在信封上使用回信地址標籤。



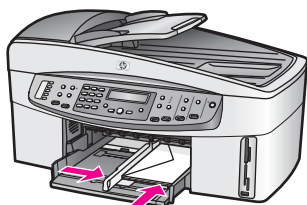
## 載入信封

1. 移除出紙匣。
2. 移除進紙匣內的所有紙張。
3. 將一個或多個信封放入進紙匣最右側，信封開口朝上並靠左。將一疊信封推入紙匣，直到不能再推入為止。



**提示** 如需載入信封的詳細說明，請參閱刻在進紙匣底部的圖示。

4. 將紙張的寬度和長度導板向裡推，直到它們碰到信封邊緣不能再推為止。請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊信封都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



5. 重新裝上出紙匣。

## 載入其他類型的紙張

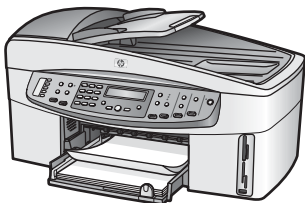
下表說明如何載入特殊類型的紙張。為獲得最佳效果，請於每次更換紙張大小或紙張類型後調整紙張設定。如需變更紙張設定的詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。



**附註** 並非所有紙張大小與紙張類型都可以使用 HP All-in-One 的所有功能。有些紙張大小和紙張類型只有在從軟體應用程式的「列印」對話方塊啟動列印工作時才可以使用。這些紙張無法用於影印、傳真或是從記憶卡或數位相機列印相片。下文清楚地標示，何種紙張只有從軟體應用程式列印時才可以使用。

| 紙張    | 秘訣   |
|-------|--|
| HP 紙張 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>HP 高級紙：</b> 找出紙張非列印面上的灰色箭頭，並以箭頭面朝上將紙張推入進紙匣。</li> <li>● <b>HP 高級噴墨投影片：</b> 讓有箭頭和 HP 商標的白色投影片紙條在上方，並先進入紙匣，置入投影片。</li> </ul> <p><b>附註</b> 如果載入錯誤，或如果使用 HP 投影片以外的投影片，則 HP All-in-One 無法自動偵測投影片。為求最佳結果，在列印或影印到投影片之前，將紙張類型設定為投影片。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>HP 轉印紙：</b> 在使用前必須要將轉印紙完全壓平；請勿載入捲曲的紙張。(為避免捲曲，在使用前請將轉印紙密封於原來</li> </ul> |

(續)

| 紙張                     | 秘訣  |
|------------------------|---|
|                        | <p>的包裝中。) 找出轉印紙非列印面上的藍色條紋，並以藍色條紋面朝上，手動將紙張一張一張送入進紙匣。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>HP 賀卡、HP 相片賀卡或 HP 紋理賀卡：</b> 將一小疊 HP 賀卡紙列印面朝下插入進紙匣；將整疊卡紙向前推，直到不能再推入為止。</li> </ul>  |
| 標籤紙<br>(只限從軟體應用程式列印)   | <p>請務必使用用於 HP 噴墨裝置的 <b>letter</b> 或 <b>A4</b> 大小標籤紙 (例如 <b>Avery</b> 噴墨標籤)，並確定標籤未超過兩年的使用期。透過 <b>HP All-in-One</b> 拉動的時候，舊紙張上的標籤可能會脫落，因而造成卡紙。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 抖動一下標籤疊確定各頁沒有粘在一起。</li> <li>2. 將一疊標籤紙置於整頁大小紙張的上面裝入進紙匣，標籤面朝下。請不要一次一張地插入標籤紙。</li> </ol>  |
| 連續長條紙<br>(只限從軟體應用程式列印) | <p>連續長條紙有時候也稱為電腦報表紙、或是 <b>Z</b> 型摺疊紙張。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 移除出紙匣。</li> <li>2. 移除進紙匣內的所有紙張。</li> </ol> <p><b>附註</b> 列印長條紙時，請將出紙匣拉出 <b>HP All-in-One</b>，以避免連續長條紙破損。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. 請確認此疊長條紙至少有五張以上。</li> </ol> <p><b>附註</b> 如果您使用的不是 <b>HP</b> 長條紙，請務必使用 <b>20 磅</b> 紙張。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. 小心地撕除兩邊打孔的邊條 (如果有的話)，然後展開並重新折回紙張，以確定各頁沒有黏在一起。</li> <li>5. 將該疊紙張推入進紙匣，讓不連接的一邊位於紙疊的最上面。</li> <li>6. 將紙張向進紙匣內推，直到停住為止 (如下圖所示)。</li> </ol>  |

## 避免夾紙

為避免夾紙，請依以下指示進行：

- 將所有未用過的紙張平放在可密封的袋子中，以避免捲曲或皺紋。
- 請常取出進紙匣的紙張。
- 確定載入進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。

- 請勿在進紙匣內混合不同類型或大小的紙張；進紙匣中的整疊紙張應該是同樣大小同一類型。
- 調整紙張導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。
- 請勿用力強行將紙張推擠入進紙匣中。
- 使用建議用於 **HP All-in-One** 的紙張類型。如需詳細資訊，請參閱[選擇用於列印與影印的紙張](#)。
- 請勿將原始文件留在玻璃板上。如果在玻璃板上已經有原始文件時，在自動文件送紙器內載入原始文件，則會造成自動文件送紙器內的原始文件夾紙。

如需清除夾紙的詳細資訊，請參閱[紙張疑難排解](#)。

## 6 使用記憶卡或 PictBridge 相機

HP All-in-One 可存取大部份數位相機所用的記憶卡，使您可以列印、儲存、管理您的相片。您可將記憶卡插入 HP All-in-One，或直接連接相機，讓 HP All-in-One 讀取相機中的記憶卡內容。

本章含有關於 HP All-in-One 搭配使用記憶卡或 PictBridge 相機的資訊。請閱讀本節關於將相片傳輸到電腦、設定相片列印選項、列印相片及編輯相片的資訊。

### 記憶卡插槽與相機連接埠

如果您的數位相機使用記憶卡儲存相片，您就可將此記憶卡插入您的 HP All-in-One 以列印或儲存您的相片。

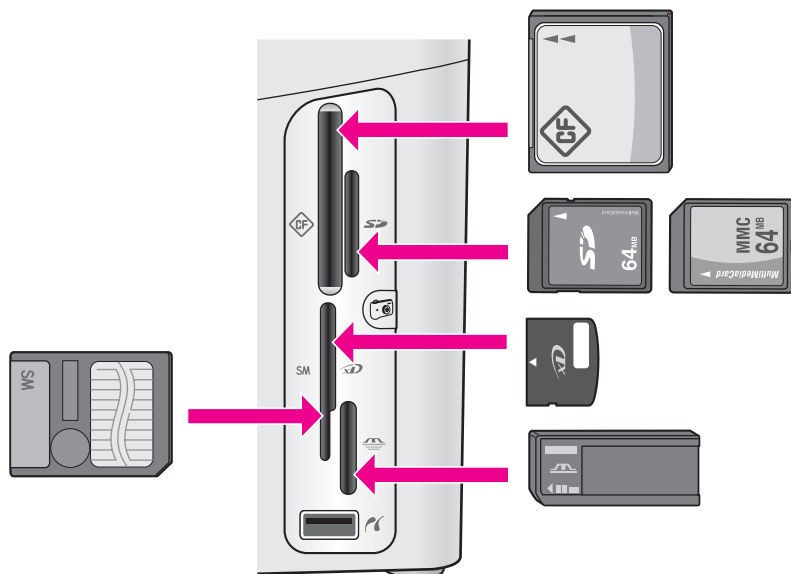
您可列印相片目錄，相片目錄可能包含多頁，並以縮圖方式顯示相片記憶卡中的所有相片；即使 HP All-in-One 未連接至電腦，您仍可從記憶卡列印相片。您也可透過相機連接埠將支援 PictBridge 的相機連接到 HP All-in-One，並直接從相機列印。

HP All-in-One 可讀取下列記憶卡：CompactFlash (I, II)、Memory Stick、MultiMediaCard (MMC)、Secure Digital、SmartMedia 和 xD-Picture Card。

HP All-in-One 有 4 個記憶卡插槽 (如下圖所示)，可將記憶卡分別插入各插槽中。



附註 您在 HP All-in-One 上一次僅能使用一個記憶卡。



插槽配置如下：

- 左上插槽：CompactFlash (I, II)
- 右上插槽：Secure Digital、MultiMediaCard (MMC)
- 左下插槽：SmartMedia、xD-Picture Card (插入此插槽的右上部)
- 右下插槽：Memory Stick、Magic Gate Memory Stick、Memory Stick Duo (搭配使用者自備的介面卡)、Memory Stick Pro
- 相機連接埠 (記憶卡插槽下方)：與支援 PictBridge 且配備 USB 的任何數位相機相容。尋找 PictBridge 圖示 (📷)。



**附註** 相機連接埠只支援配備 USB 且支援 PictBridge 的數位相機。不支援其他類型的 USB 裝置。如果插入相機連接埠的 USB 裝置不是相容的數位相機，控制台顯示器上會出現錯誤訊息。如果您有舊的 HP 數位相機，請嘗試使用相機隨附的 USB 纜線。將它插入 HP All-in-One 背後的 USB 連接埠，而不要插入記憶卡插槽附近的相機連接埠。



**提示** 根據預設值，Windows XP 會將 8 MB 以下或 64 MB 以上的記憶卡格式化為 FAT32 格式。由於數位相機和某些裝置使用 FAT (FAT16 或 FAT12) 格式，不能夠使用 FAT32 格式的記憶卡。請在相機內將記憶卡格式化，或者當您在 Windows XP 的 PC 上格式化記憶卡時務必選擇 FAT 格式。

## 將數位影像傳送至電腦

當您用數位相機拍照後，您就可直接列印相片或儲存到電腦上。若要將相片儲存至電腦，必須將記憶卡從相機中取出，然後插入 HP All-in-One 中適當的記憶卡插槽。



**附註** 您在 HP All-in-One 上一次僅能使用一個記憶卡。

1. 將記憶卡插入 HP All-in-One 中正確的插槽。  
正確插入記憶卡後，記憶卡旁邊的狀態指示燈開始閃爍。控制面板顯示器上顯示「正在讀卡...」訊息。存取記憶卡時，記憶卡插槽旁的狀態指示燈會閃爍綠燈。  
如果記憶卡未正確插入，記憶卡插槽旁的狀態指示燈會閃爍琥珀色指示燈，而控制台顯示器會顯示錯誤訊息，例如「卡面方向顛倒」或「卡片未完全插入」。



**注意** 當卡片在存取時，請勿嘗試取下記憶卡。這樣會損壞卡片上的相片檔案。您只能在插槽旁的狀態指示燈不閃爍時，才可以安全取下卡片。

2. 如果記憶卡上的相片檔案之前未傳輸過，電腦會顯示對話方塊，詢問您是否要將相片檔案儲存至電腦。  
如果 HP All-in-One 位於網路上，「相片」功能選項顯示時會選取「相片傳輸」。按 ► 選擇「是」，然後按「OK」。傳輸程序就會啟動。  
出現「傳輸到」功能選項的時候，按 ► 選取您想要傳輸相片的電腦。按「OK」。電腦螢幕上會出現「HP 相片傳輸」軟體對話方塊。
3. 按一下此選項以進行儲存。

這會將記憶卡上的所有新相片儲存至電腦。

**Windows 使用者：**預設狀況下，相片檔案會儲存在以年月為名的資料夾裡，年月是指您從相機傳輸相片到電腦的時間。在 Windows XP 和 Windows 2000 中，此資料夾會建立在 **C:\Documents and Settings\username\My Documents\My Pictures** 資料夾下。

**Macintosh 使用者：**預設狀況下，檔案將儲存在電腦的「Hard Drive」(硬碟)：「Documents」(文件)：「HP All-in-One Data」(HP All-in-One 資料)：「Photos」(相片)資料夾 (OS 9) 或「Hard Drive」(硬碟)：

「Users」(使用者)：「User Name」(使用者名稱)：「Pictures」(圖片)：「HP Photos」(HP 相片)資料夾 (OS X)。



**提示** 您還可使用控制台，將記憶卡檔案傳送至連接的電腦上。在「相片」區中，按「功能表」，再按 ► 選取「轉送至電腦」，再按「OK」。請依電腦上出現的提示進行操作。此外，記憶卡會在您的電腦上顯示為磁碟機。您可以將記憶卡中的相片檔案移到桌面。

HP All-in-One 完成讀取記憶卡時，記憶卡插槽旁邊的狀態指示燈停止閃爍並保持亮起。控制面板顯示器會顯示記憶卡上的第一張相片。

如要導覽記憶卡上的檔案，請按 ◀ 或 ▶ 前後移動檔案，一次捲動一個檔案。按住 ◀ 或 ▶ 可前後迅速捲動檔案。

## 從相片目錄列印相片

相片目錄可以簡便的選取相片並直接從記憶卡列印，而不需使用電腦。相片目錄可能包含多頁，並以縮圖方式顯示相片記憶卡中的所有相片。檔名、索引號碼、和日期出現在對應的縮圖下方。相片目錄也是一種迅速建立書面的相片目錄的方式。

從相片目錄上列印相片的步驟有三個：印出相片目錄、選擇相片，然後掃描相片目錄。本節包含有關所有這三個步驟的詳細資訊。

### 列印相片目錄

使用相片目錄的第一個步驟是從 HP All-in-One 列印相片目錄。

1. 將記憶卡插入 HP All-in-One 中正確的插槽。
2. 在「相片」區中，按「**相片目錄**」，然後按「**OK**」。  
這樣可顯示「相片目錄」功能選項，再選取「**列印**」。



**附註** 依據記憶卡中的相片張數而定，列印相片目錄的時間可能會有很大的差別。

3. 如果卡片中有 20 張以上的相片，就會出現「選擇相片」功能選項。按 ► 捲動到您要選擇的選項，然後按「**OK**」。
  - 「全部」
  - 「最後 20 張」
  - 「自訂範圍」
4. 如果選擇「自訂範圍」，請輸入要列印的第一張和最後一張相片的索引號碼。出現「第一張相片」提示時，按 ► 直到顯示範圍內第一張相片的編號，然後按「**OK**」。



**附註** 若您輸入錯誤的編號，請按「**取消**」取消作業並重新開始。

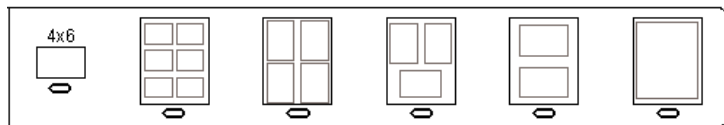
5. 出現「第一張相片」提示時，按 ► 直到顯示範圍內第一張相片的編號，然後按「**OK**」。

## 完成相片目錄

列印出相片目錄後，您可以用它來選擇要列印的相片。



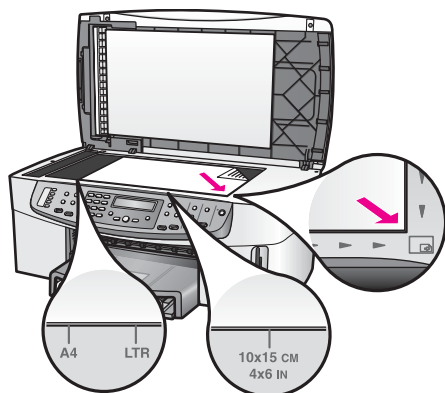
1. 使用深色筆或鉛筆填滿相片目錄縮圖影像下方的圓框，以選取要列印的相片。
2. 在相片目錄步驟 2 中填滿圓框，以選取一種版面樣式。



**附註** 如果需要相片目錄所未提供的列印設定，可直接從控制台列印相片。如需詳細資訊，請參閱[直接從記憶卡列印相片](#)。

3. 將相片目錄面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。確定相片目錄的邊緣碰到右側和前方邊緣。關閉頂蓋。





繼續到掃描相片目錄部分。

## 掃描相片目錄

使用相片目錄的最後一個步驟是掃描您放在玻璃板上，而且已完成的相片目錄。



**提示** 請確認 HP All-in-One 的玻璃板無髒污情況，否則可能無法正確掃描相片目錄。如需詳細資訊，請參閱[清潔玻璃板](#)。

1. 將相片目錄面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。確定相片目錄的邊緣碰到右側和前方邊緣。關閉頂蓋。
2. 確定已將相紙載入進紙匣內。掃描相片目錄時，請確認已插好用來列印相片目錄的記憶卡。
3. 在「相片」區中，按「**相片目錄**」，然後按 ► 選取「掃描」。
4. 按「**OK**」。

HP All-in-One 會掃描相片目錄，並列印所選相片。

## 設定相片列印選項

您可從控制台控制 HP All-in-One 列印相片的方式，包括紙張類型和大小、版面樣式等等。

本節包含有關下列主題的資訊：設定相片列印選項、變更列印選項和設定新的相片列印選項預設值。

您可從控制台進入「相片功能表」，以存取並設定相片列印選項。

您也可以使用「HP Image Zone」軟體設定相片列印選項。如需詳細資訊，請參閱「HP Image Zone 說明」。

## 使用相片功能選項設定相片列印選項

「相片」功能選項可存取影響相片列印方式的各種不同設定，包括份數、紙張類型等。預設的單位和大小依據國家/地區而定。

1. 將記憶卡插入 HP All-in-One 中正確的插槽。

2. 在「相片」區中，按「功能表」。  
顯示「相片」功能選項。
3. 按幾次「功能選項」，直到您想要變更的設定出現在控制面板顯示器上。  
選項出現的時候，請按「OK」。

| 設定     | 描述   |
|--------|--|
| 「選取相片」 | 讓您選取要列印的相片。「全部」是選擇記憶卡上所有相片，而「自訂」則可讓您手動選擇要列印的每張相片。  |
| 「份數」   | 設定要列印的份數。  |
| 「影像大小」 | <p>設定影像列印的大小。大部份選項的意義都非常明顯，只有兩個選項有進一步說明的必要：「填滿整個頁面」和「縮放到頁面大小」。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 「填滿整個頁面」設定會縮放影像，覆蓋住整頁輸出紙張，不留下白色邊框；有時會使用裁剪功能。</li> <li>– 「縮放到頁面大小」會縮放影像，以儘可能覆蓋住整個頁面，同時保持原始文件的外觀比例，不產生裁剪；影像會置於頁面中央，周圍則繞有白色邊框。</li> </ul> |
| 「選擇紙匣」 | 選擇 HP All-in-One 應使用的進紙匣 (前方或後方)。只有當開啓 HP All-in-One 時偵測到後方紙匣，才能使用這個設定。  |
| 「相紙大小」 | 選取目前列印工作的紙張大小。「自動」設定會依國家/地區而異預設成大 (letter 或 A4) 和小 (10 x 15 公分) 尺寸的紙張。當「紙張大小」和「紙張類型」都設成「自動」時，HP All-in-One 會為目前的列印工作選擇最理想的列印選項。其他「紙張大小」設定可替換自動設定。  |
| 「相紙類型」 | 選擇目前列印工作的紙張類型。「自動」設定可讓 HP All-in-One 自動偵測並設定紙張類型。當「紙張大小」和「紙張類型」都設成「自動」時，HP All-in-One 會為目前的列印工作選擇最理想的選項。其他「紙張類型」設定可替換自動設定。   |
| 「版面樣式」 | <p>為目前的列印工作選擇三種版面樣式之一。</p> <p>「節省紙張」版面會儘量將多張相片排在同一張紙上，並依需要旋轉和裁剪相片。</p> <p>「相簿」版面會保持原始相片的方向。「相簿」與頁面的方向有關，而不是與相片本身有關。有時會使用裁剪功能。</p>  |

| 設定        | 描述   |
|-----------|--|
| 「智慧型聚焦」   | 啟用或停用相片的自動數位銳利化處理。「智慧型聚焦」只影響列印的相片；不會變更記憶卡上實際的影像檔案。預設啟用「智慧型聚焦」。 |
| 「數位閃光」    | 使較暗的相片變得較亮。「數位閃光」只影響列印的相片。不會變更記憶卡上實際的影像檔案。預設關閉「數位閃光」。          |
| 「設定新的預設值」 | 將目前的列印選項設定儲存為新的預設值。  |

## 變更相片列印選項

您可以利用同樣的方式來變更各個相片列印選項設定。

1. 重複按幾次「相片」區裡的「**功能選項**」，直到出現您想要變更的相片列印選項。
2. 變更設定，再按「**OK**」。

如需設定預設相片列印選項的詳細資訊，請參閱**設定新的相片列印選項預設值**。

## 設定新的相片列印選項預設值

您可從控制台變更相片列印選項預設值。

1. 重複按幾次「相片」區裡的「**功能選項**」，直到出現您想要變更的相片列印選項。
2. 依據需要變更選項。完成選項變更後，按「**OK**」。  
當您確認任何選項新的設定值時，會再次出現「相片」功能選項。
3. 重複按幾次「相片」區中的「**功能選項**」，直到出現「設定新的預設值」，然後按「**OK**」。
4. 按 ► 選擇「是」，然後按「**OK**」。  
所有目前設定都會變成新預設值。

## 直接從記憶卡列印相片

您可將記憶卡插入 HP All-in-One，並使用控制台列印相片。如需從 HP All-in-One 列印 PictBridge 相容相機中的相片之詳細資訊，請參閱從 **PictBridge 相容數位相機列印相片**。

本節包含有關下列主題的資訊：列印個別相片、建立無邊框相片和取消選擇相片。



**附註** 在列印相片時，您應該選取正確的紙張類型和相片增強等選項。如需詳細資訊，請參閱**設定相片列印選項**。您或許也想使用相片列印墨匣來獲得最佳的列印品質。如需詳細資訊，請參閱**使用相片列印墨匣**。

使用「HP Image Zone」軟體，您可執行的功能不止是列印相片而已。軟體讓您使用相片，進行轉印、製成海報、標語、貼紙以及其他創意素材。如需詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。

## 列印個別相片

您可直接從控制台列印相片，而毋需使用相片目錄。

1. 將記憶卡插入 HP All-in-One 中正確的插槽。  
記憶卡插槽旁邊的狀態燈亮起。
2. 將相紙載入進紙匣。確認您載入的紙張大小適合於所要列印的相片大小。
3. 按 ◀ 或 ▶ 在記憶卡上所有檔名間前後移動。按住 ◀ 或 ▶ 可迅速瀏覽檔案名稱。
4. 控制面板顯示器上出現您想要列印的照片檔案名稱時，請按「OK」。所選擇的檔名旁邊會打勾。
5. 在「相片」區中，按「功能選項」以顯示「相片」功能選項，然後依照需要修改相片列印選項。列印工作完成後，列印選項設定會回復預設值。
6. 在「相片」區中，按「列印相片」可列印所選擇的相片。

## 建立無邊框列印

HP All-in-One 還提供一項優越功能，可對記憶卡的數位相片進行專業的無邊框列印。

1. 將記憶卡插入 HP All-in-One 中正確的插槽。  
記憶卡插槽旁邊的狀態燈亮起。
2. 按 ◀ 或 ▶ 在記憶卡上所有檔名間前後移動。按住 ◀ 或 ▶ 可迅速瀏覽檔案名稱。
3. 控制台顯示器上出現您想要列印的照片檔案名稱時，請按「OK」。所選擇的檔名旁邊會打勾。
4. 相紙正面朝下載入進紙匣背面的右上角，然後調整紙張導板。



**提示** 如果使用的相紙有預先穿孔，請將穿孔的部分朝向您，再載入紙張。

5. 在「相片」區中，按「列印相片」將以無邊框的方式列印所選擇的相片。

## 取消選取相片

您可從控制台取消選取相片。

→ 請選擇下列一種方法：

- 按「OK」以取消選取顯示器中目前選取的相片檔。
- 按「取消」以取消選取所有檔案，並回到閒置畫面。

## 從 PictBridge 相容數位相機列印相片

HP All-in-One 支援 PictBridge 標準，可將任何 PictBridge 相容相機連接到相機連接埠，並列印相機記憶卡內包含的 JPEG 相片。



**附註** 透過 PictBridge 連接埠列印時，HP All-in-One 只支援 JPEG 檔案格式。如需更多關於更改 PictBridge 相容數位相機檔案格式的詳細資訊，請參閱相機隨附的文件。

1. 請確認 HP All-in-One 已經開啓，而且已完成初始化步驟。
2. 用相機隨附的 USB 纜線將 PictBridge 相容數位相機連接到 HP All-in-One 前方的相機連接埠。
3. 開啓相機，並確定相機處於 PictBridge 模式。



**附註** 正確連接相機後，記憶卡插槽旁邊的狀態指示燈亮起。從相機上列印時，狀態指示燈閃爍綠色。

有關從 PictBridge 相容數位相機列印的詳細資訊，請參閱相機隨附的文件。

如果相機與 PictBridge 不相容，或不是在 PictBridge 模式中，狀態燈會閃爍琥珀色，而且電腦監視器上會顯示錯誤訊息 (如果您已經安裝 HP All-in-One 軟體)。請拔除相機，修正相機上的問題後，再重新連接。如需有關 PictBridge 相機連接埠疑難排解的詳細資訊，請參閱螢幕上「HP Image Zone」軟體隨附的「疑難排解說明」。

將 PictBridge 相容相機成功連接到 HP All-in-One 後，即可列印相片。請確定 HP All-in-One 中載入的紙張大小符合相機的設定。如果相機上的紙張大小設定為預設值，則 HP All-in-One 使用目前載入進紙匣的紙張。有關從 PictBridge 相容數位相機列印的詳細資訊，請參閱相機隨附的文件。



**提示** 如果數位相機是不支援 PictBridge 的舊款 HP 機型，您仍然可以直接列印到 HP All-in-One。請將相機連接到 HP All-in-One 背後的 USB 連接埠，而不要連接到相機連接埠。這僅適用於 HP 數位相機。

## 列印目前的相片

您可使用「**列印相片**」按鈕列印目前控制面板顯示器上所顯示的相片檔。

1. 將記憶卡插入 HP All-in-One 中正確的插槽。
2. 導覽至您要列印的相片。
3. 在「相片」區中，按「**列印相片**」以使用目前設定列印相片。



**附註** 如果您的 HP All-in-One 連接到 Macintosh 電腦上，當您從 HP All-in-One 取出記憶卡時，電腦上可能顯示錯誤訊息。您可以不理會這個錯誤訊息。按一下「OK」關閉錯誤訊息視窗。

## 列印 DPOF 檔案

某些數位相機會建立產業標準的數位影像列印格式 (Digital Print Order Format, DPOF) 檔案。相機選取的相片為您標示使用數位相機列印的相片。

使用相機選取相片後，相機就會建立 DPOF 檔案，以辨識要列印的相片。HP All-in-One 可讀取記憶卡中的 DPOF 檔案，如此就不需重新選取要列印的相片。



**附註** 並非所有的數位相機都可讓您標示要列印的相片。請參閱數位相機的說明文件，查明是否支援 DPOF。您的 HP All-in-One 支援 DPOF 檔案格式 1.1 版。

當您列印相機選取的相片時，HP All-in-One 的列印設定將不適用，DPOF 檔案中所設定的相片版面格式以及份數等設定會優先於 HP All-in-One 裡的設定。

數位相機會將 DPOF 檔案儲存在記憶卡中，並指定下列資訊：

- 要列印的相片
- 每張相片列印的份數
- 套用至相片的旋轉角度
- 套用至相片的裁剪大小
- 索引列印 (所選相片的縮圖)

#### 列印相機所選取的相片

1. 將記憶卡插入 HP All-in-One 中正確的插槽。如果卡片中有 DPOF 標記的相片，控制台顯示器上就會出現「列印 DPOF？」提示。
2. 請選擇下列一種方法：
  - 按「OK」以列印記憶卡中的所有 DPOF 標記相片。即選擇「是」並使用 DPOF 設定列印相片。
  - 按 ►，然後按「OK」。這會選取「否」並且不使用 DPOF 列印。

## 7 使用影印功能

HP All-in-One 可使用各種不同類型的紙張 (包括投影片) 製作高品質的彩色及黑白副本。您可將原始文件放大或縮小成特定的紙張大小、調整副本的明暗和色彩濃度，以及使用特殊功能來製作高品質的相片副本，包括 10 x 15 公分 無邊框副本。

本章提供增加影印速度、增強影印品質、設定列印份數、選擇工作的最佳紙張類型和大小的指示、製作海報和熱轉印紙的指示。



**提示** 如需標準影印專案上的最佳影印效能，請將紙張大小設定為「**Letter**」或「**A4**」，紙張類型設定為「**一般紙張**」，而影印品質設定為「**快速**」。

如需設定紙張大小的詳細資訊，請參閱[設定影印紙張大小](#)。

如需設定紙張類型的資訊，請參閱[設定影印紙張類型](#)。

如需設定影印品質的資訊，請參閱[提高影印的速度或品質](#)。

您可以學會如何執行相片影印專案、例如製作無邊框相片副本、放大和縮小相片副本以符合偏好、在頁面上製作多份相片副本、以及製作褪色相片的高品質增強副本。



製作相片的無邊框副本。



影印相片至整頁大小。



在一頁紙上複製多份相片。



增強副本的淺色區域。

### 設定影印紙張大小

您可在 HP All-in-One 上設定紙張大小。您所選取的紙張大小應符合進紙匣中置入的紙張。影印的預設紙張大小設定為「自動」，這會使 HP All-in-One 偵測進紙匣中的紙張大小。

#### 從控制台設定紙張大小

1. 確定已在進紙匣內載入紙張。
2. 將原始文件面朝下放在玻璃板的右前方角落，或面朝上放在文件送入匣中。  
如果使用文件送入匣，請放置頁面使最上方的文件最先送入。
3. 在「影印」區域中，按「**功能選項**」，直到出現「影印紙張大小」。
4. 按 ► 以反白選取適當的紙張尺寸，再按「**OK**」。
5. 按「**開始影印黑白**」或「**開始影印彩色**」。

請參閱下表，以確認如何根據進紙匣內載入的紙張大小來選擇紙張類型設定。

| 紙張類型        | 建議的紙張大小設定   |
|-------------|---|
| 影印紙，多用途，普通紙 | 「Letter」或「A4」   |
| 噴墨紙         | 「Letter」或「A4」   |
| 熱轉印紙        | 「Letter」或「A4」   |
| 信箋          | 「Letter」或「A4」   |
| 相紙          | 「10 x 15 公分」或「10 x 15 公分無邊框」<br>「13 x 18 公分」或「13 x 18 公分無邊框」<br>「4 x 6 英吋」或「4 x 6 英吋無邊框」<br>「5 x 7 英吋」或「5 x 7 英吋無邊框」<br>「Letter」或「Letter 無邊框」<br>「A4」或「A4 無邊框」<br>「L 尺寸」或「L 尺寸無邊框」(僅日本) |
| Hagaki 卡    | 「Hagaki」或「Hagaki 無邊框」(僅日本)  |
| 投影片         | 「Letter」或「A4」   |

## 設定影印紙張類型

您可在 HP All-in-One 上設定紙張類型。影印的預設紙張類型設定為「自動」，這會使 HP All-in-One 偵測進紙匣中的紙張類型。

如要影印到特殊紙張，或使用「自動」設定所產生的列印品質很差，您可以從「影印」功能選項手動設定紙張類型。

1. 確定已在進紙匣內載入紙張。
2. 將原始文件面朝下放在玻璃板的右前方角落，或面朝上放在文件送入匣中。  
如果使用文件送入匣，請放置頁面使最上方的文件最先送入。
3. 在「影印」區域中，按下「**功能選項**」直到顯示「影印紙張類型」。
4. 按 ► 選取紙張類型設定，然後按「**OK**」。
5. 按「**開始影印黑白**」或「**開始影印彩色**」。

請參閱下表，以確認如何根據進紙匣內載入的紙張來選擇紙張類型設定。

| 紙張類型   | 控制台設定 |
|--------|-------|
| 影印紙或信箋 | 一般紙張  |



(續)

| 紙張類型                | 控制台設定  |
|---------------------|--------|
| HP 超白紙張             | 一般紙張   |
| HP 特級相紙，光面          | 高級相紙   |
| HP 特級相紙，霧面          | 高級相紙   |
| HP 特級 4 x 6 英吋相片紙   | 高級相紙   |
| HP 相紙               | 相紙     |
| HP 普通相紙             | 普通相紙   |
| HP 半光面普通相紙          | 普通霧面紙  |
| 其他相紙                | 其他相紙   |
| HP 轉印紙 (用於彩色布料)     | 轉印     |
| HP 轉印紙 (用於淡色或白色布料)  | 鏡面熱轉印紙 |
| HP 高級紙張             | 高級噴墨紙  |
| 其他噴墨紙               | 高級噴墨紙  |
| HP 光面專業型錄與傳單紙       | 光面型錄紙  |
| HP 霧面專業型錄與傳單紙       | 粗面型錄紙  |
| HP 高級噴墨投影片或超特級噴墨投影片 | 投影片    |
| 其他投影片               | 投影片    |
| 普通 Hagaki (僅日本)     | 一般紙張   |
| 光面 Hagaki (僅日本)     | 高級相紙   |
| L (僅日本)             | 高級相紙   |

## 提高影印的速度或品質

HP All-in-One 提供三個對影印速度和品質有影響的選項。

- 「最佳」選項可為所有類型的紙張提供最高的品質，並可去除實色區域有時會出現的摺痕條紋。「最佳」選項影印的速度會比其他品質設定緩慢許多。
- 「正常」選項提供高品質輸出，同時也是大部分影印的建議設定。「正常」選項的影印速度比「最佳」選項快。
- 「快速」選項比「正常」選項的影印速度快。使用「正常」選項影印出來的文字品質較好，但是圖形的品質會略差。「快速」設定使用的墨水較少，可以延長列印墨匣的壽命。

### 從控制台變更影印品質

1. 確定已在進紙匣內載入紙張。
2. 將原始文件面朝下放在玻璃板的右前方角落，或面朝上放在文件送入匣中。  
如果使用文件送入匣，請放置頁面使最上方的文件最先送入。
3. 按「影印」區中的「品質」，選取「最佳」、「正常」或「快速」。
4. 按「開始影印黑白」或「開始影印彩色」。

## 選取影印的進紙匣

如果已安裝 HP 雙面列印配件，您可以指定要使用哪一個進紙匣影印：

- 在主要進紙匣中，您可以載入所有支援的紙張類型與大小，例如相片紙或投影片。
- 您可以在選用的 HP 自動雙面列印配件附小型紙匣或 Hagaki 紙匣附自動雙面列印配件中，載入例如相片紙或 Hagaki 卡等小型紙張。

例如，您可以在選用的進紙匣中載入 10 x 15 公分相片紙，以及在主要進紙匣中載入整頁大小的紙張。使用選用的進紙匣可以節省時間，因為您不必每次以不同的紙張大小或紙張類型影印時，還必須取出和重新載入紙張。



**附註** 如需在此配件中載入紙張的詳細資訊，請閱讀並依照配件隨附的指示進行。


### 從控制台選擇進紙匣

1. 在您要影印的進紙匣中載入紙張。
2. 將原始文件面朝下放在玻璃板的右前方角落，或面朝上放在文件送入匣中。  
如果使用文件送入匣，請放置頁面使最上方的文件最先送入。
3. 在「影印」區域中，按「功能選項」，直到出現「選擇紙匣」。  
如果您的 HP All-in-One 安裝有選用的紙匣，則「選擇紙匣」功能選項將會出現。
4. 按 ► 以選擇進紙匣，再按「OK」。  
這樣會選擇進紙匣，然後顯示「影印」功能選項。
5. 在「影印」功能選項中，進行所需的設定變更。
6. 按「開始影印黑白」或「開始影印彩色」。

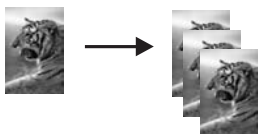
## 同一原始文件影印多份副本

您可使用「影印」功能選項中的「份數」選項設定要影印的副本份數。

1. 確定已在進紙匣內載入紙張。
2. 將原始文件面朝下放在玻璃板的右前方角落，或面朝上放在文件送入匣中。  
如果使用文件送入匣，請放置頁面使最上方的文件最先送入。
3. 在「影印」區域中，按「功能選項」，直到出現「份數」。
4. 按 ► 或使用數字鍵輸入影印份數，再按「OK」。  
(影印份數的最大值依據機型而異。)

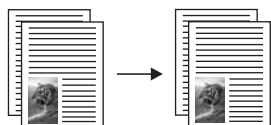
 **提示** 如果您按住箭頭按鈕，份數會以 5 為單位遞增，以方便設定大量數目的副本。

5. 按「**開始影印黑白**」或「**開始影印彩色**」。  
在下列範例中，HP All-in-One 會影印六份 10 x 15 公分的相片。



## 影印兩頁黑白文件

您可使用 HP All-in-One 影印單頁或多頁彩色或黑白文件。在本範例中，使用 HP All-in-One 影印兩頁黑白原始文件。



### 從控制台影印兩頁文件

1. 確定已在進紙匣內載入紙張。
2. 將原始文件面朝上載入文件送入匣。  
將紙張放入，這樣文件的上方會先送入。
3. 按下「**開始影印黑白**」。

## 製作雙面副本

您可以從單面、雙面 Letter 或 A4 大小的原始文件上進行雙面列印。



**附註** 如果 HP All-in-One 有 HP 雙面列印配件，則您可以進行雙面影印。HP 雙面列印配件是有些機型的標準配備，或者可以另外購買。

### 從控制台上傳送雙面原始文件

1. 確定已在進紙匣內載入紙張。
2. 在文件送入匣內面朝上載入 Letter 或 A4 大小的原始文件。  
將紙張放入，這樣文件的上方會先送入。



**附註** 您不能在 Legal 大小的原始文件上進行雙面影印。

3. 在「影印」區域中，按「**功能選項**」，直到出現「雙面影印」。

4. 按 ► 選取下列選項中想要的設定，再按「OK」。
  - 「1 > 1」：此選項會以單面原始文件製作標準的單面副本。
  - 「1 > 2」：此選項使用兩份單面原始文件，然後製作出一份雙面的副本。
  - 「2 > 1」：此選項會以雙面原始文件製作單面副本。
  - 「2 > 2」：此選項會以雙面原始文件製作雙面副本。
5. 按「開始影印黑白」或「開始影印彩色」。



附註 副本兩面的影印完成時才後紙匣中取出紙張。

## 製作相片的無邊框副本

您可使用「填滿整個頁面」設定建立相片的無邊框副本。HP All-in-One 可裁剪邊緣部份影像，如此就可進行無邊框影印，而不變更原始文件的大小比例。通常此類裁剪並不明顯。

影印相片時，為獲得最佳品質，請在進紙匣內載入相紙，並變更正確的紙張類型和相片增強等影印設定。您或許也想使用相片墨匣來獲得更佳的列印品質。在安裝三色與相片墨匣後，您便擁有六色墨水系統。如需更多資訊，請參閱[使用相片列印墨匣](#)。



附註 若要製作無邊框副本時，您必須載入相紙 (或其他特殊紙張)。如果 HP All-in-One 在進紙匣中偵測到一般紙張，則不會影印無邊框副本。相反的，您的副本會有邊框。

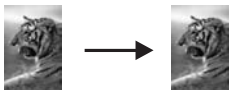
1. 將 10 x 15 公分 相紙載入進紙匣。



附註 如果 HP All-in-One 有一個以上的進紙匣，您必須選擇正確的進紙匣。如需更多資訊，請參閱[選取影印的進紙匣](#)。

2. 將原始相片朝下放置在玻璃板上的右前方角落。  
排列相片在玻璃板上的位置，讓相片較長的側緣對齊玻璃板較長的一側。
3. 按「縮小/放大」。  
顯示「縮小/放大」功能選項。
4. 按 ► 直到出現「填滿整個頁面」，然後按「OK」。
5. 按「開始影印彩色」。

HP All-in-One 可製作 10 x 15 公分無邊框相片副本，如下所示。



提示 如果輸出不是無邊框，則將紙張大小設定為適當的「無邊框」功能選項，將紙張類型設定為「相紙」，設定「相片」增強，然後再試一次。

如需設定紙張大小的詳細資訊，請參閱[設定影印紙張大小](#)。

如需設定紙張類型的資訊，請參閱[設定影印紙張類型](#)。

如需設定「相片」增強的資訊，請參閱[增強副本的淺色區域](#)。

## 影印相片至整頁大小

您可用「[填滿整個頁面](#)」設定將原始文件自動放大或縮小，以填滿進紙匣內所載入紙張的可列印區域。此範例中使用「[填滿整個頁面](#)」放大 10 x 15 公分相片，以建立整頁大小的無邊框副本。在影印相片時，您可能也想使用相片列印墨匣來取得更佳的列印品質。在安裝三色與相片墨匣後，您將擁有六色墨水系統。如需更多資訊，請參閱[使用相片列印墨匣](#)。



**附註** HP All-in-One 可裁剪邊緣的部份影像，如此就可進行無邊框影印，而不變更原始文件的大小比例。通常此類裁剪並不明顯。



**附註** 若要製作無邊框副本時，您必須載入相紙 (或其他特殊紙張)。如果 HP All-in-One 在進紙匣中偵測到一般紙張，則不會影印無邊框副本。相反的，您的副本會有邊框。



**附註** 如果玻璃板與蓋板背面有髒污情況，此功能將無法正常執行。如需詳細資訊，請參閱[清潔 HP All-in-One](#)。

1. 將 letter 或 A4 相紙載入進紙匣。  
如果 HP All-in-One 有一個以上的進紙匣，您必須選擇正確的進紙匣。如需更多資訊，請參閱[選取影印的進紙匣](#)。
2. 將原始相片朝下放置在玻璃板上的右前方角落。  
排列相片在玻璃板上的位置，讓相片較長的側緣對齊玻璃板較長的一側。
3. 在「影印」區域中，按「[縮小/放大](#)」，直到出現「[填滿整個頁面](#)」。
4. 按「[開始影印彩色](#)」。



**提示** 如果輸出不是無邊框，則將紙張大小設定為「**Letter 無邊框**」或「**A4 無邊框**」，將紙張類型設定為「相紙」，設定「相片」增強，然後再試一次。

如需設定紙張大小的詳細資訊，請參閱[設定影印紙張大小](#)。

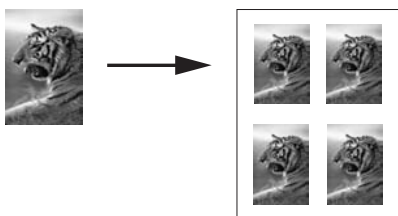
如需設定紙張類型的資訊，請參閱[設定影印紙張類型](#)。

如需設定「相片」增強的資訊，請參閱[增強副本的淺色區域](#)。

## 在一頁紙上複製多份相片

您可從「縮小/放大」功能選項選擇影像大小，在一頁紙上列印原始文件的多份副本。

在選擇一個可用的尺寸後，可能會提示您選擇是否要將多份副本列印在進紙匣中的紙張上。



### 從控制台在一頁紙上複製多份相片

1. 確定已在進紙匣內載入紙張。




提示 影印相片時，為獲得最佳品質，請在進紙匣內載入相紙。

2. 將原始相片朝下放置在玻璃板上的右前方角落。  
排列相片在玻璃板上的位置，讓相片較長的側緣對齊玻璃板較長的一側。
3. 在「影印」區域中，按「縮小/放大」，直到出現「影像大小」。
4. 按 ► 選取所要影印的相片尺寸，再按「OK」。  
依據所選擇的影像大小，系統可能會出現「單頁多個」提示，以決定是否要列印多份副本以填滿進紙匣的紙張。  
某些較大尺寸不會提示您輸入影像數量。這樣表示每頁只會影印一個影像。
5. 如果出現「單頁多個」提示，按 ► 選擇「是」或「否」，再按「OK」。
6. 按「開始影印彩色」。

## 調整原始文件大小以符合 letter 或 A4 紙張

如果原始文件上的影像或文字填滿了整個頁面，而沒有留下任何邊界，請使用「縮放到頁面大小」或「整頁大小的 91%」功能以縮小原始文件的尺寸，防止不必要裁剪頁面邊緣的文字或影像。



 **提示** 您還可使用放大小型相片，填滿整頁大小的列印區域。爲了不變更原始文件的比例大小或裁剪邊緣，HP All-in-One 可能會在紙頁邊緣留下不平均的空白。

1. 確定已在進紙匣內載入紙張。
2. 將原始文件面朝下放在玻璃板的右前方角落，或面朝上放在文件送入匣中。  
如果使用文件送入匣，請放置頁面使最上方的文件最先送入。



**附註** 如果您使用「縮放到頁面大小」設定，您必須將原始文件載於玻璃板上。

3. 在「影印」區中，按「縮小/放大」。
4. 按 ► 選取下列選項中想要的設定，再按「OK」。
  - 「整頁 91%」：如果您已將原始文件載入文件送入匣，請使用這個設定。
  - 「縮放到頁面大小」：如果您已將原始文件面朝下載於玻璃板的右前方角落，請使用這個設定。
5. 按「開始影印黑白」或「開始影印彩色」。

## 使用自訂設定調整原始文件大小

您可以使用自己的設定縮小或放大原始文件的副本。

1. 確定已在進紙匣內載入紙張。
2. 將原始文件面朝下放在玻璃板的右前方角落，或面朝上放在文件送入匣中。  
如果使用文件送入匣，請放置頁面使最上方的文件最先送入。
3. 在「影印」區域中，按「縮小/放大」，直到出現「自訂 100%」，再按「OK」。
4. 按 ◀ 或 ▶，或者使用數字鍵輸入百分比以縮小或放大副本，然後按「OK」。  
(調整副本大小的最小與最大百分比隨機型而異。)



**提示** 如果您按住任何一個箭頭按鈕，縮放百分比會以 5 爲單位遞增。

5. 按「開始影印黑白」或「開始影印彩色」。

## 將 Legal 尺寸的文件影印到 Letter 尺寸的紙張上

您可以使用「Legal > Ltr 72%」設定將 Legal 大小的文件副本縮小到符合 Letter 紙張的尺寸。

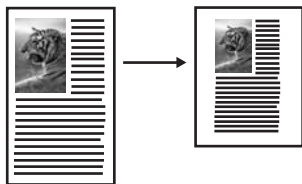


**附註** 範例中使用百分比，「Legal > Ltr 72%」可能無法符合出現在控制台顯示器中的百分比。

若要從控制台將 Legal 大小的文件複製到 Letter 紙張上

1. 確定已在進紙匣內載入紙張。

2. 將原始文件面朝上載入文件送入匣。  
將紙張放入文件送入匣中，這樣文件的上方會先送入。
  3. 在「影印」區域中，按「縮小/放大」，直到出現「Legal > Ltr 72%」。
  4. 按「開始影印黑白」或「開始影印彩色」。
- 如下所示，HP All-in-One 縮小原始文件的尺寸以符合 Letter 紙張的列印區。



## 影印褪色的原始文件

您可使用「變淺/變深」選項調整副本的深淺。您可以調整色彩濃度來讓副本的色彩更為鮮艷或是更淡。

1. 確定已在進紙匣內載入紙張。
2. 將原始文件面朝下放在玻璃板的右前方角落，或面朝上放在文件送入匣中。  
如果使用文件送入匣，請放置頁面使最上方的文件最先送入。
3. 在「影印」區域中，按下「功能選項」直到顯示「更淺/更深」。
4. 按 ► 讓副本變深，再按「OK」。



附註 您也可按 ◀ 讓副本變淡。

5. 在「影印」區域中，按「功能選項」，直到出現「色彩濃度」。
6. 按 ► 讓影像變得更生動，再按「OK」。



附註 您也可以按 ◀ 讓影像變得更淡。

7. 按「開始影印黑白」或「開始影印彩色」。

## 影印已傳真過幾次的文件

您可用「增強」功能將黑色文字的邊緣銳利化，以調整文字文件的品質；或加強相片上可能顯示為白色的淺色部份，以調整相片效果。

「混合」增強為預設選項。使用「混合」增強讓大部份的原始文件邊緣更清晰。

### 從控制台影印模糊的文件

1. 確定已在進紙匣內載入紙張。



2. 將原始文件面朝下放在玻璃板的右前方角落，或面朝上放在文件送入匣中。  
如果使用文件送入匣，請放置頁面使最上方的文件最先送入。
3. 在「影印」區域中，按「**功能選項**」，直到出現「**增強**」。
4. 按 ► 以選取「**文字**」增強設定，再按「**OK**」。
5. 按「**開始影印黑白**」或「**開始影印彩色**」。



**提示** 如果發生下列情況，請選取「相片」或是「無」來關閉「文字」增強：

- 散開的色彩小點出現在副本的某些文字週圍
- 大的黑色字體看起來有鋸齒 (不平順)
- 稀薄的彩色物件或線條含有黑色部分
- 橫向的粒狀或白色條紋會出現在淡灰到中灰的區域

## 增強副本的淺色區域

您可用「相片」增強功能來加強可能顯示為白色的淺色色彩。也可使用「相片」增強功能，避免或減少使用「文字」增強功能影印時，可能產生的下列問題：

- 散開的色彩小點出現在副本的某些文字週圍
- 大的黑色字體看起來有鋸齒 (不平順)
- 稀薄的彩色物件或線條含有黑色部分
- 橫向的粒狀或白色條紋會出現在淡灰到中灰的區域

### 從控制台影印感光過度的相片

1. 確定已在進紙匣內載入紙張。

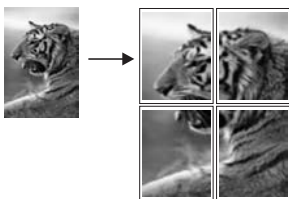


**提示** 影印相片時，為獲得最佳品質，請在進紙匣內載入相紙。

2. 將原始相片朝下放置在玻璃板上的右前方角落。  
排列相片在玻璃板上的位置，讓相片較長的側緣對齊玻璃板較長的一側。
3. 在「影印」區域中，按「**功能選項**」，直到出現「**增強**」。
4. 按 ► 選取「**相片**」增強設定，然後按「**OK**」。
5. 按「**開始影印彩色**」。

## 製作海報

您可用「海報」功能分段建立原始文件的放大副本，再組合成海報。



1. 確定已在進紙匣內載入紙張。



**提示** 如果您要將相片影印成海報，請使用整頁大小的紙張以獲得最佳的影印品質。

2. 將原始文件朝下放置在玻璃板上的右前方角落。  
如果您要影印相片，排列相片在玻璃板上的位置，讓相片較長的側緣對齊玻璃板較長的一側。
3. 在「影印」區中，按「**縮小/放大**」直到出現「海報」，然後按「**確定**」。
4. 按 ► 選取海報的頁寬。  
預設海報大小為兩頁寬。
5. 按「**開始影印黑白**」或「**開始影印彩色**」。  
選擇海報的寬度後，HP All-in-One 會依據原始文件的實際長寬比例，自動調整長度。



**提示** 如果原始文件因為超出放大比例的最大值而無法放大至選擇的海報大小，錯誤訊息將告知嘗試較小的頁寬。請選擇較小的海報尺寸，然後再試一次。

6. 海報印好之後，請修剪紙張邊緣，再用膠帶將紙張黏起來。

## 準備彩色熱轉印紙

您可以將影像或文字影印到轉印紙上，然後轉印到 T 恤、枕頭套、餐墊或其他布料上。



**提示** 請先用舊衣服練習如何轉印。

1. 在進紙匣中載入轉印紙。
2. 將原始文件朝下放置在玻璃板上的右前方角落。  
如果您要影印相片，排列相片在玻璃板上的位置，讓相片較長的側緣對齊玻璃板較長的一側。
3. 在「影印」區域中，按下「**功能選項**」直到顯示「影印紙張類型」。

4. 按 ► 選取「轉印紙」或「鏡面熱轉印紙」，然後按「OK」。
  - 如果您使用 HP 彩色布料轉印紙，請選取「轉印紙」作為紙張類型。如果您使用 HP 彩色布料轉印紙，影像並不需要翻轉，可正確印在布料上。
  - 如果您使用 HP 淺色或白色布料轉印紙，請選取「鏡面熱轉印紙」。HP All-in-One 會自動複製影像的鏡像，讓影像正確呈現在白色或淺色布料上。
5. 按「開始影印黑白」或「開始影印彩色」。

## 變更預設影印設定

從控制台變更影印設定時，設定值只會套用到目前的影印工作。如要將影印設定套用在以後所有的影印工作上時，您可將設定儲存為預設值。

從控制台或「HP 管理員」變更影印設定時，該設定值僅套用至目前的影印工作。如要將影印設定套用在以後所有的影印工作上時，您可將設定儲存為預設值。

1. 確定已在進紙匣內載入紙張。
2. 將原始文件面朝下放在玻璃板的右前方角落，或面朝上放在文件送入匣中。  
如果使用文件送入匣，請放置頁面使最上方的文件最先送入。
3. 在「影印」區中，按「功能選項」，做任何需要的影印設定變更。
4. 在「影印」區域中，按「功能選項」，直到出現「設定新的預設值」。
5. 按 ► 選擇「是」。
6. 按「OK」以將設定設為預設值。
7. 按「開始影印黑白」或「開始影印彩色」。

您在此指定的設定只會儲存在 HP All-in-One 上。這不會調整軟體中的設定。您可以使用 HP All-in-One 隨附的「HP Image Zone」軟體儲存最常使用的設定。如需詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。

## 停止影印

- 要停止影印，請按控制台上的「取消」。

## 8 使用掃描功能

掃描代表將文字或圖片轉換到電腦所用之電子格式的過程。您可以掃描各種資料：相片、雜誌、文章和文字文件，但請小心不要刮傷 HP All-in-One 上的玻璃板。如果掃描至記憶卡，會使掃描的影像更方便攜帶。

您可用 HP All-in-One 的掃描功能執行下列工作：

- 將文章中的文字掃描至文字處理器，然後在報告中引用。
- 掃描公司標誌，並利用出版軟體製作獨特的名片與型錄。
- 掃描您最喜歡的相片，放在電子郵件中傳送給親朋好友。
- 建立家庭或辦公室的相片庫。
- 將珍貴的相片保存在電子剪貼簿裡。



**附註** 掃描文字 (也稱為光學字元辨識或 OCR) 可讓您將報章雜誌、書籍和其他印刷品的內容放進您慣用的文書處理器 (和很多其他程式)，成為完全可編輯的文字。如要獲得最佳結果，請務必了解如何正確執行 OCR。不要期望第一次使用 OCR 軟體就得到完美的掃描文件。您必須花費一些時間和練習之後，才能嫺熟操作 OCR 軟體。如需有關掃描文件的詳細資訊，尤其是同時包含文字和圖形的文件，請參閱 OCR 軟體的說明文件。

若要使用掃描功能，HP All-in-One 必須與電腦連線並已開機。進行掃描之前，電腦上必需安裝 HP All-in-One 軟體，軟體必需可以正常執行。如要確定 HP All-in-One 軟體是否正在 Windows 電腦上執行，請在畫面右下方的系統工作列上，檢查時間附近是否出現 HP All-in-One 圖示。在 Macintosh 系統中，HP All-in-One 軟體會一直保持執行的狀態。



**附註** 關閉 Windows 系統工作列上的「HP 數位影像監視器」圖示可能導致 HP All-in-One 失去部分掃描功能，並產生「無連接」錯誤訊息。如發生這種狀況，您可以重新啟動電腦或啟動「HP Image Zone」軟體，來還原完整功能。

如需有關如何從電腦掃描和調整掃描影像的大小、旋轉、裁剪，提昇影像清晰度的資訊，請參閱本軟體隨附的螢幕「HP Image Zone 說明」。

本章包含有關掃描至應用程式、掃描至 HP Instant Share 目的地、以及掃描至記憶卡的資訊。而且包含從「HP 管理員」掃描，以及調整預覽影像的資訊。

### 掃描至應用程式

您可從控制台直接掃描置於玻璃板上的原始文件。



**附註** 本節所顯示的功能表內容可能因電腦作業系統以及「HP Image Zone」中設為掃描目標的應用程式而異。

## 掃描原始文件 (以 USB 連接)

如果 HP All-in-One 使用 USB 纜線直接連接至電腦，請依下列步驟進行。

1. 將原始文件面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
2. 在「掃描」區中，按「**掃描至**」。  
顯示「掃描至」功能選項，列出任何掃描內容的目的地，包括應用程式。預設目的地為您上次使用此功能選項時所選取的目的地。「掃描到」功能選項可加以設定。您可在電腦上使用「HP Image Zone」軟體，來指定「掃描到」功能選項上所顯示的應用程式和其他目的地。
3. 若要選擇接收掃描的應用程式，請按 ► 直到控制台顯示器上出現您希望的目的地，然後按「**開始掃描**」。  
掃描的預覽影像會出現在電腦上的「HP Scan」視窗，您可以對預覽影像進行變更，再執行最後的掃描。對於預覽影像的變更並不會儲存到原始的影像檔案。  
如需更多有關編輯預覽影像的資訊，請參閱本軟體隨附的螢幕「HP Image Zone 說明」。
4. 在「HP Scan」視窗中，對預覽影像進行編輯。完成後，按一下「接受」。  
HP All-in-One 會將掃描傳送至選取的應用程式。例如，如果選擇「HP Image Zone」軟體，此程式會自動開啓並顯示影像。

## 掃描原始文件 (以網路連接)

如果 HP All-in-One 透過網路連接至一或多部電腦時，請依照以下步驟進行操作。

1. 將原始文件面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
2. 在「掃描」區中，按「**掃描至**」。  
顯示「掃描到」功能選項，列出各種選項。
3. 按 ► 以反白選取「選擇電腦」，然後按「**OK**」。  
顯示「選擇電腦」功能表，列出連結至 HP All-in-One 的電腦。



**附註** 「選擇電腦」功能表除了列出透過網路連接的電腦外，還會列出使用 USB 連接的電腦。

4. 若要選取預設電腦，請按「**OK**」。若要選取另一台電腦，請按 ► 標出您的選擇，然後按「**OK**」。若要傳送掃描至電腦上的應用程式，請在功能選項中選擇您的電腦。  
顯示「掃描至」功能選項，列出任何掃描內容的目的地，包括應用程式。預設目的地為您上次使用此功能表時所選取的目的地。您可在電腦上使用「HP Image Zone」指定「掃描至」功能選項上所顯示的目的地。如需詳細資訊，請參閱隨附於本軟體的螢幕「HP Image Zone 說明」。
5. 若要選擇接收掃描的應用程式，請使用 ► 來選擇，再按「**OK**」或「**開始掃描**」。

如果您已選擇「HP Image Zone」，掃描的預覽影像會出現在電腦的「HP Scan」視窗中，讓您進行編輯。

6. 在「HP Scan」視窗中視需要對預覽影像進行編輯。完成後，按一下「接受」。

HP All-in-One 會將掃描傳送至選取的應用程式。例如，如果選擇「HP Image Zone」軟體，此程式會自動開啓並顯示影像。

## 傳送掃描至 HP Instant Share 目的地

HP Instant Share 讓您能夠透過電子郵件、線上相簿或高品質列印成品，與親友共用您的相片。



**附註** 並非所有國家/地區都可以在線上訂購列印的相片。

本節含有關於透過 USB 連線或網路連線裝置分享掃描影像的資訊。

### 與朋友和親人分享掃描的影像 (USB 連接的裝置)

按下控制台上的「掃描至」，您就可以分享掃描的影像。若要使用「掃描至」按鈕，請將影像面朝下放置在玻璃板上，選擇要傳送影像的目的，然後開始掃描。



**附註** 如果之前在網路上設定 HP Instant Share，則將無法在 USB 連線裝置上使用 HP Instant Share。

1. 將原始文件面朝下放在玻璃板的右前方角落，或 (如果使用文件送入匣) 文件送入匣中。
  2. 在「掃描」區中，按「掃描至」。
- 控制面板顯示器上會出現「掃描至」功能表。
3. 使用 ► 箭頭反白「HP Instant Share」。
  4. 按「OK」選擇目的地並掃描影像。

這樣就會掃描影像，並上傳到您的電腦。

對於 Windows 使用者，電腦會開啓「HP Image Zone」軟體。出現「HP Instant Share」標籤。掃描影像的縮圖會出現在「選擇匣」中。如需有關「HP Image Zone」的詳細資訊，請參閱隨附於本軟體的螢幕「HP Image Zone 說明」。

對於 Macintosh 使用者，電腦會開啓「HP Instant Share」用戶端應用軟體。掃描影像的縮圖會出現在「HP Instant Share」視窗中。



**附註** 如果您使用的是比 Macintosh OS X v10.2 (包括 OS 9) 還要舊版的 Macintosh，掃描的影像會上傳到您 Macintosh 上的「HP 藝廊」。按「電子郵件」。依電腦螢幕上的說明提示，將影像當成電子郵件附件傳送。

請依照電腦的提示，使用 HP Instant Share 與他人分享掃描。

## 與朋友和親人分享掃描的影像 (網路連線的裝置)

按下控制台上的「**掃描至**」，您就可以分享掃描的影像。若要使用「**掃描至**」按鈕，請將影像面朝下放置在玻璃板上，選擇要傳送影像的目的地，然後開始掃描。

在網路連線的 HP All-in-One 上分享掃描影像之前，必須先在電腦上安裝「HP Image Zone」。如需有關在電腦上安裝「HP Image Zone」的詳細資訊，請參閱 HP All-in-One 隨附的《安裝指南》。

1. 將原始文件面朝下放在玻璃板的右前方角落，或 (如果使用文件送入匣) 文件送入匣中。
2. 在「掃描」區中，按「**掃描至**」。  
控制面板顯示器上會出現「掃描至」功能表。
3. 按 ► 以反白選取「選擇電腦」，然後按「**OK**」。  
控制面板顯示器上會出現「選取電腦」功能選項。
4. 按 ► 以反白選取您要傳送掃描資料的電腦，再按「**OK**」。  
「掃描至應用程式」功能選項會出現。
5. 按 ► 以反白選取「**HP Instant Share**」，然後按「**OK**」。
6. 影像將被掃描並傳送至所選擇的電腦。

## 將掃描傳送至記憶卡

您可將掃描的影像以 JPEG 影像格式傳送至目前插在 HP All-in-One 記憶卡插槽中的記憶卡。可以使用記憶卡功能，依據掃描的影像製作無邊框列印和相簿頁。此外，您還可從其他支援記憶卡的裝置來存取掃描的影像。

### 將掃描傳送至載入 HP All-in-One 的記憶卡中 (USB 連線)

您可將掃描的影像以 JPEG 影像格式傳送至記憶卡。本節將說明其步驟，在這裡您的 HP All-in-One 是透過 USB 纜線直接連接到電腦上。請確定記憶卡已插入 HP All-in-One 中。

1. 將原始文件面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
2. 在「掃描」區中，按「**掃描至**」直到控制面板顯示器上出現「記憶卡」。
3. 按「**OK**」。

HP All-in-One 會掃描影像，並將檔案以 JPEG 格式儲存在記憶卡中。

### 將掃描傳送至載入 HP All-in-One 的記憶卡中 (網路連線)

您可將掃描的影像以 JPEG 影像格式傳送至記憶卡。本節將說明其步驟，在這裡您的 HP All-in-One 是透過網路連接的。

1. 將原始文件面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
2. 在「掃描」區中，按「**掃描至**」直到控制面板顯示器上出現「記憶卡」。
3. 按「**OK**」。

HP All-in-One 會掃描影像，並將檔案以 JPEG 格式儲存在記憶卡中。

## 停止掃描

- 若要停止掃描，請按控制台上的「取消」，或在「HP Image Zone」軟體中按一下「取消」。



## 9 從電腦列印

HP All-in-One 可搭配任何具列印功能的軟體應用程式一起使用。從 Windows PC 或 Macintosh 上列印的指示有些微不同。確定依照本章中的作業系統指示。

除了本章所述的列印功能之外，您還可以執行特殊的列印工作，例如無邊框列印、簡訊刊物及橫幅；從支援 PictBridge 的數位相機記憶卡中直接列印影像；並在「HP Image Zone」的列印專案中使用掃描的影像。

- 如需從記憶卡或數位相機列印的詳細資訊，請參閱[使用記憶卡或 PictBridge 相機](#)。
- 如需在「HP Image Zone」中執行特殊列印工作或列印影像的詳細資訊，請參閱螢幕的「HP Image Zone 說明」。

### 從軟體應用程式列印

多數列印設定都會由用來列印的軟體應用程式、或是由 HP 的 ColorSmart 技術自動處理。只有在您變更列印品質、列印至特定類型的紙張或投影片，或是使用特殊功能時，才需要手動變更設定。

#### 從建立文件的軟體應用程式列印 (Windows 使用者)

1. 確定已在進紙匣內載入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上，按一下「列印」。
3. 選取 HP All-in-One 為印表機。
4. 如需變更設定，請按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「偏好設定」、「內容」、「選項」、「設定印表機」或「印表機」。
5. 使用「紙張/品質」、「外觀」、「效果」、「基本」和「色彩」標籤提供的功能，為列印工作選取適當的選項。



**提示** 透過選擇在「列印捷徑」標籤中選擇預先定義的列印工作，您可以輕鬆地為您的列印工作選擇適當的選項。在「您要執行何操作？」清單中點選一個列印工作類型。該列印工作類型即設定為預設設定，並摘要列在「列印捷徑」標籤上。如有必要，您可在調整設定，或者可在「內容」對話方塊的其他標籤上修改其他設定。

6. 按一下「OK」關閉「內容」對話方塊。
7. 按一下「列印」或「OK」開始列印。

#### 從建立文件的軟體應用程式列印 (Macintosh 使用者)

1. 確定已在進紙匣內載入紙張。
2. 開始列印之前，在「Chooser」(選擇週邊) (OS 9)、「Print Center」(列印中心) (OS 10.2 或較舊版本) 或「Print Setup Utility」(列印設定公用程式) (OS 10.3 或更新版本) 中選擇 HP All-in-One。

3. 從軟體應用程式的「檔案」功能表，選擇「版面設定」。  
顯示「版面設定」對話方塊，以指定紙張大小、方向和縮放比例。
4. 指定頁面屬性：
  - 選擇紙張大小。
  - 選取方向。
  - 輸入縮放比例。



附註 對於 OS 9，「Page Setup」(版面設定) 對話方塊還包括以下選項，以列印鏡像 (或反轉) 影像以及調整雙面列印的頁面邊界。

5. 按一下「OK」(確定)。
6. 從軟體應用程式的「檔案」功能表，選擇「列印」。  
顯示「列印」對話方塊。如果您使用的是 OS 9，將會開啓「General」(一般) 面板。如果您使用的是 OS X，則會開啓「Copies & Pages」(份數和頁數) 面板。
7. 依專案需要變更快顯功能表中每個選項的設定。
8. 按一下「Print」開始列印。

## 變更列印設定

您可自訂 HP All-in-One 的列印設定，以處理各種列印工作。

### Windows 使用者

變更列印設定之前，您應該先決定僅變更目前列印工作的設定，或要變更以後所有工作的預設值。如何顯示列印設定視您是否要將變更套用在將來所有的列印工作，或只套用在目前的列印工作而定。

#### 針對以後所有工作變更列印設定

1. 在「HP 管理員」中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「列印設定」。
2. 對列印設定進行必要變更，然後按一下「確定」。

#### 變更目前工作的列印設定

1. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上，按一下「列印」。
2. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
3. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「偏好設定」、「內容」、「選項」、「設定印表機」或「印表機」。
4. 對列印設定進行必要變更，然後按一下「確定」。
5. 按一下「列印」對話方塊中的「列印」或「確定」開始列印工作。

## Macintosh 使用者

使用「版面設定」和「列印」對話方塊變更列印工作的設定。所使用的對話方塊依您要變更的設定而定。

### 變更紙張大小、方向或縮放比例

1. 開始列印之前，在「Chooser」(選擇週邊) (OS 9)、「Print Center」(列印中心) (OS 10.2 或較舊版本) 或「Printer Setup Utility」(列印設定公用程式) (OS 10.3 或更新版本) 中選擇 HP All-in-One。
2. 從軟體應用程式的「檔案」功能表，選擇「版面設定」。
3. 變更紙張大小、方向和縮放比例等設定值，再按一下「OK」。

### 變更所有其他設定

1. 開始列印之前，在「Chooser」(選擇週邊) (OS 9)、「Print Center」(列印中心) (OS 10.2 或較舊版本) 或「Printer Setup Utility」(列印設定公用程式) (OS 10.3 或更新版本) 中選擇 HP All-in-One。
2. 從軟體應用程式的「檔案」功能表，選擇「列印」。
3. 變更列印設定，再按一下「列印」開始列印工作。

## 停止列印工作

雖然您可以從 HP All-in-One 或從電腦停止列印工作，但為獲得最佳結果，建議您從 HP All-in-One 停止列印工作。


### 從 HP All-in-One 停止列印工作

- 按控制台上的「取消」。查看控制面板顯示器上的「列印取消」訊息。如果該訊息沒有出現，請再按一次「取消」。

# 10 傳真設定

在完成《安裝指南》中的所有步驟後，使用本章的指示說明完成傳真設定。請保留您的《安裝指南》以便日後使用。

本章將說明如何設定 HP All-in-One，讓 HP All-in-One 能與電話線原本連接的設備和服務搭配使用，以正常進行傳真。

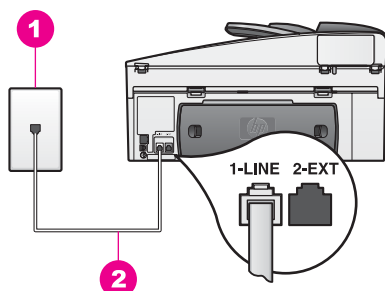
 **提示** 您也可以使用「傳真設定精靈」(Windows) 或「Setup Assistant」(設定輔助程式) (Macintosh) 協助您快速設定一些重要的傳真設定，例如接聽模式及傳真標頭資訊。您也可以透過「HP Image Zone」軟體使用「傳真設定精靈」(Windows) 或「Setup Assistant」(設定輔助程式) (Macintosh)。如需有關存取「HP Image Zone」的詳細資訊，請參閱使用 HP Image Zone 以利用 HP All-in-One 執行更多工作。在您執行「傳真設定精靈」(Windows) 或「Setup Assistant」(設定輔助程式) (Macintosh) 之後，請按照本章的程序完成傳真設定。

設定用於傳真的 HP All-in-One 之前，決定在相同的電話線上使用哪一種類型的設備或服務。從下表格中第一欄，選擇適用您的住宅或辦公室設備和服務的組合。接著再尋找適合第二欄的設定。本章中會對每種設定提供逐步指示說明。

| 與傳真線路共用的其他設備/服務                                     | 建議的傳真設定                                   |
|---|---|
| 無。<br>您擁有傳真專用的電話線路。                                 | 設定 A：獨立的傳真線路（不接收語音通話）                     |
| 透過電話公司訂購數位用戶線路 (DSL) 服務。                            | 設定 B：設定 HP All-in-One 與 DSL               |
| 專用交換分機 (PBX) 電話系統或整體服務數位網路 (ISDN) 系統。               | 設定 C：設定 HP All-in-One 與 PBX 電話系統或 ISDN 線路 |
| 透過電話公司的鈴聲區別服務。                                      | 設定 D：在同一線路上設定鈴聲區別服務                       |
| 一般語音來電。<br>在此電話線路上接收語音和傳真來電。                        | 設定 E：共用語音/傳真線路                            |
| 一般語音來電和語音信箱服務。<br>在此電話線路上接收語音和傳真來電，並透過電話公司訂購語音信箱服務。 | 設定 F：與語音信箱共用語音/傳真線路                       |

## 設定 A：獨立的傳真線路（不接收語音通話）

如果有不接收一般語音來電的獨立傳真線路，您就不需要將其他設備連接至此電話線，請依本節的描述設定 HP All-in-One。



HP All-in-One 後視圖

- |   |  |
|---|--|
| 1 | 牆上電話插座                                   |
| 2 | 隨附在 HP All-in-One 包裝箱中的電話線連接至「1-LINE」連接埠 |

### 以獨立的傳真線路設定 HP All-in-One

1. 使用 HP All-in-One 包裝箱中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，再將另一端連接至 HP All-in-One 背面標示有「1-LINE」的連接埠。



**注意** 如果您不使用隨附的電話線連接牆上電話插座和您的 HP All-in-One，可能無法正常傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。如果隨附的電話線太短，請參閱 [HP All-in-One 隨附的電話線不夠長的資訊](#) 將電話線延長。

2. 設定 HP All-in-One 自動接聽來電。按「**自動接聽**」按鈕，直到燈亮為止。
3. (選用) 將「接聽鈴聲次數」設定變更為一聲或兩聲。  
如需有關變更此設定的詳細資訊，請參閱 [設定接聽前的鈴聲數](#)。
4. 執行傳真測試。如需詳細資訊，請參閱 [測試您的傳真設定](#)。

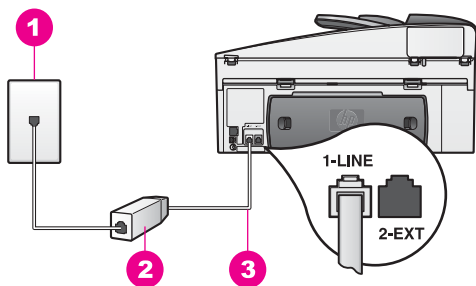
當電話鈴聲響時，HP All-in-One 會在「接聽鈴聲次數」設定中的鈴聲次數響後，自動接聽。接著會發出傳真接收音至對方的傳真機，並接收傳真。

## 設定 B：設定 HP All-in-One 與 DSL

如果您使用電話公司提供的數位用戶線路 (DSL) 服務，則請依本節的說明，在牆上電話插頭和 HP All-in-One 之間加裝 DSL 過濾器。此 DSL 過濾器會移除干擾 HP All-in-One 與電話線正常通訊的數位訊號。(在您所在的國家/地區 DSL 可能稱為 ADSL)。



**注意** 如果您有 DSL 線路但未連接 DSL 過濾器，則您將無法使用 HP All-in-One 傳送和接收傳真。



### HP All-in-One 後視圖

- 1 牆上電話插座
- 2 DSL 供應商提供的 DSL 過濾器 and 線路
- 3 隨附在 HP All-in-One 包裝箱中的電話線連接至「1-LINE」連接埠

### 設定 HP All-in-One 與 DSL

1. 從 DSL 供應商取得 DSL 過濾器。
2. 使用 HP All-in-One 包裝箱中隨附的電話線，將一端連接至 DSL 過濾器的開放埠，再將另一端連接至 HP All-in-One 背面標示有「1-LINE」的連接埠。



**注意** 如果您不是使用隨附的電話線連接牆上電話插座和您的 HP All-in-One，可能無法正常傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

3. 將 DSL 過濾器電話線接至牆上電話插座。
4. 執行傳真測試。如需詳細資訊，請參閱[測試您的傳真設定](#)。

## 設定 C：設定 HP All-in-One 與 PBX 電話系統或 ISDN 線路

如果使用 PBX 電話系統或 ISDN 轉換器/終端配接卡，務必執行下列動作：

- 如果您使用 PBX 或 ISDN 轉換器/終端配接卡，連接 HP All-in-One 至傳真和電話專用的連接埠。此外，如果可以，請確定終端配接卡已設定為您所在國家/地區適用的交換機類型。



**附註** 有些 ISDN 系統可讓您對特定電話設備配置連接埠。例如，指定一個連接埠給電話和 Group 3 傳真，並指定另一個連接埠用於其他多種用途。如果連接到 ISDN 轉換器的傳真/電話連接埠發生問題，請試著連接到萬用連接埠；它可能標示為「multi-combi」或類似描述。

- 如果正在使用 PBX 電話系統，請將來電等候音設定為「關閉」。



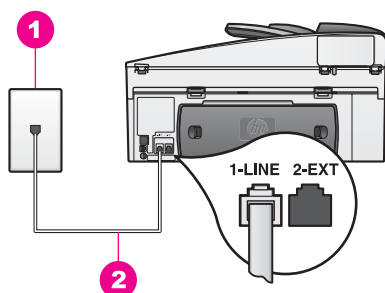
**注意** 很多數位 PBX 系統包含原廠設定為「開啓」的來電等候音。來電等候音會干擾所有傳真的傳送，您將無法使用 HP All-in-One 傳

送或接收傳真。如需有關如何關閉來電等候音的指示，請參閱 PBX 電話系統隨附的說明文件。

- 如果正在使用 PBX 電話系統，撥打傳真號碼之前，請先撥打外線號碼。
- 請確定使用隨附的電話線連接牆上電話插座和您的 HP All-in-One，否則可能無法正常傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。如果隨附的電話線太短，請參閱 HP All-in-One 隨附的電話線不夠長的資訊將電話線延長。

## 設定 D：在同一線路上設定鈴聲區別服務

如果您使用電話公司提供的鈴聲區別服務，您就可在本節所述 HP All-in-One 的電話線路上設定多個電話號碼，每個號碼都有不同的鈴聲模式。



HP All-in-One 後視圖

- |   |  |
|---|--|
| 1 | 牆上電話插座                                   |
| 2 | 隨附在 HP All-in-One 包裝箱中的電話線連接至「1-LINE」連接埠 |

### 以區別鈴聲服務設定 HP All-in-One

1. 使用 HP All-in-One 包裝箱中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，再將另一端連接至 HP All-in-One 背面標示有「1-LINE」的連接埠。



**注意** 如果您不是使用隨附的電話線連接牆上電話插座和您的 HP All-in-One，可能無法正常傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。如果隨附的電話線太短，請參閱 HP All-in-One 隨附的電話線不夠長的資訊將電話線延長。

2. 設定 HP All-in-One 自動接聽來電。按「自動接聽」按鈕，直到燈亮為止。
  3. 將「接聽鈴聲模式」設定變更至電話公司指定您傳真號碼的鈴聲模式，例如兩聲鈴聲或三聲鈴聲。
- 如需有關變更此設定的詳細資訊，請參閱變更接聽鈴聲模式 (區別鈴聲)。



**附註** HP All-in-One 的出廠預設值為接聽所有鈴聲模式。如果您未正確設定電話公司指定給您傳真號碼的鈴聲模式，您的 HP All-in-One 可能會同時接聽一般語音來電和傳真來電，或完全不接聽通話。

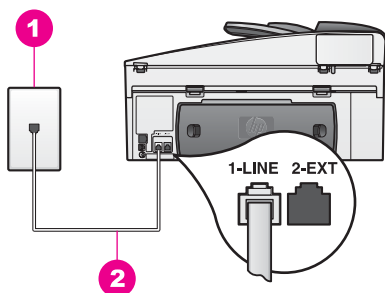


4. (選用) 將「接聽鈴聲次數」設定變更爲一聲或兩聲。  
如需有關變更此設定的詳細資訊，請參閱[設定接聽前的鈴聲數](#)。
5. 執行傳真測試。如需詳細資訊，請參閱[測試您的傳真設定](#)。

您的 HP All-in-One 會對您選取的鈴聲模式來電（「接聽鈴聲模式」設定）在您選取的鈴聲次數（「接聽鈴聲次數」設定）響後自動接聽。接著會發出傳真接收音至對方的傳真機，並接收傳真。

## 設定 E：共用語音/傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收一般語音來電和傳真來電，且未在此電話線上連接其他辦公室設備 (或語音信箱)，則請依本節中的描述來設定 HP All-in-One。



HP All-in-One 後視圖

- |   |  |
|---|--|
| 1 | 牆上電話插座                                   |
| 2 | 隨附在 HP All-in-One 包裝箱中的電話線連接至「1-LINE」連接埠 |

### 設定 HP All-in-One 與共用語音/傳真線路

1. 使用 HP All-in-One 包裝箱中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，再將另一端連接至 HP All-in-One 背面標示有「1-LINE」的連接埠。

**△ 注意** 如果您不是使用隨附的電話線連接牆上電話插座和您的 HP All-in-One，可能無法正常傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。如果隨附的電話線太短，請參閱[HP All-in-One 隨附的電話線不夠長的資訊](#)將電話線延長。

2. 您現在必須決定 HP All-in-One 以自動或手動方式接聽來電：
  - 如果將 HP All-in-One 設定爲自動接聽來電，則機器會接聽所有來電並接收傳真。此時您的 HP All-in-One 將無法分辨來電爲傳真或語音；因此如果您認爲是語音來電，您就必須在 HP All-in-One 接聽電話之前先接起。  
若要自動接收傳真來電，按「**自動接聽**」按鈕，直到燈亮爲止。
  - 如果將 HP All-in-One 設定爲手動接收傳真，則當有傳真來電時，必須當場手動接聽，否則 HP All-in-One 無法接收傳真。  
若要手動接收傳真來電，按「**自動接聽**」按鈕，直到燈熄滅爲止。
3. 執行傳真測試。如需詳細資訊，請參閱[測試您的傳真設定](#)。



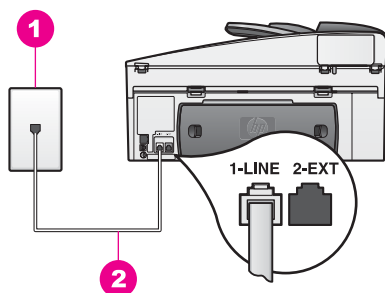
如果您在 HP All-in-One 前接聽，並且聽到傳送方傳真機傳來的傳真音，您就必須手動接收傳真來電。如需詳細資訊，請參閱[手動接收傳真](#)。

## 設定 F：與語音信箱共用語音/傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收一般語音來電和傳真來電，且使用電話公司提供的語音信箱服務，則請依本節中的描述設定 HP All-in-One。



**附註** 如果您在用來接收傳真來電的同一個電話號碼上使用語音信箱服務，則無法自動接收傳真。您必須手動接收傳真；這意味著您必須隨時在場準備接聽傳真來電。如果您要自動接收傳真，請洽電話公司使用鈴聲區別服務或獨立傳真電話線路。



### HP All-in-One 後視圖

- |   |  |
|---|--|
| 1 | 牆上電話插座                                   |
| 2 | 隨附在 HP All-in-One 包裝箱中的電話線連接至「1-LINE」連接埠 |

### 設定 HP All-in-One 與語音信箱

1. 使用 HP All-in-One 包裝箱中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，再將另一端連接至 HP All-in-One 背面標示有「1-LINE」的連接埠。



**注意** 如果您不是使用隨附的電話線連接牆上電話插座和您的 HP All-in-One，可能無法正常傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。如果隨附的電話線太短，請參閱[HP All-in-One 隨附的電話線不夠長的資訊](#)將電話線延長。

2. 設定 HP All-in-One 手動接聽來電。按「**自動接聽**」按鈕，直到燈熄滅為止。
3. 執行傳真測試。如需詳細資訊，請參閱[測試您的傳真設定](#)。

當有傳真來電時，您必須在場即時手動接聽，否則 HP All-in-One 無法接收傳真。如需有關手動接收傳真的詳細資訊，請參閱[手動接收傳真](#)。

## 測試您的傳真設定

您可以測試傳真設定以檢查 HP All-in-One 的狀態，並確定已正確設定機器能正常傳真。請在完成 HP All-in-One 的傳真設定後執行此測試。此測試執行以下動作：

- 檢查傳真硬體
- 確認電話線是否插入正確的連接埠中
- 檢查撥號音
- 檢查作用中電話線
- 檢查電話線連線的狀態

HP All-in-One 會列印有測試結果的報告。如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正問題和重新執行測試的資訊。

### 從控制台測試傳真設定

1. 依本節中的設定指示，設定供傳真使用的 HP All-in-One。
2. 開始測試之前，確定您已經插入列印墨匣並載入紙張。  
如需詳細資訊，請參閱[更換列印墨匣和載入整頁大小的紙張](#)。
3. 按「設定」。
4. 按下「6」，然後按「5」。  
顯示「工具」功能選項，然後選擇「執行傳真測試」。  
HP All-in-One 會顯示控制面板顯示器上的測試狀態，且會印出報告。
5. 請檢閱報告。
  - 如果測試通過，而傳真仍有問題，請檢查報告中列出的傳真設定，確認設定是否正確。空白或不正確的傳真設定會導至傳真發生問題。
  - 如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正所發現任何問題的詳細資訊。
6. 當您從 HP All-in-One 選擇傳真報告後，請按下「OK」。  
如有需要，請解決發現的問題並重新執行測試。  
如需有關在測試時解決問題的詳細資訊，請參閱[傳真測試失敗](#)。

# 11 使用傳真功能

您可以使用 HP All-in-One 傳送和接收傳真，包括彩色傳真。您可對常用的號碼設定快速撥號以迅速傳送傳真。也可從控制台設定如解析度等數種傳真選項。



**附註** 在您開始之前，請先確定 HP All-in-One 的傳真功能已設定妥當。如需詳細資訊，請參閱**傳真設定**。您也可以使用「傳真設定精靈」(Windows) 或「Setup Assistant」(設定輔助程式) (Mac) 協助您快速設定一些重要的傳真設定，例如接聽模式及傳真標頭資訊。您也可以透過「HP Image Zone」軟體使用「傳真設定精靈」(Windows) 或「Setup Assistant」(設定輔助程式) (Mac)。如需有關存取「HP Image Zone」的詳細資訊，請參閱**使用 HP Image Zone 以利用 HP All-in-One 執行更多工作**。

您應瀏覽「HP 管理員」，以便充份運用其所有功能。您可以使用「HP Image Zone」軟體，從電腦傳送傳真，包括電腦建立的封面頁，並快速設定快速撥號。如需詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。

如需有關存取「HP Image Zone」軟體和螢幕說明的資訊，請參閱**使用 HP Image Zone 以利用 HP All-in-One 執行更多工作**。

## 設定 HP All-in-One 以接收傳真

您可以根據家裡或辦公室的設定，將 HP All-in-One 設定為自動或手動接收傳真。如果將 HP All-in-One 設定為自動接收傳真，則機器會接聽所有來電並接收傳真。如果將 HP All-in-One 設定為手動接收傳真，則當有傳真來電時，必須當場手動接聽，否則 HP All-in-One 無法接收傳真。如需有關手動接收傳真的詳細資訊，請參閱**手動接收傳真**。

在某些情況下，您可能希望手動接收傳真。例如，如果 HP All-in-One 和電話共用一條電話線，但卻沒有鈴聲區別的服務或答錄機時，即可將 HP All-in-One 設為手動接收傳真來電。當您使用語音信箱服務時，您也需要手動接收傳真來電。因為 HP All-in-One 無法區分傳真來電和一般來電。



**附註** 如需有關設定附 HP All-in-One 的辦公室設備的詳細資訊，請參閱**傳真設定**。

### 選擇適合您的設定之建議接聽模式

請參閱以下表格，並根據家裡或辦公室的設定決定 HP All-in-One 的建議接收模式。在表格的第一欄中，選擇適合辦公室設定的設備和服務類型。然後在第二欄中尋找建議的接收模式。第三欄則描述 HP All-in-One 如何接聽來電。

根據家裡或辦公室的設定決定建議的接聽模式後，如需詳細資訊，請參閱**設定接聽模式**。

| 與設備/服務共用傳真電話線路                                  | 建議的接收模式           | 描述   |
|---|-------------------|--|
| 無。<br>(您有一條只接收傳真來電的獨立電話線)。                      | 自動<br>(「自動接收」燈亮起) | 使用「接聽鈴聲次數」設定 HP All-in-One 自動接聽所有來電。如需有關設定鈴聲數的詳細資訊，請參閱設定接聽前的鈴聲數。   |
| 語音和傳真電話線路共用，且沒有答錄機。<br>(您有一條可接收語音和傳真來電的共用電話線路)。 | 手動<br>(「自動接收」燈熄滅) | HP All-in-One 將無法自動接聽電話。您必須按「開始傳真黑白」或「開始傳真彩色」手動接收所有傳真。如需有關手動接收傳真的詳細資訊，請參閱手動接收傳真。<br><br>如果這條電話線路的大部分電話是語音電話，而您很少接收傳真的話，請使用這個設定。  |
| 您的電話公司提供有語音信箱服務。                                | 手動<br>(「自動接收」燈熄滅) | HP All-in-One 將無法自動接聽電話。您必須按「開始傳真黑白」或「開始傳真彩色」手動接收所有傳真。如需有關手動接收傳真的詳細資訊，請參閱手動接收傳真。   |
| 與答錄機，語音和傳真共用電話線路。                               | 自動<br>(「自動接收」燈亮起) | 答錄機會接聽電話，而 HP All-in-One 則監聽線路。如果 HP All-in-One 偵測到傳真音，HP All-in-One 就會接收傳真。<br><br>此外，HP All-in-One 設定的接聽鈴聲次數大於答錄機的接聽鈴聲次數。答錄機必須在 HP All-in-One 之前接聽來電。如需設定接聽鈴聲次數的詳細資訊，請參閱設定接聽前的鈴聲數。 |
| 區別鈴聲服務。   | 自動<br>(「自動接收」燈亮起) | HP All-in-One 自動接聽所有來電。<br><br>確定電話公司為您的傳真電話線路所設定的響鈴模式，符合 HP All-in-One 所設定的「接聽鈴聲模式」。如需詳細資訊，請參閱變更接聽鈴聲模式 (區別鈴聲)。  |

## 設定接聽模式

接聽模式決定 HP All-in-One 是否接聽來電。如果將 HP All-in-One 設定為自動接收傳真 (「自動接收」燈亮起，則機器會接聽所有來電並接收傳真。如果將 HP All-in-One 設定為手動接收傳真 (「自動接收」燈熄滅，則當有傳真來電

時，必須當場手動接聽，否則 HP All-in-One 無法接收傳真。如需有關手動接收傳真的詳細資訊，請參閱[手動接收傳真](#)。

若不知道要使用那一個接收模式，請參閱[選擇適合您的設定之建議接聽模式](#)。

→ 按「**自動接聽**」按鈕設定接收模式。

「**自動接聽**」指示燈亮起時，HP All-in-One 自動接聽來電。指示燈熄滅時，HP All-in-One 不會接聽來電。

## 傳送傳真

您可以使用多種方法傳送傳真。您可使用控制台，從 HP All-in-One 傳送黑白或彩色傳真。您也可以從裝上的電話上傳送傳真。這可讓您在傳送傳真之前與接收方通話。

如果經常傳送傳真給相同的電話號碼，您可以使用「**快速撥號**」按鈕或單鍵式快速撥號按鈕設定快速撥號和快速傳送傳真。如需所有傳送傳真方法的詳細資訊，請閱讀本節。

### 傳送基本傳真

您可以使用控制台來傳送單頁或多頁基本傳真。



**附註** 如需列印成功傳送傳真的確認訊息，請在傳真**之前**啓用傳真確認。如需詳細資訊，請參閱[列印傳真確認報告](#)。



**提示** 您也可以使用監視器撥號傳送傳真。這可讓您控制撥號的速度。在使用電話卡付費，並且撥號時需要回應音頻提示時，此功能非常有用。如需詳細資訊，請參閱[使用監視器撥號傳送傳真](#)。

1. 將原始文件面朝上放入文件送入匣的左上方。如果正在傳真單頁傳真，您也可以將它放在玻璃板上。



**附註** 如果正在傳送多頁傳真，您必須在自動文件送入匣中載入原始文件。

2. 使用數字鍵輸入傳真號碼。



**提示** 如要輸入暫停，請按「**重撥/暫停**」。

3. 按「**開始傳真黑白**」。
4. 如果原始文件載於玻璃板上，就會出現「從玻璃板傳真？」。按「**1**」選擇「是」。



**提示** 您也可以從 HP All-in-One 上，傳送例如相片等彩色傳真。只要按下「**開始傳送彩色**」以取代「**開始傳送黑白**」即可。您也可以變更傳真的解析度或對比。如需詳細資訊，請參閱**變更傳真解析度和更淺/更深設定**。

您知道可在電腦上使用「HP Image Zone」軟體隨附的「HP 管理員」來傳送傳真嗎？您還可用電腦建立封面頁，並將之附加至傳真中。輕鬆簡單！如需詳細資訊，請參閱本軟體隨附的螢幕「HP Image Zone 說明」。

## 列印傳真確認報告

如果您需要傳真已成功送出的書面確認報告，請先按照以下說明啓用傳真確認，再傳送任何傳真並選取「**送出的傳真**」或「**傳送及接收**」。

預設的傳真確認設定為「**關閉**」。這就表示您的 HP All-in-One 將不會為每一次傳送或接收的傳真印出確認報告。每次傳真完成之後，控制台上會暫時出現一個確認訊息，表示傳真是否成功。

1. 按「**設定**」。
2. 按「**2**」，然後按「**1**」。  
這樣可選取「**列印報告**」，然後選取「**傳真確認**」。
3. 按▶以選取下列其中一個選項：
  - 「**關閉**」：傳送和接收傳真的時候不會印出傳真確認報告。
  - 「**送出的傳真**」：為您送出的每一份傳真列印傳真確認報告。
  - 「**收到的傳真**」：為您收到的每一份傳真列印傳真確認報告。
  - 「**傳送及接收**」：為您送出及收到的每一份傳真列印傳真確認報告。
4. 按「**OK**」。

## 傳送雙面原始文件

如果已安裝 HP 雙面列印配件，您可以傳送黑白雙面原始文件。如需在此配件中載入紙張的詳細資訊，請閱讀並依照配件隨附的指示進行。

只有傳送黑白傳真時才支援此功能。傳送彩色傳真時，無法使用此功能。



**提示** 您也可以在一頁的兩面列印收到的傳真。如需詳細資訊，請參閱**設定 HP All-in-One 列印單面或雙面傳真**。

1. 將原始文件面朝上放入文件送入匣的左上方。



**附註** 您的原始文件必須放在文件送入匣；從玻璃板傳送傳真時不支援雙面的原始文件。

2. 使用數字鍵輸入傳真號碼。
3. 在「傳真」區域中，按「**功能選項**」，直到出現「**雙面傳送**」。
4. 按▶選取以下其中一個雙面列印選項，然後按「**OK**」：
  - 如果您想要傳送雙面原始文件並加上封面，請選取「**雙面 + 封面**」。

此設定只掃描和傳送封面頁的正面，並且掃描和傳真其餘部份每一頁的兩面。這樣可在加入封面頁時，避免不小心傳送空白頁。

- 如果您想要傳送雙面原始文件而不想要加上封面，請選取「雙面原始文件」。

此設定掃描和傳送所有頁面的兩面。如果所有原始文件的兩面都有文字，請使用此設定。



**附註** 在原始文件的兩面尚未完成掃描前，請不要從輸出部份取出原始文件。HP All-in-One 掃描原始文件的前端，將紙張放在出紙區中，然後紙張重新進入以掃描另一端。每頁的兩面都掃描之後，可以取出原始文件。

5. 按「開始傳真黑白」。



**附註** 您選取的選項只會套用至目前的傳真。如果想要將來傳送的傳真使用此相同的選項，請變更預設值。如需詳細資訊，請參閱設定新的預設值。

## 透過電話手動傳送傳真

在傳真之前，您可以打電話通知收件者。這種傳送傳真的方式稱為手動傳送傳真。如果您想在傳送傳真之前，確定收件者可以接收傳真，則手動傳送傳真就非常實用。

1. 將原始文件面朝上放入文件送入匣的左上方。
2. 使用連接 HP All-in-One 的電話上之數字鍵撥號。



**附註** 您必須使用電話上的數字鍵撥號。請勿使用 HP All-in-One 控制台上的數字鍵。

3. 請選擇下列一種方法：
  - 如果在撥號後聽到傳真音，在三秒內按「開始傳真黑白」或「開始傳真彩色」以傳送傳真。
  - 如果接收方接聽電話，傳送傳真之前可以通話。準備好傳送傳真後，按控制台上的「開始傳真黑白」或「開始傳真彩色」按鈕。

## 使用重撥傳送傳真

您可以使用重撥從控制台上傳送上次撥出的傳真號碼。

1. 將原始文件面朝上放入文件送入匣的左上方。
2. 按「重撥/暫停」。  
在控制面板顯示器上出現最後一次撥出的號碼。
3. 按下「開始傳真黑白」或「開始傳真彩色」。



## 使用快速撥號傳送傳真

您可以按下控制台上的「**快速撥號**」或單鍵式快速撥號按鈕快速地傳送傳真。



**附註** 單鍵式快速撥號按鈕對應到前五個快速撥號項目。

除非您有設定快速撥號項目，否則機器不會顯示。如需詳細資訊，請參閱[設定快速撥號](#)。

1. 將原始文件面朝上放入文件送入匣的左上方。
2. 請選擇下列一種方法：
  - 按「**快速撥號**」，直到適當的快速撥號項目出現在控制面板顯示器的最上方。
  - 按下「**快速撥號**」，然後使用控制台上的數字鍵來輸入快速撥號代碼。
  - 按單鍵式快速撥號按鈕。
3. 按下「**開始傳真黑白**」或「**開始傳真彩色**」。

## 排程傳真

您可以在同一天的稍晚時間 (24 小時內) 排程黑白傳真 (例如在電話線不忙碌或電話較少人使用時)。排程傳真時，原始文件必須載入文件送入匣，而不是載入玻璃板上。達到指定時間時，HP All-in-One 自動傳送傳真。

您可以排程一次只傳真一則傳真。排程傳真後，仍然可以正常地持續傳送傳真。

1. 將原始文件面朝上放入文件送入匣的左上方。



**附註** 將原始文件載入文件送入匣，而不是載入玻璃板上。如果在玻璃板上載入原始文件，則不支援此功能。

2. 在「傳真」區域中，按「**功能選項**」，直到出現「傳真方式」。
3. 按 ► 選擇「**稍後傳送傳真**」，然後按「**OK**」。
4. 使用數字鍵輸入傳送時間，然後按「**OK**」。
5. 如果出現提示，按「**1**」輸入上午，或「**2**」輸入下午。
6. 使用數字鍵輸入傳真號碼，按下單鍵式快速撥號按鈕，或按「**快速撥號**」，直到出現適當的快速撥號項目。
7. 按「**開始傳真黑白**」。

HP All-in-One 在排定的時間傳送傳真。在控制面板顯示器上顯示「**稍後傳送傳真**」與排程時間。

## 取消已排程的傳真

您可以取消已排程的傳真 在排程傳真後，控制面板顯示器上會出現排程的時間。

### 從控制台變更或取消排程傳真

- 在控制面板顯示器上出現排程時間後，按「**取消**」，然後按「**1**」。  
取消已排程的傳真。



## 從記憶體傳送傳真

您可以掃描黑白傳真到記憶體中，然後從記憶體傳送傳真。此功能在嘗試撥打的傳真號碼忙線或暫時無法接聽時很有用。HP All-in-One 將原始文件掃描到記憶體中，然後在連線到接收的傳真機時再傳送出去。HP All-in-One 掃描頁面到記憶體後，您可以立刻從文件送入匣中取出原始文件。

1. 將原始文件面朝上放入文件送入匣的左上方。



**附註** 將原始文件載入文件送入匣，而不是載入玻璃板上。如果在玻璃板上載入原始文件，則不支援此功能。

2. 在「傳真」區域中，按「**功能選項**」，直到出現「傳真方式」。
3. 按 ► 以選取「**掃描與傳真**」，然後按「**OK**」。
4. 使用數字鍵輸入傳真號碼，按下單鍵式快速撥號按鈕，或按「**快速撥號**」，直到出現適當的快速撥號項目。
5. 按「**開始傳真黑白**」。



**附註** 如果您按下「**開始傳真彩色**」，則會以黑白傳真傳送，並在控制面板顯示器上出現一個訊息。

HP All-in-One 將原始文件掃描到記憶體中，然後在接收傳真機可以使用時傳送傳真。

## 使用監視器撥號傳送傳真

監視器撥號可讓您從控制台撥號，就像撥一般的電話一樣。在使用電話卡付費，並且撥號時需要回應音頻提示時，此功能非常有用。必要時，也可使用這一功能來以自己的步調控制撥號速度。



**附註** 確定已開啓音量，否則您將無法聽到撥號音。如需詳細資訊，請參閱**調整音量**。

1. 將原始文件面朝上放入文件送入匣的左上方。如果正在傳真單頁傳真，您也可以將它放在玻璃板上。
2. 按下「**開始傳真黑白**」或「**開始傳真彩色**」。
3. 如果原始文件載於玻璃板上，就會出現「**從玻璃板傳真？**」。按「**1**」。
4. 聽到撥號音後，使用控制台上的數字鍵來輸入號碼。
5. 請依照所出現的任何提示操作。  
當接收的傳真機接聽時，傳真便傳送出去。

## 接收傳真

HP All-in-One 可以隨著您設定的接聽模式自動或手動接收傳真。如果「**自動接聽**」按鈕旁的指示燈亮起，HP All-in-One 自動接聽來電和接收傳真。如果指示燈熄滅，則需要以手動方式接收傳真。如需有關接收模式的詳細資訊，請參閱設定 **HP All-in-One 以接收傳真**。



**提示** 您可以設定 HP All-in-One 在頁面的兩面上列印接收傳真，以便節省紙張。如需詳細資訊，請參閱設定 **HP All-in-One 列印單面或雙面傳真**。



**附註** 如果您已安裝相片或灰階相片列印墨匣以列印相片，可在接收傳真時更換成黑色列印墨匣。請參閱[使用列印墨匣](#)。

## 設定接聽前的鈴聲數

您可以指定 HP All-in-One 自動接聽來電的鈴聲數。



**附註** 此設定只在 HP All-in-One 設定成自動接收傳真時套用。

如果 HP All-in-One 與答錄機共用一條電話線，則「接聽鈴聲次數」設定便非常重要。答錄機必須在 HP All-in-One 之前接聽來電。設定 HP All-in-One 接聽前的鈴聲數應大於答錄機接聽前的鈴聲數。

例如，將答錄機設定為響鈴 4 聲時接聽，然後將 HP All-in-One 設定為裝置支援的最多響鈴聲時接聽。(最多響鈴聲依國家/地區而異。) 使用此設定時，答錄機會接聽電話，而 HP All-in-One 則監視線路。如果 HP All-in-One 偵測到傳真音，HP All-in-One 就會接收傳真。如果來電是語音電話，則答錄機將會錄下來電訊息。

### 從控制台設定接聽前的鈴聲數

1. 按「**設定**」。
2. 按「**4**」，然後按「**3**」。  
即選取「基本傳真設定」，然後選取「接聽鈴聲次數」。
3. 使用數字鍵輸入適當的鈴聲數。
4. 按「**OK**」以同意設定。

## 設定 HP All-in-One 列印單面或雙面傳真

如果已安裝 HP 雙面列印配件，您可以列印雙面傳真。

如需在此配件中載入紙張的詳細資訊，請閱讀並依照配件隨附的指示進行。



**提示** 您也可以使用自動文件送紙器傳真雙面原始文件。如需詳細資訊，請參閱[傳送雙面原始文件](#)。

1. 確定已在進紙匣內載入紙張。
2. 按「**設定**」，然後按「**4**」。  
這會選取「基本傳真設定」。
3. 按 ► 直到出現「雙面傳真列印」，然後按「**OK**」。



**附註** 只有在已安裝 HP 雙面列印配置的情況下，才會出現這個選項。

4. 按 ► 以選取下列其中一個選項：
  - 如果要在頁面的其中一側列印，請選擇「單面輸出」。
  - 如果要在頁面的兩側列印，請選擇「雙面輸出」。



**附註** 如果選擇「雙面輸出」，請在 HP All-in-One 完成列印傳真之前，確定您尚未從出紙匣中取出紙張。HP All-in-One 列印

頁面的前端，將紙張放在出紙匣中，然後紙張重新進入以列印另一端。每頁的兩面都列印之後，可以移除傳真。

當您接收傳真並已選取「雙面輸出」的時候，HP All-in-One 將會列印黑白傳真，並且將紙張短邊朝上，亦即直印。HP All-in-One 將會列印彩色傳真，將紙張長邊朝上，亦即橫印。

#### 5. 按「OK」。

HP All-in-One 使用此設定列印所有傳真。

### 手動接收傳真

如果設定 HP All-in-One 手動接收傳真（「自動接收」燈會熄滅），或者您接聽來電和聽到傳真音，使用本節中的指示接收傳真。

- 直接連接至 HP All-in-One (使用「2-EXT」連接埠)
  - 使用同一條電話線，但未連接至 HP All-in-One
1. 確定已開啓 HP All-in-One，而且已經在進紙匣中載入紙張。
  2. 取出文件送入匣上的任何原始文件。
  3. 將「接聽鈴聲次數」設定為較多次鈴聲，讓您能在 HP All-in-One 前接聽來電。或者，設定 HP All-in-One 為手動接收傳真。  
如需設定接聽鈴聲次數的詳細資訊，請參閱設定接聽前的鈴聲數。如需有關如何手動設定 HP All-in-One 接收傳真的詳細資訊，請參閱設定接聽模式。
  4. 請選擇下列一種方法：

- 如果電話是在同一條電話線（但不是插入 HP All-in-One 的背面），而且聽到傳送傳真機的傳真音，請在按下 **1 2 3** 之前等待 5 到 10 秒。如果 HP All-in-One 沒有開始接收傳真，請等待數秒鐘，再按 **1 2 3**。



**附註** HP All-in-One 接收來電時，它會在控制面板顯示器上顯示「鈴聲」。如果拿起電話，則過幾秒後會出現「電話離線」。在電話上按下 **1 2 3** 之前，您必須等候「電話斷線」出現，否則將無法接收傳真。

- 如果您目前正與傳送者通話中，並且傳送者使用的電話有連接至 HP All-in-One，請指示傳送者先按下傳真機上的「開始」。聽到傳送傳真機的傳真音後，按下按控制台上的「開始傳真黑白」或「開始傳真彩色」按鈕。



**附註** 如果按下「開始傳真彩色」，但是傳送方以黑白模式傳真，則 HP All-in-One 會以黑白兩色列印傳真。

在 HP All-in-One 開始接收傳真之後，您就可以掛斷電腦。

## 輪詢接收傳真。

輪詢可使 HP All-in-One 詢問另一台傳真機傳送在其佇列中的傳真。使用「輪詢以接收」功能時，HP All-in-One 呼叫指定的傳真機和要求其傳真。指定的傳真機必須設定為可以輪詢，而且已準備好傳真。



**附註** HP All-in-One 不支援輪詢密碼。輪詢密碼是一個安全性功能，需要接收傳真機，以提供密碼給依順序輪詢問的裝置以接收傳真。確定您正在輪詢的裝置尚未設定密碼 (或尚未變更預設密碼)，否則 HP All-in-One 將無法接收傳真。

1. 在「傳真」區域中，按「**功能選項**」，直到出現「傳真方式」。
2. 按 ► 選擇「輪詢以接收」，然後按「**OK**」。
3. 輸入其他傳真機的傳真號碼。
4. 按下「**開始傳真黑白**」或「**開始傳真彩色**」。



**附註** 如果按下「**開始傳真彩色**」，但是傳送方以黑白模式傳真，則 HP All-in-One 會以黑白兩色列印傳真。

## 設定日期和時間

您可以從控制台設定日期和時間。傳送傳真時，當時的日期和時間會印在傳真標頭上。日期和時間的格式，依據語言和國家/地區的設定而定。



**附註 1** 某些國家或地區的法律規定必須加上日期與時間戳記。

**附註 2** 如果 HP All-in-One 切斷電源超過 72 小時，您必須重設日期和時間。

1. 按「**設定**」。
2. 按「**4**」，然後按「**1**」。  
選取「基本傳真設定」，然後選取「日期和時間」。
3. 在數字鍵上輸入正確的數字，以輸入月、日和年份。依據您的國家/地區設定，可以使用不同的順序輸入日期。  
底線游標會出現在第一個要輸入的位置，隨著您按下一個數字按鈕會自動跳到下一個位置。輸入日期的最後一位數字後，系統會自動提示輸入時間。
4. 輸入小時和分鐘。  
如果您使用 12 小時制，則在輸入時間的最後一位數字後，系統會自動提示輸入「上午/下午」。
5. 如果出現提示，按「**1**」輸入上午，或「**2**」輸入下午。  
新的時間和日期設定會出現在控制面板顯示器上。

## 設定傳真標頭

傳真標頭會在每張傳送的傳真上方列印您的名字及傳真號碼。建議您在安裝「HP Image Zone」軟體時，使用「傳真設定精靈」(Windows 使用者) 或「Setup Assistant」(設定輔助程式) (Macintosh 使用者) 來設定傳真標頭。

也可以從控制台來設定或變更傳真標頭。



**附註** 某些國家或地區的法律規定必須加上傳真標頭資訊。

1. 按「**設定**」。
2. 按「**4**」，然後按「**2**」。  
選擇「基本傳真設定」，然後選擇「傳真標頭」。
3. 使用數字鍵盤輸入您的個人或公司名稱，然後按「**OK**」。  
如需有關從控制台輸入文字的詳細資訊，請參閱**輸入文字和符號**。最多可輸入 25 個字元。
4. 使用數字鍵輸入傳真號碼。最多可輸入 19 個數字。
5. 按「**確定**」。

您可能會覺得使用「HP Image Zone」軟體比較容易輸入傳真標頭資訊。除了輸入傳真標頭資訊外，您也可以輸入封面資訊，從電腦傳送傳真並附加封面時，即可使用此封面資訊。如需詳細資訊，請參閱本軟體隨附的螢幕「HP Image Zone 說明」。

## 輸入文字和符號

設定快速撥號項目和傳真標頭資訊時，您可以使用控制台上的數字鍵來輸入控制台的文字和符號。

或是在撥打傳真或電話號碼時，使用數字鍵輸入符號。當 HP All-in-One 在撥號時，它會編譯符號並依此做出回應。例如，如果在傳真號碼中輸入連字號，則 HP All-in-One 會暫停一下然後才撥剩餘的號碼。如果在撥傳真號碼之前要先撥外線，暫停功能便非常有用。

### 使用控制台上的數字鍵來輸入文字

您可以使用控制台上的數字鍵來輸入文字或符號。

- 按對應名稱字母的數字鍵。例如，字母 **a**、**b** 和 **c** 對應數字 **2**，如下面的按鈕所示。

2 abc

- 連續按同一個按鈕多次，直到出現所需的字元。



**附註** 依據您的語言和國家/地區設定，系統可能提供額外的字元。

- 當出現正確的字母時，請等候游標自動向右移到下一個位置，或按 ►。按對應名稱中下一字母的數字。您可多次按下按鍵直到出現正確的字母。每個字的第一個字母會自動設成大寫。
- 如要插入空格，請按「#」號。
- 如要輸入暫停，請按「重撥/暫停」。數字序列中會出現一個連字號。
- 如要輸入符號 (例如 @)，請重複按「\*」號按鈕來捲動選擇下列可用符號清單：星號 («\*」)，破折號 («-」)，加上 («&」)，句號 («.»)，倒斜線 («/」)，括弧 («(」)，撇號 («'」)，等號 («=」)，數字符號 («#」)，小老鼠 («@」)，底線 («\_」)，加號 («+」)，驚嘆號 («!」)，分號 («;」)，問題 («?」)，逗號 («,」)，冒號 («:」)，百分比 («%」)，近似值符號 («~」)。
- 如果您輸入錯誤，按 ◀ 即可刪除字元。
- 文字、數字或符號輸入完成之後，請按「OK」。

## 列印報告

您可以設定讓 HP All-in-One 針對您傳送與接收的每則傳真，自動列印錯誤和確認報告。或者視需要手動列印系統報告；這些報告可以提供關於 HP All-in-One 有用的資訊。

在預設狀態下，HP All-in-One 只會在傳送或接收傳真發生問題時才列印報告。每次傳真完成之後，控制台上會暫時出現一個確認訊息，表示傳真是否成功。



**提示** 您也可以列印傳真確認報告。如需詳細資訊，請參閱**列印傳真確認報告**。

## 列印傳真錯誤報告

您可以設定 HP All-in-One，如果在傳真傳輸時發生錯誤，就自動列印報告。預設值是「開啓」。

1. 按「設定」。
2. 按「2」，然後再按「2」。  
這樣可選取「列印報告」，然後選取「傳真錯誤報告」。
3. 按 ► 以選擇下列選項之一，然後按「OK」。
  - 「傳送及接收」：列印在傳真傳輸的時候發生錯誤的傳真錯誤報告。
  - 「關閉」：若在傳真傳輸時發生錯誤，不會印出傳真錯誤報告。
  - 「送出的傳真」：為 HP All-in-One 傳送傳真時發生的錯誤列印傳真錯誤報告。
  - 「收到的傳真」：為 HP All-in-One 接收傳真時發生的錯誤列印傳真錯誤報告。

## 列印其他報告

您可手動產生有關 HP All-in-One 的報告，例如上次傳送傳真的狀態、設定好的快速撥號項目清單或用來診斷的自我測試報告。

1. 按「**設定**」，然後再按「**2**」。  
這樣可選取「**列印報告**」。
2. 按 ► 捲動於底下的報告類型：
  - 「**1: 傳真確認**」：列印傳真確認報告，如**列印傳真確認報告**所述。
  - 「**2: 傳真錯誤報告**」：列印傳真傳輸時發生任何錯誤的報告，如**列印傳真錯誤報告**所述。
  - 「**3: 最近一次傳真**」：列印上次傳真的詳細資訊。
  - 「**4: 傳真日誌**」：列印前 30 筆傳真的記錄。
  - 「**5: 快速撥號清單**」：列印設定好的快速撥號項目清單。
  - 「**6: 自我測試報告**」：列印報告以協助您診斷列印和校正問題。如需詳細資訊，請參閱**列印自我測試報告**。
3. 反白選取您需要的報告後，按「**OK**」。

## 設定快速撥號

您可將常用傳真號碼指定到快速撥號的項目中。使用控制台上的單鍵式快速撥號按鈕快速傳送傳真。您也可以按「**快速撥號**」捲動和選擇快速撥號項目的清單。

前五個快速撥號項目自動儲存在控制台的單鍵式快速撥號碼按鈕中。

如需有關使用快速撥號傳送傳真，請參閱**使用快速撥號傳送傳真**。

您也可以設定群組快速撥號。立刻傳送傳真給一組人，而不是個別傳送給每一個接收方，可以節省時間，

您可迅速輕鬆地在電腦上使用「**HP Image Zone**」軟體建立快速撥號項目。如需詳細資訊，請參閱本軟體隨附的螢幕「**HP Image Zone 說明**」。

## 建立快速撥號項目

您可為常用傳真號碼建立快速撥號的項目。

1. 按「**設定**」。
2. 按「**3**」，然後按「**1**」。  
這樣可選取「**快速撥號設定**」功能表，然後選取「**個人快速撥號**」選項。第一個未指派的快速撥號項目即出現在控制面板顯示器上。
3. 按「**OK**」選取顯示的快速撥號項目。也可以按 ► 或 ◀ 選擇其他空白項目，然後按「**OK**」。
4. 輸入要指定給該項目的傳真號碼，然後按「**OK**」。



**提示** 如要輸入暫停，請按「**重撥/暫停**」。



5. 輸入名稱，然後按「OK」。  
如需輸入文字的詳細資訊，請參閱輸入文字和符號。
6. 如要設定其他號碼，請按「1」，或按「2」結束「快速撥號設定」功能選項。

## 建立群組快速撥號項目

您可以建立最多含有 48 個個人快速撥號項目的群組快速撥號項目。這樣可讓您使用單鍵式快速撥號項目，傳送黑白傳真至特定人的群組中。



**附註** 傳送傳真群組時，您可以只傳送黑白傳真。使用此功能時，不支援「超精細」解析度。

您可將之前輸入的個人快速撥號號碼指定到群組中。此外，只有個人快速撥號號碼可以被加入群組中，您不可以將群組加入群組之中。

1. 按「設定」。
2. 按「3」，然後按「2」。  
即選擇「快速撥號設定」，再選擇「群組快速撥號」。  
第一個未指派的快速撥號項目即出現在控制面板顯示器上。
3. 按「OK」選取顯示的快速撥號項目。也可以按 ► 或 ◀ 選擇其他空白項目，然後按「OK」。
4. 按 ► 選擇個人快速撥號項目以新增到群組快速撥號中。
5. 按「OK」。
6. 按「1」新增其他快速撥號項目，或是在完成時按「2」。
7. 輸入群組快速撥號名稱，然後按「OK」。  
如需輸入文字的詳細資訊，請參閱輸入文字和符號。
8. 若您想要新增另一個群組，請按「1」，或按「2」結束。

## 更新快速撥號項目

您可以變更個人快速撥號項目的姓名或電話號碼。



**附註** 如果更新已經加入在群組快速撥號的個人快速撥號項目中，也會從群組上更新該項目。

1. 按「設定」。
2. 按「3」，然後按「1」。  
這樣可選取「快速撥號設定」功能表，然後選取「個人快速撥號」選項。
3. 按 ► 捲動快速撥號項目，然後按「OK」選擇適當的項目。
4. 當出現目前的傳真號碼時，按 ◀ 將它消除。
5. 輸入新的傳真號碼。
6. 按「OK」儲存新的號碼。
7. 輸入新名稱。  
如需輸入文字的詳細資訊，請參閱輸入文字和符號。
8. 按「OK」。
9. 按「1」更新其他快速撥號項目，或按「2」結束。



## 刪除快速撥號項目

您可以刪除個人或群組的快速撥號項目。如果刪除已經加入在群組快速撥號的個人快速撥號項目，也會從群組上刪除該項目。

1. 按「設定」。
2. 按「3」，然後再按「3」。  
這樣可選取「快速撥號設定」，然後選取「刪除快速撥號」選項。
3. 按 ► 直到出現要刪除的快速撥號項目，然後按「OK」將它刪除。也可以使用控制台上的數字鍵來輸入快速撥號代碼。  
偵測到快速撥號項目。

## 變更傳真解析度和更淺/更深設定

您可以變更傳真文件的傳真「解析度」和「更淺/更深」設定。

### 變更傳真解析度

「解析度」設定會影響所傳真黑白文件的傳輸速度和品質。HP All-in-One 會以接收端傳真機所能支援的最高解析度來傳送傳真。您只能變更黑白傳真解析度。HP All-in-One 會以「清晰」解析度進行所有的彩色傳真。下列為可用的解析度設定：

- 「清晰」：提供適合傳真多種文件的高品質文字。這是預設值。
- 「超精細」：以最精細的解析度傳真文件時，提供最佳的品質。如果選擇「超精細」，請注意傳真過程需要花費較長的時間才能完成，而且使用此解析度只能傳送黑白傳真。如果傳送彩色傳真，則會改使用「清晰」解析度傳送。
- 「相片」：提供最佳的傳真相片品質。如果選取「相片」，則傳真所需的時間可能會較長。在傳真相片時，建議您選擇「相片」。
- 「標準」：提供最快的傳真傳輸速度，但品質最低。

此設定在工作完成後會還原成預設值，除非您將所做的變更設定為預設值。如需詳細資訊，請參閱設定新的預設值。

### 從控制台變更解析度

1. 將原始文件面朝上放入文件送入匣的左上方。
2. 使用數字鍵輸入傳真號碼，按下單鍵式快速撥號按鈕，或按「快速撥號」，直到出現適當的快速撥號項目。
3. 在「傳真」區域中，按「功能選項」，直到出現「解析度」。
4. 按 ► 選擇解析度設定。
5. 按「開始傳真黑白」。



**附註** 如果按「開始傳真彩色」，則系統將使用「清晰」設定來傳送傳真。

以您選擇的「解析度」設定傳送傳真。如果要以此設定傳送所有傳真，請將它設定為預設值。如需詳細資訊，請參閱設定新的預設值。

## 變更更淺/更深設定

您可以變更傳真的對比，使之比原始文件更深或更淺。如要傳真的文件較淡、褪色或為手寫時，此項功能就非常有用。您可調整對比來加深原始文件。

此設定在工作完成後會還原成預設值，除非您將所做的變更設定為預設值。如需詳細資訊，請參閱[設定新的預設值](#)。

1. 將原始文件面朝上放入文件送入匣的左上方。
2. 使用數字鍵輸入傳真號碼，按下單鍵式快速撥號按鈕，或按「**快速撥號**」，直到出現適當的快速撥號項目。
3. 在「傳真」區域中，按「**功能選項**」，直到出現「更淺/更深」。
4. 按 ◀ 可讓傳真變淺，而按 ▶ 則會變深。  
當您按下箭頭時指示器會向左或向右移動。
5. 按下「**開始傳真黑白**」或「**開始傳真彩色**」。

以您選擇的「更淺/更深」設定傳送傳真。如果要以此設定傳送所有傳真，請將它設定為預設值。如需詳細資訊，請參閱[設定新的預設值](#)。

## 設定新的預設值

您可從控制台變更「雙面傳送」、「解析度」和「變淺/變深」設定的預設值。

1. 將設定變更為「雙面傳送」(如果有此選項)、「解析度」或「變淺/變深」設定。
2. 在「傳真」區域中，按「**功能選項**」，直到出現「設定新的預設值」。
3. 按 ▶ 選擇「是」。
4. 按「**OK**」。

## 設定傳真選項

您可以設定數個傳真選項，例如控制 HP All-in-One 是否自動重撥忙線中電話號碼、調整 HP All-in-One 的音量、以及轉送傳真至另一個傳真號碼。變更下列選項時，新的設定會變成預設值。檢視本節以獲得變更傳真選項的資訊。

### 設定接收傳真的紙張大小

您可設定接收傳真的紙張大小。您所選取的紙張大小應符合進紙匣中置入的紙張。傳真列印僅適用 **letter**、**A4** 或 **legal** 的紙張。



**附註** 如果在進紙匣中置入大小不正確的紙張，則接收傳真時將無法列印傳真，並且控制面板顯示器上會出現錯誤訊息。置入 **letter**、**A4** 或 **legal** 紙張，再按「**OK**」以列印傳真。

1. 按「**設定**」。
2. 按「**4**」，然後再按「**4**」。  
即選擇「基本傳真設定」，再選擇「傳真紙張大小」。
3. 按 ▶ 以選擇選項，然後按「**OK**」。

### 設定按鍵式或轉盤式撥號

您可以將 HP All-in-One 的撥號模式設定為按鍵式或轉盤式撥號。多數的電話系統都可使用這兩種撥號模式。如果您的電話系統不需要轉盤式撥號，建議使

用按鍵式撥號。如果您有公共電話系統或專用交換分機 (PBX) 系統，則可能需要選擇「轉盤式撥號」。如果您不確定使用的是何種設定，請洽詢當地的電話公司。



**附註 1** 如果選擇「轉盤式撥號」，則有些電話系統功能可能無法使用。撥打傳真或電話號碼時需要較長的時間。

**附註 2** 並非所有的國家/地區都提供此功能。如果您的國家/地區不提供，功能選項上就不會出現「按鍵式或轉盤式撥號」。

1. 按「設定」。
2. 按「4」，然後按「7」。  
即選擇「基本傳真設定」，再選擇「按鍵式或轉盤式撥號」。
3. 按 ► 以選擇選項，然後按「OK」。

## 調整音量

HP All-in-One 提供三種層級供調整鈴響和喇叭音量。鈴響音量是電話鈴聲的音量。喇叭音量則是其他項目的音量，例如撥號、傳真音調和按鍵嗶聲。預設值為「小聲」。

1. 按「設定」。
2. 按「4」，然後按「5」。  
選取「基本傳真設定」，然後選取「鈴聲和嗶聲音量」。
3. 按 ► 以選取下列其中一個選項：「小聲」、「大聲」或「關閉」。



**附註** 如果您選擇「關閉」，將聽不到撥號音、傳真音或來電鈴聲。

4. 按「OK」。

## 轉送傳真至另一個號碼

您可以設定 HP All-in-One 轉送傳真到另一個電話號碼。如果收到彩色傳真，則以黑白兩色轉送傳真。



**附註** HP All-in-One 轉送傳真時，除非發生問題，它不會列印接收到的傳真。如果 HP All-in-One 無法轉送傳真給指定的傳真機 (例如電源尚未開啓) 的傳真機，則 HP All-in-One 將列印傳真和錯誤報告。

我們建議您確認轉送傳真的電話號碼。傳送測試用的傳真，確定該傳真機可以接收到您轉送的傳真。

1. 按「設定」。
2. 按「4」，然後按「6」。  
即選擇「基本傳真設定」，再選擇「傳真轉發，僅限黑白」。
3. 按 ► 選擇「開啓」。
4. 根據提示，輸入將接收轉送傳真的傳真機號碼。
5. 按「OK」。  
「傳真轉送」出現在控制面板顯示器上。

## 取消轉送傳真

您可以在控制台上取消您的傳真轉送設定。

### 從控制台取消傳真轉送

- 按「取消」，然後按「1」。
- 取消傳真轉送。

## 變更接聽鈴聲模式 (區別鈴聲)

許多電話公司提供區別鈴聲功能，讓您可用一條電話線使用數個電話號碼。當您使用此項服務時，每個號碼會有不同的響鈴模式。例如，不同的號碼可使用一聲、二聲和三聲。可以設定 HP All-in-One 以接聽有特定響鈴模式的來電。

如果將 HP All-in-One 連接至具有區別鈴聲的電話線，請您的電話公司分別為語音來電和傳真來電指定不同的響鈴模式。建議您要求傳真來電指定為二聲或三聲鈴聲。當 HP All-in-One 偵測到指定的響鈴模式時，將會接聽電話並接收傳真。

例如，您可以要求電話公司指定兩聲鈴聲至傳真號碼，指定一聲鈴聲至語音號碼。在此設定中，設定 HP All-in-One 的「接收鈴聲模式」為「兩聲鈴聲」。您也可以將「接聽鈴聲次數」設定為「3」。來電以兩聲鈴聲表示時，HP All-in-One 在三聲響鈴後接聽並接收傳真。

如果您沒有這項服務，請使用預設的鈴聲模式，即「所有鈴聲」。

### 從控制台變更接聽鈴聲模式

1. 驗證您的 HP All-in-One 已設為自動接聽傳真來電。如需詳細資訊，請參閱設定接聽模式。
  2. 按「設定」。
  3. 按「5」，然後按「1」。
  4. 按▶以選擇選項，然後按「OK」。
- 當來電鈴聲為傳真電話線路所指派的響鈴模式時，HP All-in-One 會接聽電話並接收傳真。

## 自動重撥忙碌或未接聽的號碼

可以設定 HP All-in-One 在忙線或對方沒有接聽時，自動重新撥號。「忙線重撥」的預設設定為「重撥」。「未接聽重撥」的預設設定為「無重撥」。

1. 按「設定」。
2. 請選擇下列一種方法：
  - 如要變更「忙線時重撥」設定，按「5」，再按「2」。
  - 若要變更「對方無應答時重撥」設定，按「5」，再按「3」。
3. 依據需要按▶選取「重撥」或「無重撥」選項。
4. 按「OK」。

## 設定傳真來電時自動縮小

此設定決定在收到比預設紙張大的傳真時，HP All-in-One 應該如何處理。此項設定開啓 (預設值) 時，來電傳真的影像會縮小為一頁的大小 (如果可以的話)。當此功能關閉時，無法列印於第一頁的部分會列印到第二頁。當您接收到 legal 大小的傳真，但進紙匣中置入的是 letter 大小的紙張時，「自動縮小」功能相當有用。

1. 按「設定」。
2. 按「5」，然後按「4」。  
這樣會選取「進階傳真設定」，然後選取「自動縮小」。
3. 依據需要按 ► 選取「關閉」或「開啓」。
4. 按「OK」。

## 設定備份傳真接收

HP All-in-One 將所有接收的傳真儲存在記憶體中。如果發生使 HP All-in-One 無法列印傳真的錯誤情況，「備份傳真接收」讓您可以繼續接收傳真。在發生錯誤情況的期間，啓用「備份傳真接收」後，傳真會儲存在記憶體中。

例如，如果 HP All-in-One 的紙張用完，但已啓動「備份傳真接收」，則所有接收到的傳真都會儲存在記憶體中。當您置入更多紙張後，便會列印傳真。如果停用此功能，在解決錯誤情況之前，HP All-in-One 將不會接收傳進來的傳真。

在正常操作期間 (無論「備份傳真接收」是「開啓」或「關閉」)，HP All-in-One 會將所有的傳真儲存在記憶體中。當記憶體已滿之後，HP All-in-One 在收到新傳真時會覆寫最舊、已列印的傳真。如果要刪除所有在記憶體中的傳真，按下「開啓」按鈕以關閉 HP All-in-One 的電源。



**附註** 如果「備份接收傳真」是「開啓」，並且有發生錯誤的情況，則 HP All-in-One 會以「未列印」將傳真儲存在記憶體中。所有未列印的傳真會保留在記憶體中，直到列印或刪除。當儲存未列印傳真的記憶體已滿時，HP All-in-One 將無法接收任何傳真來電，直到列印出未列印的傳真或從記憶體刪除。如需有關列印或刪除在記憶體中傳真的詳細資訊，請參閱[重新列印或刪除在記憶體中的傳真](#)。

預設狀況下，「備份傳真接收」功能設為「開啓」。

### 從控制台設定備份傳真接收

1. 按「設定」。
2. 按「5」，然後再按「5」。  
即選擇「進階傳真設定」，再選擇「備份傳真接收」。
3. 依據需要按 ► 選取「關閉」或「開啓」。
4. 按「OK」。

## 使用錯誤修正模式

「錯誤修正模式」(ECM) 會偵測傳輸期間發生的錯誤，並自動要求重新傳輸有錯誤的部分，因而避免因電話線路品質不良遺漏資料。在良好的電話線路上電話費將沒有影響，甚至可能減低。在不良的電話線路上，ECM 會增加傳送時

間和電話費，但是傳送的資料更可靠。預設設定值為開啓。除非電話費用非常高，而您願意接受較差的品質以降低費用，否則建議您不要關閉 ECM。

以下的規則套用到 ECM：

- 如果關閉 ECM，此規則只能套用到您傳送的傳真上。此規則不能套用到您接收的傳真上。
- 如果關閉 ECM，請設定「傳真速度」為「中等」。如果「傳真速度」設定為「快速」，則將開啓 ECM 後自動傳送傳真。如需有關變更「傳真速度」的詳細資訊，請參閱設定傳真速度。
- 如果傳送彩色傳真，無論選項目前的設定為何，開啓 ECM 後傳送傳真。

#### 從控制台變更 ECM 設定

1. 按「設定」。
2. 按「5」，然後按「6」。  
這樣會選取「進階傳真設定」，然後選取「錯誤修正模式」。
3. 依據需要按 ► 選取「關閉」或「開啓」。
4. 按「OK」。

#### 設定傳真速度

您可以設定 HP All-in-One 在傳送和接收傳真時，與其他傳真機進行通訊時所用的傳真速度。預設的傳真速度為「快速」。

如果您使用下列其中一項服務，便可能需要設定較慢的傳真速度：

- 網際網路電話服務
- PBX (專用交換分機) 系統
- 網路傳真 (FoIP)
- 整體服務數位網路 (ISDN) 服務

如果在傳送和接收傳真時遇到問題，請嘗試將「傳真速度」設定為「中等」或「慢速」。下表提供可用的傳真速度設定。

| 傳真速度設定 | 傳真速度              |
|--------|-------------------|
| 「快速」   | v.34 (33600 baud) |
| 「中等」   | v.17 (14400 baud) |
| 「慢速」   | v.29 (9600 baud)  |

#### 從控制台設定傳真速度

1. 按「設定」。
2. 按「5」，然後按「7」。  
即選取「進階傳真設定」，然後選取「傳真速度」。
3. 按 ► 以選擇選項，然後按「OK」。



## 重新列印或刪除在記憶體中的傳真

您可以重新列印儲存在記憶體的最後 8 份傳真，或是刪除儲存在記憶體的所有傳真。如果 HP All-in-One 在接收傳真時紙張剛好用完，您可能需要重新列印記憶體中的傳真。或者，基於安全考量您可能想刪除記憶體中的所有傳真。



**附註** 即使已將某些傳真列印出來，HP All-in-One 仍會將所有接收到的傳真儲存在記憶體內。這樣可以讓您在需要時重新列印最後 8 份傳真。當記憶體已滿之後，HP All-in-One 在收到新傳真時會覆寫最舊、已列印的傳真。

如果您收到的傳真太大，例如非常複雜的彩色相片，由於記憶體的限制，因此可能不會儲存在記憶體上。您將無法重新列印太大而不能儲存在記憶體的傳真。

### 從控制台重新列印記憶體中的傳真

1. 確定已在進紙匣內載入紙張。
2. 按「設定」。
3. 按「6」，然後按「4」。  
這樣可選取「工具」再選取「重印記憶體中的傳真」。  
系統將以接收傳真的相反順序來列印傳真，也就是最後接收的傳真先列印，其餘依此類推。
4. 如果不需要正在列印的傳真，請按「取消」。  
HP All-in-One 會開始列印記憶體中的下一則傳真。



**附註** 您必須對每則儲存的傳真按「取消」才能停止列印。

### 從控制台刪除記憶體中的所有傳真

- 如果要刪除所有在記憶體中的傳真，按下「開啓」按鈕以關閉 HP All-in-One 的電源。

關閉 HP All-in-One 的電源後，將刪除儲存在記憶體中的所有傳真。

## 透過網際網路傳真

您也可以訂購便宜的電話服務，使您可以使用 HP All-in-One 透過網路傳送和接收傳真。這個方法稱為網路傳真 (FoIP)。您可以使用 FoIP 服務 (由您的電話公司提供) 的情況如下：

- 撥打含電話號碼的特殊存取碼，或者
- 使用連接至網際網路的 IP 轉換盒，提供傳真連線使用的類比電話連接埠。



**附註** 您可以連接電話線至 HP All-in-One 上標示有「1-LINE」的連接埠 (不是從乙太網路連接埠)，只傳送和接收傳真。這表示必須透過轉換盒 (提供適用於傳真連線的一般類比電話插座) 或電話公司，完成連線至網際網路。

HP All-in-One 以高速 (33600bps) 傳送和接收傳真時，FoIP 服務可能無法正常運作。如果使用網際網路傳真服務傳送和接收傳真時遇上問題，請使用較慢的

傳真速度。將「傳真速度」設定從「高」(預設值)變更爲「中」可以降低傳真速度。如需有關變更此設定的詳細資訊，請參閱[設定傳真速度](#)。

您應該詢問您的電話公司，確定其網際網路電話服務支援傳真功能。如果他們不支援傳真，您將無法透過網際網路傳送及接收傳真。

## 停止傳真

您可以隨時取消正在傳送或接收的傳真。

### 從控制台停止傳真

- 按控制台上的「取消」以停止正在傳送或接收的傳真。查看控制面板顯示器上的「傳真取消」訊息。如果該訊息沒有出現，請再按一次「取消」。HP All-in-One 將仍然完成已經開始列印的頁面，才取消其餘的傳真。需要稍等片刻才會取消列印。

### 取消正在撥號的號碼

- 按「取消」以取消您目前撥號的號碼。



# 12 HP Instant Share 使用

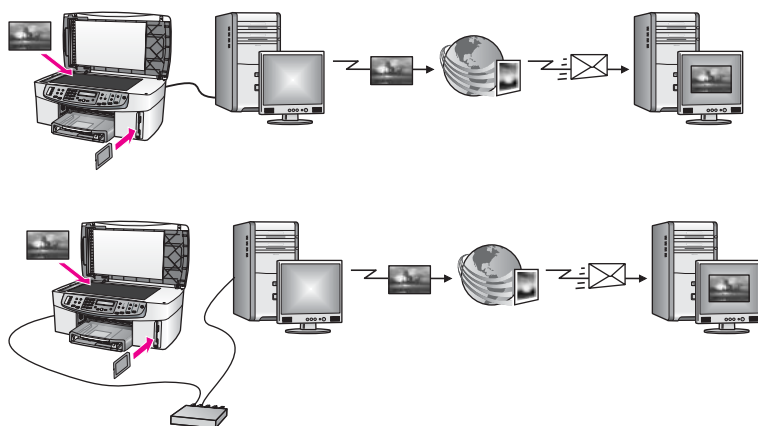
HP Instant Share 讓您可輕鬆地與親友共用相片。您只須掃描相片，或在 HP All-in-One 的適當記憶卡插槽內插入記憶卡，然後選取要共用的相片，再選取相片的傳送目的地，就可以將相片傳送出去。您還可上傳相片至線上相簿或線上相片加工服務；此服務依國家/地區而異。

使用「HP Instant Share 電子郵件」，家人和朋友就可隨時取得可檢視的相片，不需下載大型檔案或有影像過大而無法開啓的問題。只要用電子郵件訊息傳送相片的縮圖及安全網頁的連結，您的家人和朋友即可輕鬆檢視、分享、列印和儲存相片。

## 綜覽

HP Officejet 7200 All-in-One series 還配備有 USB 埠，所以您可以使用 USB 纜線直接與電腦連接。亦配備了乙太網路埠，因此可以連接到現有的區域網路 (LAN)。選擇最能配合 HP All-in-One 連接環境的連接埠。現在，您可以使用 HP All-in-One 及安裝在電腦上的「HP Image Zone」軟體與親友分享相片。

USB 及網路連接的裝置如下圖所示。



使用 HP Instant Share 可以將影像從 HP All-in-One 傳送到所選擇的目的地。例如，目的地可以是電子郵件地址、線上相簿或線上相片加工服務。此服務依國家/地區而異。



**附註** 您也可傳送影像到親友連網的 HP All-in-One 或相片印表機。若要傳送至裝置，您必須有 HP Passport 使用者 ID 和密碼。接收裝置必須以 HP Instant Share 設定和註冊。您也必須取得接收方指派至接收裝置的名稱。使用 HP All-in-One 傳送影像 中的步驟 7 提供更詳細的指示。

## 開始使用

您必須有以下的環境，才能將 HP Instant Share 搭配使用您的 HP All-in-One：

- 連接到電腦的 HP All-in-One (利用 USB 纜線或透過區域網路)
- 寬頻網際網路存取
- 依您的作業系統：
  - Windows：電腦已安裝「HP Image Zone」軟體
  - Macintosh：「HP Image Zone」軟體已安裝在電腦上，包括「HP Instant Share」用戶端應用程式軟體

設定 HP All-in-One 和安裝「HP Image Zone」軟體後，您已準備好使用 HP Instant Share 開始共用相片。有關設定 HP All-in-One 的詳細資訊，請參閱裝置隨附的《安裝指南》。

## 使用 HP All-in-One 傳送影像

影像可以是相片或掃描的文件。您可以使用 HP All-in-One 和 HP Instant Share 與親友共用這些相片或文件。只要將相片從記憶卡傳輸到電腦，或是掃描影像，選取一個或多個要分享的影像，然後將影像傳送到您選擇的目的地就行了。

### 從記憶卡傳送相片

您可以使用 HP All-in-One 從記憶卡分享相片。傳送相片到電腦上、選擇想要傳送的相片、和透過「HP Instant Share 電子郵件」分享相片。



附註 如需有關使用記憶卡的詳細資訊，請參閱[使用記憶卡或 PictBridge 相機](#)。

1. 確定已將記憶卡插入 HP All-in-One 上適當的介面卡插槽。
  - 若使用 USB 纜線連接，請跳到步驟 5。
  - 若利用乙太網路的方式連接，請繼續步驟 2。
2. 控制台顯示器上的「相片」功能選項會顯示已選取「相片傳輸」。按 ► 選擇「是」，然後按「OK」。  
傳輸程序就會開始。



附註 HP Instant Share 服務可能不支援影片檔類型。

3. 出現「傳輸到」功能選項的時候，按 ► 選取您想要傳輸相片的電腦。
4. 按「OK」。
5. 請執行下列其中一種方法：
  - 若是 Windows 使用者，電腦螢幕上會出現 HP 相片傳輸 軟體對話方塊。按一下這個選項即可將相片儲存到您的電腦上。
  - 若是 Macintosh OS X 使用者，電腦螢幕上會出現「Image Capture」對話方塊。



**附註** 只有在您已按照「HP Image Zone 說明」中的「傳輸影像」一節加以設定的情況下，「Image Capture」才會自動開啓。

- 從「下載到」快顯功能選項當中選擇一個目的地。
  - 從「自動工作事項」快顯功能選項當中選擇「以 HP 藝廊檢視影像」。
- 若是 Macintosh OS 9 使用者，電腦螢幕上會出現「卸載」影像軟體對話方塊。



**提示** 如果您使用 Macintosh OS 9，請將相片上傳到 Macintosh 電腦上的「HP 藝廊」。按一下「電子郵件」並按照電腦螢幕上的提示，將相片作為電子郵件附件傳送。

## 6. 根據您的作業系統，依照適當的步驟進行：

### 如果您使用的是 Windows 電腦：

- a. 連接兩下桌面上的「HP Image Zone」圖示。  
電腦上會開啓「HP Image Zone」視窗。視窗中會出現「我的影像」標籤。
- b. 從儲存影像的資料夾中，選取一或多個影像。  
如需詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。
- c. 按一下「HP Instant Share」標籤。  
「HP Image Zone」視窗中出現「HP Instant Share」標籤。
- d. 從「HP Instant Share」標籤的「控制」或「工作」區域上，按一下想要用於傳送掃描影像的連結或圖示。



**附註** 如果按下「查看所有服務」，您可以從您所在國家/地區提供的服務中選擇其一，例如：「HP Instant Share 電子郵件」和「建立線上相簿」。請依照螢幕指示操作。

「連線」畫面會出現在「工作」區中。

- e. 按一下「下一步」並按照畫面上的指示操作。

### 若使用 Macintosh OS X：

- a. 在「HP 藝廊」影像區中，選取一個或多個要分享的相片。
  - b. 在「提要欄位」上，按一下「共享影像」圖示。  
就會出現「HP Instant Share」用戶端應用程式軟體視窗。
  - c. 確定您要分享的影像顯示在「HP Instant Share」視窗中。  
使用「-」按鈕移除相片，或使用「+」按鈕將相片新增到視窗中。
  - d. 按一下「繼續」並按照畫面上的指示操作。
  - e. 從 HP Instant Share 服務清單上，選擇想要用於傳送相片的服務。
  - f. 請依照螢幕指示操作。
7. 從「HP Instant Share 電子郵件」服務上，您可以：
- 傳送附有相片的縮圖影像的電子郵件訊息，它們可以被檢視、列印和儲存。
  - 開啓並維護電子郵件通訊錄。按一下「通訊錄」，使用 HP Instant Share 註冊，然後建立 HP Passport 帳戶。

- 傳送您的電子郵件訊息至多個位址。按一下多個位址的連結。
- 傳送影像集至親友的連網裝置。在「電子郵件位址」欄位輸入指定給此目的地的名稱，再接上 **@send.hp.com**；會提示您以 **HP Passport** 「使用者 id」和「密碼」登入 **HP Instant Share**。



**附註** 如果之前尚未設定 **HP Instant Share**，按一下「用 **HP Passport** 簽名」畫面上的「我需要 **HP Passport** 帳戶」。取得 **HP Passport** 使用者 ID 和密碼。

## 傳送掃描的影像

您可以分享掃描的影像。將影像放在玻璃板上，選取目的地、掃描影像，然後使用「**HP Instant Share**電子郵件」分享影像。



**附註** 如需有關掃描影像的詳細資訊，請參閱[使用掃描功能](#)。

1. 將原始文件朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
2. 按 **HP All-in-One** 控制台上的「**掃描到**」。  
控制面板顯示器上會出現「掃描」功能選項。
3. 請執行下列其中一種方法：
  - 若使用 **USB** 纜線連接，請跳到步驟 6。
  - 若利用乙太網路的方式連接，請繼續步驟 4。
4. 按 ► 選取「選取電腦」，然後按「**OK**」。
5. 按 ► 選取想要傳送影像的目標電腦，然後按「**OK**」。
6. 按 ► 選取「**HP Instant Share**」，然後按「**OK**」或「**開始掃描**」。

這樣就會掃描影像，並上傳到您的電腦。

對於 **Windows** 使用者，電腦會開啓「**HP Image Zone**」軟體。出現「**HP Instant Share**」標籤。掃描影像的縮圖會出現在「選擇匣」中。如需有關「**HP Image Zone**」的詳細資訊，請參閱螢幕上的說明。

對於 **Macintosh** 使用者 (**v10.2** 和更新版本)，電腦會開啓「**HP Instant Share**」用戶端應用軟體。掃描影像的縮圖會出現在「**HP Instant Share**」視窗中。



**附註** 如果您使用的是 **Macintosh OS X (v10.2 以前的版本)** 或 **OS 9**，您的相片會上傳到 **Macintosh** 上的「**HP 藝廊**」。按「電子郵件」。依電腦螢幕上的說明提示，將掃描影像當成電子郵件附件傳送。

7. 根據您的作業系統，依照適當的步驟進行：

**如果您使用的是 **Windows** 電腦：**

- a. 從「**HP Instant Share**」標籤的「控制」或「工作」區域上，按一下想要用於傳送掃描影像的連結或圖示。



**附註** 如果按下「查看所有服務」，您可以從您所在國家/地區提供的服務中選擇其一，例如：「HP Instant Share 電子郵件」和「建立線上相簿」。請依照螢幕指示操作。

「連線」畫面會出現在「工作」區中。

- b. 按一下「下一步」並按照畫面上的指示操作。

**如果您使用的是 Macintosh：**

- a. 確定您要分享的影像顯示在「HP Instant Share」視窗中。  
使用「-」按鈕移除相片，或使用「+」按鈕將相片新增到視窗中。
  - b. 按一下「繼續」並按照畫面上的指示操作。
  - c. 從 HP Instant Share 服務清單上，選擇想要用於傳送掃描影像的服務。
  - d. 請依照螢幕指示操作。
8. 從「HP Instant Share 電子郵件」服務上，您可以：
    - 傳送附有相片的縮圖影像的電子郵件訊息，它們可以被檢視、列印和儲存。
    - 開啓並維護電子郵件通訊錄。按一下「通訊錄」，使用 HP Instant Share 註冊，然後建立 HP Passport 帳戶。
    - 傳送您的電子郵件訊息至多個位址。按一下多個位址的連結。
    - 傳送影像集至親友的連網裝置。在「電子郵件位址」欄位輸入指定給此目的地的名稱，再接上 @send.hp.com；會提示您以 HP Passport 「使用者 id」和「密碼」登入 HP Instant Share。



**附註** 如果之前尚未設定 HP Instant Share，按一下「用 HP Passport 簽名」畫面上的「我需要 HP Passport 帳戶」。取得 HP Passport 使用者 ID 和密碼。



**附註** 您也可以使用「掃描至」按鈕傳送掃描的影像。如需詳細資訊，請參閱[使用掃描功能](#)。

## 使用您的電腦傳送影像

除了使用 HP All-in-One 透過 HP Instant Share 傳送影像外，您還可以使用安裝在電腦上的「HP Image Zone」軟體傳送影像。「HP Image Zone」軟體能讓您選擇和編輯一或多個影像，然後存取 HP Instant Share 以選擇服務 (例如「HP Instant Share 電子郵件」) 及傳送影像。至少，您還可以透過下列功能分享影像：

- HP Instant Share 電子郵件 (傳送至電子郵件地址)
- HP Instant Share 電子郵件 (傳送至裝置)
- 線上相簿
- 線上相片加工 (依國家/地區而異)

## 使用「HP Image Zone」軟體分享影像 (Windows 使用者)

您可以用「HP Image Zone」軟體來與親友分享影像。只要開啓「HP Image Zone」，選取要分享的影像，再用「HP Instant Share 電子郵件」服務轉寄影像即可。

### 使用「HP Image Zone」軟體

1. 連按兩下桌面上的「HP Image Zone」圖示。  
電腦上會開啓「HP Image Zone」視窗。視窗中會出現「我的影像」標籤。
2. 從儲存影像的資料夾中，選取一或多個影像。  
如需詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。



**附註** 使用「HP Image Zone」影像編輯工具編輯影像並取得想要的效果。如需詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。

3. 按一下「HP Instant Share」標籤。  
「HP Image Zone」視窗中出現「HP Instant Share」標籤。
4. 從「HP Instant Share」標籤的「控制」或「工作」區域上，按一下想要用於傳送掃描影像的連結或圖示。



**附註** 如果按下「查看所有服務」，您可以從您所在國家/地區提供的服務中選擇其一，例如：「HP Instant Share 電子郵件」和「建立線上相簿」。請依照螢幕指示操作。

- 「連線」畫面會出現在「HP Instant Share」標籤的「工作」區。
5. 按一下「下一步」並按照畫面上的指示操作。  
從「HP Instant Share 電子郵件」服務上，您可以：
    - 傳送附有相片的縮圖影像的電子郵件訊息，它們可以被檢視、列印和儲存。
    - 開啓並維護電子郵件通訊錄。按一下「通訊錄」，使用 HP Instant Share 註冊，然後建立 HP Passport 帳戶。
    - 傳送您的電子郵件訊息至多個位址。按一下多個位址的連結。
    - 傳送影像集至親友的連網裝置。在「電子郵件位址」欄位輸入指定給此目的地的名稱，再接上 @send.hp.com；會提示您以 HP Passport 「使用者 id」和「密碼」登入 HP Instant Share。



**附註** 如果之前尚未設定 HP Instant Share，按一下「用 HP Passport 簽名」畫面上的「我需要 HP Passport 帳戶」。取得 HP Passport 使用者 ID 和密碼。

## 使用 HP Instant Share 用戶端應用程式軟體傳送影像 (Macintosh OS X v10.2 和更新版本)



附註 不支援 Macintosh OS X 10.2.1 版和 10.2.2 版。

您可以使用 HP Instant Share 用戶端應用程式來與親友分享影像。只要開啟 HP Instant Share 視窗，選取要分享的影像，再用「HP Instant Share 電子郵件」服務轉寄影像即可。



附註 如需使用「HP Instant Share」用戶端應用程式軟體的詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。

### 要使用 HP Instant Share 用戶端應用程式

1. 在 Dock 中選擇「HP Image Zone」圖示。  
「HP Image Zone」在桌面上開啟。
2. 在「HP Image Zone」中，按一下視窗頂部的「服務」按鈕。  
「HP Image Zone」的下方會顯示應用程式的清單。
3. 從應用程式清單中選擇「HP Instant Share」。  
電腦會開啟「HP Instant Share」用戶端應用程式軟體。
4. 使用「+」按鈕將影像新增到視窗中，或使用「-」按鈕移除影像。



附註 如需使用「HP Instant Share」用戶端應用程式軟體的詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。

5. 確定您要分享的影像顯示在「HP Instant Share」視窗中。
6. 按一下「繼續」並按照畫面上的指示操作。
7. 從 HP Instant Share 服務清單上，選擇想要用於傳送掃描影像的服務。
8. 請依照螢幕指示操作。  
從「HP Instant Share 電子郵件」服務上，您可以：
  - 傳送附有相片的縮圖影像的電子郵件訊息，它們可以被檢視、列印和儲存。
  - 開啟並維護電子郵件通訊錄。按一下「通訊錄」，使用 HP Instant Share 註冊，然後建立 HP Passport 帳戶。
  - 傳送您的電子郵件訊息至多個位址。按一下多個位址的連結。
  - 傳送影像集至親友的連網裝置。在「電子郵件位址」欄位輸入指定給此目的地的名稱，再接上 @send.hp.com；會提示您以 HP Passport 「使用者 id」和「密碼」登入 HP Instant Share。



附註 如果之前尚未設定 HP Instant Share，按一下「用 HP Passport 簽名」畫面上的「我需要 HP Passport 帳戶」。取得 HP Passport 使用者 ID 和密碼。



## 使用「HP Image Zone」共用影像 (比 v10.2 舊的 Macintosh OS X)



附註 不支援 Macintosh OS X v10.0 版和 v10.0.4 版。

您可以跟任何擁有電子郵件帳戶的使用者分享影像。只需啟動「HP Image Zone」，並開啓「HP 藝廊」。然後用電腦已安裝的電子郵件應用程式建立新的電子郵件訊息即可。



附註 如需詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」上的「HP 藝廊」部分。

### 使用「HP Image Zone」內的電子郵件選項

1. 在 Dock 中選擇「HP Image Zone」圖示。  
「HP Image Zone」在桌面上開啓。
2. 在「HP Image Zone」中，按一下視窗頂部的「服務」按鈕。  
「HP Image Zone」的下方會顯示應用程式的清單。
3. 從應用程式清單中選擇「HP 藝廊」。  
電腦上會開啓「HP 藝廊」。
4. 選擇要分享的一或多個影像。  
如需詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。
5. 按「電子郵件」。  
此時將會開啓 Macintosh 的電子郵件程式。  
依電腦螢幕上的說明提示，將影像當成電子郵件附件傳送。

## 使用「HP 管理員」共用影像 (Macintosh OS 9)



附註 支援 Macintosh OS 9 v9.1.5 和更新版本，以及 v9.2.6 和更新版本。

您可以跟任何擁有電子郵件帳戶的使用者分享影像。只需啟動「HP 管理員」，並開啓「HP 藝廊」。然後用電腦已安裝的電子郵件應用程式建立新的電子郵件訊息即可。



附註 如需詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」裡「HP 藝廊」一節。

### 使用「HP 管理員」內的電子郵件選項

1. 連按兩下桌面上的「HP 管理員」捷徑。  
在桌面上開啓「HP 管理員」功能表。
2. 連按兩下「HP 藝廊」。  
「HP 藝廊」在桌面上開啓。
3. 選擇要分享的一或多個影像。  
如需詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。
4. 按「電子郵件」。  
此時將會開啓 Macintosh 的電子郵件程式。  
依電腦螢幕上的說明提示，將影像當成電子郵件附件傳送。



# 13 設定網路

本章包含如何連接您的 HP All-in-One 與乙太網路並與其它電腦分享 HP All-in-One。同時也包含建議的網路設定和網路管理的資訊。如果這是您第一次連接 HP All-in-One 到網路上，或者您想要透過 USB 纜線直接連接，請參閱 HP All-in-One 隨附的《安裝指南》手冊。

使用本章幫助您尋找有關下列主題的資訊：

- 切換 USB 連線至網路連線
- 選擇建議的乙太網路
- 連接到乙太網路
- 安裝網路連線所需的軟體
- 連接更多的電腦
- 網路管理
- 網路詞彙表



附註 如需本章中使用的網路術語定義，請參閱網路詞彙表。

## 切換 USB 連線至網路連線

如果您最初使用 USB 連線安裝 HP All-in-One，之後即可切換到網路連線。

### 切換 USB 連線至網路連線

1. 拔掉 HP All-in-One 背後的 USB 連線。
2. 依安裝網路連線所需的軟體中的說明安裝軟體。
3. 完成安裝時，如下所示存取電腦上的印表機圖示：
  - 針對 **Windows XP**：開啓「印表機和傳真」資料夾。
  - 針對 **Windows 9.x 或 Windows 2000**：開啓「印表機」資料夾。
  - 針對 **Macintosh OS X**：開啓「工具程式」清單中的「Printer Setup Utility」(印表機設定公用程式)。
4. 請檢查 HP All-in-One 的 USB 印表機圖示是否在該公用程式中。如果是，請刪除它。

## 選擇建議的乙太網路

使用本節幫助您識別已經擁有或想要設定的乙太網路類型。本章中的每一種網路都使用例如乙太網路路由器等裝置，以連接網路元件。以這種方法連線的網路稱為**基礎結構**網路。乙太網路提供最佳的效能、可靠性和網路安全性。

「乙太網路」有可能與「網際網路」連接或沒有連接。如果您將 HP All-in-One 放置在連接到「網際網路」的「乙太網路」上，建議您使用閘道器，透過動態主機設定通訊協定 (DHCP) 動態指派 HP All-in-One 的 IP 位址。閘道器可以是路由器或是執行「網際網路連線共用 (ICS)」的 Windows 電腦。



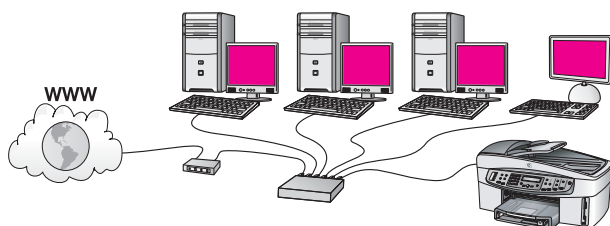
**附註** 如需在此尚未定義的術語定義，請參閱**網路詞彙表**。

建議使用下列支援 HP All-in-One 的有線 LAN (區域網路) 設定。

### 乙太網路連接可以存取網際網路 (透過 DSL 或纜線數據機) 的有線網路

如果您的網路有 DSL 或纜線網際網路存取，您可以使用路由器或電腦作為網際網路閘道器。使用 DSL 或纜線，您可以存取 HP All-in-One 的完整功能，包括使用 HP Instant Share，透過「網際網路」分享圖片。

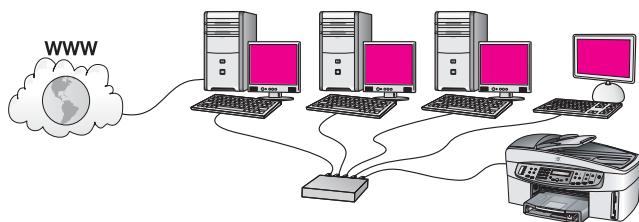
#### 路由器閘道



在此範例中，路由器管理網路連線，而 DSL 或纜線數據機提供網際網路存取。如果您使用這個設定，請使用「乙太網路」纜線，將 HP All-in-One 連接到路由器。

使用這個設定，您可以存取 HP All-in-One 的完整功能，包括使用 HP Instant Share，透過「網際網路」分享圖片。如需連線說明，請參閱[連接到乙太網路](#)。

#### 閘道器電腦



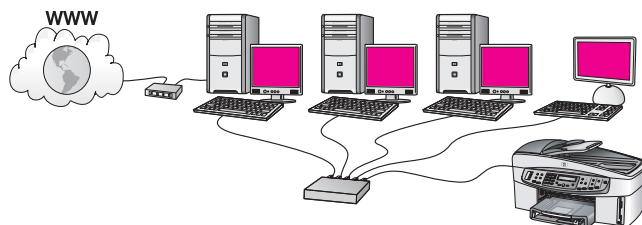
在這個範例中，網路裝置連接到交換機或路由器。網路上的一台電腦扮演著網路和「網際網路」之間閘道器的角色。閘道器電腦使用 Windows「網際網路連線共用 (ICS)」或類似的軟體來管理網路連線，並提供「網際網路」連線來存取其他的裝置。



**附註** 如果關閉作為閘道器的電腦，網路上的其他電腦也會失去「網際網路」連線。HP All-in-One 也不會支援與「網際網路」相關的功能。

如果您使用這個設定，請使用「乙太網路」纜線，將 HP All-in-One 連接到交換機或路由器。如需連線說明，請參閱[連接到乙太網路](#)。

## 乙太網路連接可以存取網際網路 (透過數據機) 的有線網路

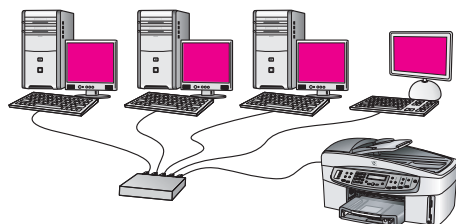


在此範例中，網路裝置連接到交換機或路由器，而數據機 (在此所示的數據機連接到左邊的電腦) 提供網際網路存取。該數據機使用電話線和插孔連接到電腦。只有一台電腦有網際網路存取。不管是 HP All-in-One 或者是網路上的其他的電腦，都不能存取「網際網路」。如果您使用這個設定，請使用「乙太網路」纜線，將 HP All-in-One 連接到交換機或路由器。如需連線說明，請參閱[連接到乙太網路](#)。



**附註** 若要使用 HP All-in-One 上 HP Instant Share 的功能，您將需要例如纜線或 DSL 等「寬頻網際網路」連線。如需有關 HP Instant Share 的更詳細的資訊，請參閱[HP Instant Share 使用](#)。

## 連接有線網路 (不含網際網路) 的乙太網路連線

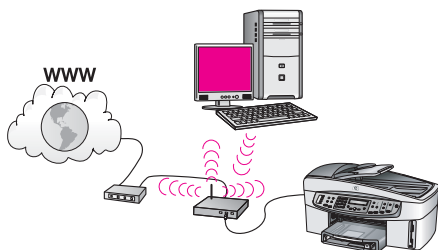


在這個範例中，網路裝置連接到交換機或集線器，而且沒有「網際網路」連線。使用 AutoIP 的裝置表示 AutoIP 會自動設定 IP 位址。如果您使用這個設定，請使用「乙太網路」纜線，將 HP All-in-One 連接到交換機或路由器。如需連線說明，請參閱[連接到乙太網路](#)。



**附註** 若要使用 HP All-in-One 上 HP Instant Share 的功能，您將需要例如纜線或 DSL 等「寬頻網際網路」連線。如需有關 HP Instant Share 的更詳細的資訊，請參閱[HP Instant Share 使用](#)。

## 乙太網路連接無線網路



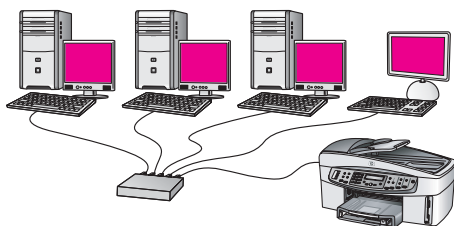
您的存取點連接有線裝置與無線網路。在這個機型中，電腦設定為使用無線網路配接卡的無線網路，而且經由存取點傳輸和接收資料。HP All-in-One 設定為有線網路，且使用「乙太網路」纜線連接到存取點。DSL 或纜線數據機可以提供網際網路存取。如需連線說明，請參閱[連接到乙太網路](#)。



**附註** 使用這個設定，建議您使用「乙太網路」纜線，透過存取點，直接訂定連接到「網際網路」的路線。

## 連接到乙太網路

使用本章將 HP All-in-One 連接到路由器、交換機或使用乙太網路纜線的存取點。



如需設定有線網路的方法，請參閱[選擇建議的乙太網路](#)。

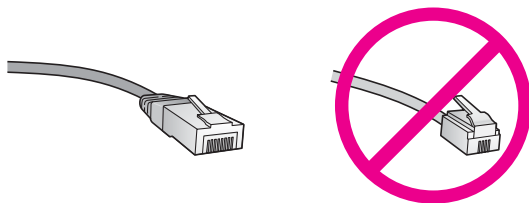


**附註** 如需在此尚未定義的術語定義，請參閱[網路詞彙表](#)。

若要連接 HP All-in-One 至您的電腦，請先參閱下一節關於所需要的事項。完成與 HP All-in-One 的連接後，您必須依[安裝網路連線](#)所需的軟體中的說明安裝軟體。

### 您的需求

- 正常運作的乙太網路包括一台乙太網路路由器、交換機、或是具有乙太網路連接埠的無線存取點。
- CAT-5 「乙太網路」纜線。如果隨附的乙太網路纜線對網路而言太短，則需購買較長的纜線。



雖然標準的「乙太網路」纜線看起來和標準電話纜線相似，但是它們是不能互相交換的。每一種纜線都有不同數目的電線，而且都有一個不同的接頭。乙太網路纜線接頭（也稱為 **RJ-45** 接頭）比較寬和比較厚，而且在末端一定有 8 個接點。電話線的接頭則有 2 到 6 個接點。

- 附有有線或無線連線的桌上型電腦或筆記型電腦連線至路由器或存取點。

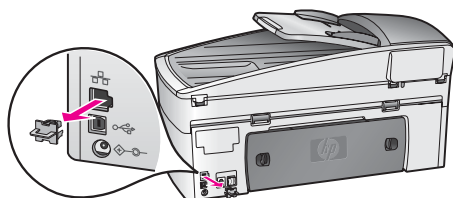


**附註** HP All-in-One 支援速度 10 Mbps 和 100 Mbps 乙太網路。如果您正要購買或已經購買網路介面卡 (NIC)，請確認它能夠在任一種速度上運作。

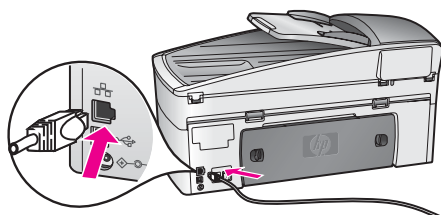
- 纜線或 DSL 等「寬頻網際網路」連線（只有在您想要直接從裝置上存取「HP Instant Share」時）。如需有關 HP Instant Share 更詳細的資訊，請參閱 [HP Instant Share 使用](#)。

## 連接您的 HP All-in-One

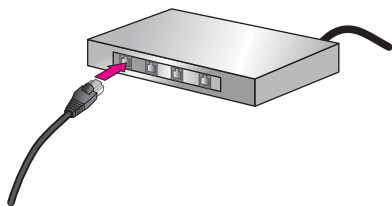
1. 拔下 HP All-in-One 背面的黃色插頭。



2. 將「乙太網路」纜線連接到 HP All-in-One 背後的「乙太網路」連接埠。



3. 將乙太網路纜線的另一端連接至乙太網路、交換機或存取點的可用連接埠。



4. 連接 HP All-in-One 至網路後，移至您的電腦以安裝軟體。請參閱安裝網路連線所需的軟體。

## 安裝網路連線所需的軟體

使用本節將 HP All-in-One 的軟體安裝在 Windows 或 Macintosh 電腦上，電腦必須已經連接到乙太網路。但在安裝軟體之前，請確定已經依先前章節的說明連接 HP All-in-One 到乙太網路，[連接到乙太網路](#)。



**附註** 如果電腦設定為連接至多台網路磁碟機，在安裝軟體之前，請確定電腦目前已連接至這些磁碟機。否則 HP All-in-One 安裝軟體會採用其中一個保留的磁碟機代碼，造成無法存取電腦上的網路磁碟機。

如需 Windows 或 Macintosh 電腦的資訊，請參閱以下的指示。

### 對於 Windows

下列指示僅適用 Windows 電腦。



**附註** 根據您的作業系統、可用空間大小和電腦的處理器速度，安裝時間可能從 20 到 45 分鐘。

#### 安裝 HP All-in-One 軟體

1. 結束所有在電腦上執行的程式，包括內部 XP 防火牆和任何其他防火牆或病毒偵測軟體。
2. 將 HP All-in-One 隨附的 Windows 光碟片插入電腦的 CD-ROM 光碟機中。  
出現「歡迎」畫面。



**附註 僅 Windows XP：**如果沒有出現開始畫面，按兩下「我的電腦」，再按兩下 CD-ROM 圖示，然後按兩下「setup.exe」。

3. 在檢查和備妥系統，以及安裝驅動程式、外掛程式和軟體的安裝畫面上按一下「下一步」。  
出現數個畫面後，出現「連線類型」畫面。



**附註** 在系統上有關防火牆警告事項的畫面上，必須接受這些警告以繼續安裝。

4. 在「連線類型」畫面，選擇「透過網路連接」，然後按一下「下一步」。  
當「安裝」程式在網路上搜尋 HP All-in-One 時，會出現「搜尋」畫面。
5. 在「找到印表機」畫面上，確定印表機描述正確。

如果在網路上找到一台以上的印表機，會出現「找到多台印表機」畫面。選擇您想要連接的裝置。

檢查 HP All-in-One 上的裝置設定：

- a. 請移至裝置上的控制台。
- b. 選擇「網路功能表」上的「檢視網路設定」，然後選擇「顯示摘要」。
6. 如果裝置的說明正確，請選擇「是，安裝這部印表機」。
7. 當出現提示時，請重新啟動電腦，完成安裝程序。  
安裝安裝軟體後，HP All-in-One 已經準備好提供服務。
8. 如果您有關閉電腦上的防火牆或病毒偵測軟體，請將它們啟動。
9. 若要測試網路連線，請移至您的電腦並列印 HP All-in-One 的測試頁。如需詳細資訊，請參閱從電腦列印。

## 對於 Macintosh

下列指示僅適用 Macintosh 電腦。



**附註** 根據您的作業系統、可用空間大小和處理器速度，安裝時間可能從 20 到 45 分鐘。

### 安裝 HP All-in-One 軟體

1. 結束電腦上執行的所有程式。
2. 將 HP All-in-One 隨附的 Macintosh 光碟片插入電腦的 CD-ROM 光碟機中。
3. 連按兩下「HP All-in-One 安裝程式」圖示。
4. 在「驗證」畫面上，請輸入「管理員」通行密碼以存取電腦或網路。  
安裝程式軟體尋找 HP All-in-One 裝置，然後將裝置列出。
5. 在「選擇裝置」上選擇您的 HP All-in-One。
6. 請依照螢幕上的指示完成所有的安裝步驟，包括「設定輔助程式」。  
安裝安裝軟體後，HP All-in-One 已經準備好提供服務。
7. 若要測試網路連線，請移至您的電腦並列印 HP All-in-One 的測試頁。如需詳細資訊，請參閱從電腦列印。

## 連接更多的電腦

如果 HP All-in-One 已連接至其中一個建議的網路，您可以與網路上的其他電腦共用 HP All-in-One。對於其餘每一台電腦，您必須依安裝網路連線所需的軟體中的說明安裝 HP All-in-One 軟體。安裝期間，軟體將找到現有網路的 SSID (網路名稱)。設定網路上的 HP All-in-One 後，新增其他電腦時將不需要再重新設定。

## 網路管理

本節描述如何使用 HP All-in-One 控制台上的網路工具和嵌入式 Web 伺服器。這些網路工具可讓您檢視與編輯網路設定，並為網路增加進階的安全性。

### 使用 HP All-in-One 控制台



## 列印與檢視網路設定頁

「網路設定頁」會列出所有重要的網路設定，例如 IP 位址、連結速度、DNS 及 DNS-SD。

### 列印網路設定頁

1. 按「設定」。
2. 按「8」，然後按「1」。  
顯示「網路設定」功能選項，然後選擇「列印網路設定」。
3. 按「1」或「OK」確認。

如需有關設定頁的項目定義，請參閱設定頁定義。

### 還原網路預設值

若有需要，您可以重設 HP All-in-One 網路，回復原廠設定。

### 重設為原廠設定

1. 按「設定」。
2. 按「8」，然後按「4」。  
顯示「網路設定」功能選項，然後選擇「還原網路預設值」。
3. 按「OK」確認。

### 進階網路設定

進階網路設定是為您的便利而提供的。然而，除非您是進階使用者，否則應該不要變更在此的任何設定。進階設定包括「設定連線速度」及「IP 設定」。

本節包含下列主題：

- [設定連線速度](#)
- [變更 IP 設定](#)

### 設定連線速度

您可以變更資料透過網路傳輸的速度。「自動」是預設值。

### 設定連結速度

1. 按「設定」。
2. 按「8」，然後按「2」。  
顯示「網路設定」功能選項，然後選擇「設定連線速度」。
3. 按 ► 直到出現連線速度：
  - 「自動」
  - 「10 完整」
  - 「10 半雙工」
  - 「100 完整」
  - 「100 半雙工」



## 變更 IP 設定

預設的 IP 設定為「自動」。然而，若有必要，您可以手動變更 IP 位址、子網路遮罩或預設閘道。若要查看 HP All-in-One 的 IP 位址及子網路遮罩，請從 HP All-in-One 列印網路設定頁 (請參閱[列印與檢視網路設定頁](#))。如需有關設定頁上的項目描述，包括 IP 位址和子網路遮罩等，請參閱[設定頁定義](#)。

### 從控制台變更 IP 設定

1. 按「設定」。
2. 按「8」，然後按「3」。  
顯示「網路設定」功能選項，然後選擇「IP 設定」。
3. 按 ► 直到出現「手動」，然後按「OK」。
4. 編輯「IP 位址」，然後按「OK」。
5. 編輯「子網路遮罩」，然後按「OK」。
6. 編輯「預設閘道」，然後按「OK」。

## 使用嵌入式 Web 伺服器

管理 HP All-in-One 一般網路設定的最佳方式，是透過 HP All-in-One 控制台。如需詳細資訊，請參閱[使用 HP All-in-One 控制台](#)。

然而，若需要更多進階設定，您可以使用內嵌式網頁伺服器 (EWS)，從網頁瀏覽器存取的網路設定工具。EWS 可以讓您監視狀態、設定 HP All-in-One 網路參數，或是使用 HP All-in-One 的功能。

關於 EWS 可用功能的詳細資訊，請參閱內嵌式網頁伺服器內部的畫面說明。若要存取「內嵌式網頁伺服器說明」請按照下列方法開啓內嵌式網頁伺服器，然後按一下內嵌式網頁伺服器「首頁」上「其他連結」底下的「說明」連結。



**提示** 您可以使用內嵌式網頁伺服器檢查列印墨匣內的剩餘墨水量。如需詳細資訊，請參閱[檢查估計的墨水存量](#)。

### 存取嵌入式 Web 伺服器

1. 按「設定」。
2. 按「8」，然後按「1」。  
這會列印出 HP All-in-One 的設定頁，其中含有 IP 位址。在下一步會用到這個 IP 位址。
3. 根據網路設定頁顯示的資訊，在網路瀏覽器的「網址」方塊中輸入 HP All-in-One 的 IP 位址。例如：<http://195.168.0.5>。  
這樣就會出現嵌入式 Web 伺服器「首頁」頁面，顯示 HP All-in-One 的裝置資訊。



**附註** 如果您的瀏覽器使用 Proxy 伺服器，您可能需要先將它停用，才能存取內嵌式網頁伺服器。

4. 如果您需要變更內嵌式網頁伺服器顯示的語言，請執行下列步驟：
  - a. 按一下「設定」標籤。
  - b. 在「設定」導覽功能表中按一下「選擇語言」。
  - c. 在「選擇語言」清單中按一下適當的語言。

- d. 按一下「套用」。
5. 按一下「首頁」標籤以存取裝置與網路資訊，或按一下「網路」標籤以存取更多網路資訊或修改網路資訊。



**附註** 請勿停用您電腦上的 TCP/IP (傳輸控制/網際協定)。因為與嵌入式 Web 伺服器通訊需要這項通訊協定。

## 設定頁定義

本節解釋網路設定頁上出現的項目。

本節包含下列主題：

- [一般網路設定](#)
- [無線網路設定](#)
- [其他零件](#)

### 一般網路設定

下表說明網路設定頁上顯示的一般網路設定。

| 參數         | 描述   |
|------------|--|
| 網路狀態       | <p>HP All-in-One 的狀態：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>就緒</b>：HP All-in-One 已準備就緒，可接收或傳送資料。</li> <li>● <b>離線</b>：HP All-in-One 目前未連接至網路。</li> </ul>                             |
| 使用中的連線類型   | <p>HP All-in-One 網路模式：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>有線連接</b>：HP All-in-One 使用乙太網路纜線連線至 IEEE 802.3 網路。</li> <li>● <b>無</b>：沒有網路連接。</li> </ul> <p><b>附註</b> 一次只能啟動一種連線類型。</p> |
| URL        | <p>嵌入式 Web 伺服器的網址或 IP 位址。</p> <p><b>附註</b> 嘗試存取內嵌式網頁伺服器時，您需要知道這個網址 (URL)。</p>  |
| 硬體位址 (MAC) | <p>識別 HP All-in-One 的媒體存取控制 (MAC) 位址。此為指定給網路硬體做為識別用的獨特 12 位數的識別碼。每件硬體都有各自不同的 MAC 位址。</p> <p><b>附註</b> 有些網際網路服務提供廠商 (ISP) 需要您在安裝時，註冊連線至纜線數據機或 DSL 數據機的網路卡或 LAN 介面卡的 MAC 位址。</p>                 |
| 韌體版本       | <p>此內部網路元件和裝置韌體版本碼以連接線分隔。</p> <p><b>附註</b> 依據您遇到的問題而定，當您連絡支援服務時，可能需要提供韌體版本碼。</p>   |

(續)

| 參數      | 描述   |
|---------|--|
| 主機名稱    | 由安裝軟體指定給本裝置的 TCP/IP 名稱。預設值為 HP 加上 MAC 位址的末 6 位數字。  |
| IP 位址   | <p>此獨特位址可識別在網路上的裝置。透過 DHCP 或 AutoIP 動態指定 IP 位址。您還可設定靜態 IP 位址，不過我們不建議您做此設定。</p> <p><b>附註</b> 安裝時若手動指定無效的 IP 位址，將導致網路元件找不到 HP All-in-One。</p>  |
| 子網路遮罩   | <p>子網路是指安裝軟體指定的 IP 位址，為您提供額外的可用網路。子網路由子網路遮罩指定。此遮罩可決定要用 HP All-in-One IP 位址的哪些位元來識別網路及子網路，以及用哪些位元來識別裝置本身。</p> <p><b>附註</b> 建議讓 HP All-in-One 和使用此遮罩的電腦都位於同一個子網路。</p>  |
| 預設閘道    | <p>網路上的節點為進入另一個網路的入口。此節點可以是電腦或其他裝置。</p> <p><b>附註</b> 由安裝軟體來指定預設閘道的位址。</p>  |
| 組態來源    | <p>用來將 IP 位址指定給 HP All-in-One 的通訊協定：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>AutoIP</b>：由安裝軟體自動決定組態參數。</li> <li>● <b>DHCP</b>：配置參數由網路上的動態主機組態協定 (DHCP) 伺服器提供。在小型網路上可以是路由器。</li> <li>● <b>手動</b>：以手動方式設定配置參數，例如靜態 IP 位址。</li> <li>● <b>未指定</b>：初始化 HP All-in-One 時使用的模式。</li> </ul>   |
| DNS 伺服器 | <p>網路網域名稱伺服器 (DNS) 的 IP 位址。當您使用 Web 或傳送電子郵件訊息時，就會用到網域名稱。例如，URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> 就包含 hp.com 這個網域名稱。網際網路上的網域名稱伺服器 (DNS) 會將網域名稱轉譯成 IP 位址。裝置使用 IP 位址來彼此查閱。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>IP 位址</b>：網域名稱伺服器 (DNS) 的 IP 位址</li> <li>● <b>未指定</b>：IP 位址未指定或裝置正在初始化。</li> </ul> <p><b>附註</b> 檢查 DNS IP 位址是否出現在網路設定頁上。如果未顯示位址，請向您的網際網路服務提供廠商 (ISP) 取得 DNS IP 位址。</p> |

(續)

| 參數   | 描述   |
|------|--|
| mDNS | <p>Rendezvous 用於不使用中央 DNS 伺服器的本端及 Ad-hoc 網路。如要執行名稱服務，Rendezvous 將使用 mDNS 來替代 DNS。</p> <p>使用 mDNS，您的電腦就可找到並使用連接至區域網路的任何 HP All-in-One。另外，還可以與其他網路上使用乙太網路的裝置搭配使用。</p>  |
| 管理密碼 | <p>嵌入式 Web 伺服器的管理員密碼狀態：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>設定：</b> 指定密碼。您必須輸入密碼以變更嵌入式 Web 伺服器參數。</li> <li>● <b>未設定：</b> 未設定密碼。變更嵌入式 Web 伺服器參數時，不需要輸入密碼。</li> </ul>  |
| 連結組態 | <p>資料在網路上傳輸的速度：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>100TX-完整：</b> 針對有線網路。</li> <li>● <b>100TX-半雙工：</b> 針對有線網路。</li> <li>● <b>100TX-完整：</b> 針對有線網路。</li> <li>● <b>100TX-半雙工：</b> 針對有線網路。</li> <li>● <b>無：</b> 網路已停用。</li> </ul> |

### 無線網路設定

下表說明網路設定頁上顯示的無線網路設定。

| 參數   | 描述   |
|------|--|
| 無線狀態 | <p>無線網路的狀態：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>已連接：</b> HP All-in-One 已連接到無線區域網路，並且一切運作正常。</li> <li>● <b>連接中斷：</b> 因為設定錯誤 (例如錯誤的 WEP 金鑰)，或 HP All-in-One 超出範圍，所以沒有 HP All-in-One 連線至無線 LAN。</li> <li>● <b>停用：</b> 可能已關閉無線電，或是已插入乙太網路纜線。</li> <li>● <b>不適用：</b> 此參數不適用於此網路類型。</li> </ul> |
| 通訊模式 | <p>提供 IEEE 802.11 網路架構，讓裝置或工作站可透過此網路架構進行通訊：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>基礎設施：</b> HP All-in-One 透過無線存取點與其他網路裝置通訊，例如無線路由器或存取點。</li> <li>● <b>Ad hoc 網路：</b> HP All-in-One 可直接與網路上的每個裝置通訊，而不使用無線存取點；這又稱為點對點網路。</li> </ul>  |

(續)

| 參數          | 描述   |
|-------------|--|
|             | <p>在 Macintosh 網路上，將無線客戶端模式稱為電腦對電腦模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>不適用</b>：此參數不適用於此網路類型。</li> </ul>   |
| 網路名稱 (SSID) | <p>服務集識別碼。此為用來區分各無線區域網路 (WLAN) 的獨特識別碼 (最多 32 個字元)。SSID 也是指網路名稱。即 HP All-in-One 所連接的網路名稱。</p>   |
| 訊號強度 (1-5)  | <p>傳輸或傳回的訊號等級，分為 1 到 5 級：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>5</b>：最佳</li> <li>● <b>4</b>：良好</li> <li>● <b>3</b>：普通</li> <li>● <b>2</b>：不良</li> <li>● <b>1</b>：微弱</li> <li>● <b>無訊號</b>：在網路未偵測到訊號。</li> <li>● <b>不適用</b>：此參數不適用於此網路類型。</li> </ul>   |
| 頻道          | <p>目前無線通訊使用的通道號碼。視使用中的網路而定，要求的通道號碼可能會有不同。其值為從 1 到 14；各國家/地區可能會限制核准頻道的範圍。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>&lt;號碼&gt;</b>：其值為從 1 到 14；依據國家/地區而定。</li> <li>● <b>無</b>：未使用通道。</li> <li>● <b>不可用</b>：已停用 WLAN，或是此參數不適用於這個網路類型。</li> </ul> <p>附註 在 Ad hoc 模式下，如果您未在電腦和 HP All-in-One 之間接收或傳輸資料，請確定電腦和 HP All-in-One 使用同一個通訊頻道。在架構模式下，由存取點指定通道。</p>   |
| 驗證類型        | <p>使用中的驗證類型：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>無</b>：未使用任何驗證。</li> <li>● <b>開放系統 (Ad hoc 和基礎設施)</b>：未驗證。</li> <li>● <b>Shared Key (限基礎設施)</b>：需要有 WEP 金鑰。</li> <li>● <b>WPA-PSK (限架構)</b>：WPA 與預先共用的金鑰。</li> <li>● <b>不適用</b>：此參數不適用於此網路類型。</li> </ul> <p>驗證可先確認使用者或裝置的身份，再授與網路存取權限，使未取得授權的使用者不易取得網路資源。此為無線網路常用的安全性方式。</p> <p>使用「開放系統」驗證的網路不會依使用者身份篩選網路使用者。任何無線使用者均可從網路取得存取權限。但是，此類網路可能使用 WEP (有線相對隱私，Wired Equivalent Privacy) 加密，以提供第一級的安全防護，防止一般的竊聽者 (eavesdroppers)。</p> |

(續)

| 參數        | 描述   |
|-----------|--|
|           | <p>使用「共用金鑰 (Shared Key)」驗證的網路，可要求使用者或裝置使用靜態金鑰 (十六進制或英數字元字串) 進行識別，以提供更高的安全性。網路上的每個使用者或裝置共同相同的金鑰。WEP 加密可與金鑰分享 (shared key) 驗證配合使用，對驗證和加密都使用相同的金鑰。</p> <p>使用以伺服器為主的驗證 (WPA-PSK) 的網路，可提供更強的安全性，而且大部份無線存取點與無線路由器都支援此驗證方式。存取點或路由器在授與使用者或裝置網路存取權限前，會先驗證使用者或裝置的身份。在驗證伺服器上可使用數種不同的驗證通訊協定。</p> <p>附註 共用金鑰與 WPA-PSK 驗證只能透過嵌入式 Web 伺服器輸入。</p>  |
| 加密        | <p>用於網路的加密類型：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>無</b>：不使用加密。</li> <li>● <b>64 位元 WEP</b>：使用 5 個字元或 10 -hex-digit WEP 金鑰。</li> <li>● <b>128 位元 WEP</b>：使用 13 個字元或 26 -hex-digit WEP 金鑰。</li> <li>● <b>WPA-AES</b>：使用進階加密標準 (AES) 加密。這是美國政府機構對於保護機密但未分類的資料所使用的加密演算法。</li> <li>● <b>WPA-TKIP</b>：使用暫時金鑰完整性協定，這是一種進階的加密協定。</li> <li>● <b>自動</b>：使用 AES 或 TKIP。</li> <li>● <b>不適用</b>：此參數不適用於此網路類型。</li> </ul> <p>WEP 主要透過無線電波加密資料，以保護資料在兩終端間傳輸時的完整性，提供傳輸的安全性。此為無線網路常用的安全性方式。</p> |
| 基地台 HW 位址 | <p>存取點在連接 HP All-in-One 的網路上之硬體位址：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>&lt;MAC 位址&gt;</b>：基地台獨特的 MAC (媒體存取控制) 硬體位址。</li> <li>● <b>不適用</b>：此參數不適用於此網路類型。</li> </ul>   |

### 其他零件

下表說明網路設定頁上顯示的資料傳輸和接收資訊。

| 參數      | 描述   |
|---------|--|
| 傳送的封包總數 | HP All-in-One 自電源啟動後，無錯誤傳輸的封包個數。當 HP All-in-One 關機後，就會清除計數器。當訊息透過封包切 |

(續)

| 參數      | 描述   |
|---------|--|
|         | 換網路傳輸時，會切割為數個封包。每個封包中包含目的地位址及資料。                             |
| 接收的封包總數 | HP All-in-One 自電源啟動後，無錯誤接收的封包個數。當 HP All-in-One 關機後，就會清除計數器。 |

## 網路詞彙表

|        |   |
|--------|---|
| ASCII  | 一種用於交換資訊的美國標準碼。電腦用於代表大寫和小寫拉丁字母、數字和標點符號的數字標準。  |
| autoIP | 一種安裝軟體的功能，可決定網路上的裝置設定參數。  |
| DHCP   | 動態主機設定通訊協定 (Dynamic Host Configuration Protocol)。網路上的伺服器提供網路上的裝置之設定參數。在小型網路上可以是路由器。   |
| DNS    | 網域名稱服務。當您使用 Web 或傳送電子郵件訊息時，就會用到網域名稱。例如，URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> 就包含 hp.com 這個網域名稱。網際網路上的網域名稱伺服器 (DNS) 會將網域名稱轉譯成 IP 位址。裝置使用 IP 位址來彼此查閱。 |
| DNS-SD | 請參閱 DNS。SD 代表 Service Discovery (尋找服務)。這是 Apple 開發的通訊協定部份，可以自動尋找 IP 網路上的電腦、裝置和服務。   |
| DSL    | 數位用戶線路 (DSL)。連接網際網路的高速連線。   |
| 乙太網路   | 使用銅纜線連接電腦的最常用區域網路技術。  |
| 乙太網路纜線 | 此纜線用於連接有線網路中的網路元件。CAT-5「乙太網路」纜線也就是所謂的直通式纜線 (一般網路線)。使用乙太網路纜線時，網路元件必須連接到路由器上。乙太網路纜線使用 RJ-45 接頭。   |
| EWS    | 嵌入式 Web 伺服器。一種以瀏覽器為基礎，提供簡單的方式管理 HP All-in-One 的公用程式。您可監視狀態、設定 HP All-in-One 的網路參數或存取 HP All-in-One 的功能。如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">使用嵌入式 Web 伺服器</a> 。                   |
| 閘道器    | 電腦或是其它裝置例如路由器，作為進入網際網路或者其它的網路的入口。   |
| HEX    | 16 進位。使用數字 0 到 9 和字母 A 到 F 的基本 16 進位系統。   |



(續)

|          |  |
|----------|--|
| 集線器      | 現代的主網路不常使用集線器，集線器將來自每台電腦的訊號，傳送至連接到集線器的所有電腦。但是，集線器是被動的一網路上的其他裝置是爲了與另一裝置通訊，而連接到集線器。集線器並沒有管理網路的功能。                                      |
| IP 位址    | 此獨特編號可識別在網路上的裝置。透過 <b>DHCP</b> 或 <b>AutoIP</b> 動態指定 IP 位址。您還可設定靜態 IP 位址，不過我們不建議您做此設定。  |
| 基礎結構     | 基礎結構網路作爲連接網路元件的路由器、交換機或存取點。  |
| MAC 位址   | 識別 <b>HP All-in-One</b> 的唯一媒體存取控制 (MAC) 位址。此爲指定給網路硬體做爲識別用的獨特 12 位數的識別碼。每件硬體都有各自不同的 MAC 位址。   |
| NIC      | 網路介面卡。一種在電腦上提供乙太網路連線的介面卡，讓您的電腦可以和網路連線。   |
| RJ-45 接頭 | 在乙太網路纜線端點的接頭。雖然標準的「乙太網路」纜線接頭 ( <b>RF-45</b> 接頭) 看起來和標準電話纜線接頭相似，但是它們不能互相交換。 <b>RJ-45</b> 接頭比較寬和比較厚，而且在末端一定有 8 個接點。電話線的接頭則有 2 到 6 個接點。 |
| SSID     | 服務集識別碼。此爲用來區分各無線區域網路 ( <b>WLAN</b> ) 的獨特識別碼 (最多 32 個字元)。 <b>SSID</b> 也是指網路名稱。即 <b>HP All-in-One</b> 所連接的網路名稱。                        |
| 路由器      | 路由器提供兩個或更多網路之間的連接。路由器可以將網路連接到「網際網路」；連結兩個網路並將它們連接到「網際網路」；透過防火牆的使用，以及指派動態位址，來協助維護網路安全。路由器也可以做爲閘道器使用，而交換機則無法做到。                         |
| 交換機      | 交換機可讓許多使用者透過網路同時傳送資訊，而不會減緩彼此網路的速度。交換機讓不同的網路節點 (網路連接點，通常是一台電腦) 直接與另一節點通訊。   |



# 14 訂購耗材

您可以在 HP 網站上線上訂購建議的 HP 紙張類型、列印墨匣與 HP All-in-One 配件。

## 訂購紙張、投影片或其他媒體

若要訂購 HP 高級紙、HP 高級相紙、HP 高級噴墨投影片或 HP 轉印紙等，請前往 [www.hp.com](http://www.hp.com)。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，依照提示選擇產品，然後按一下頁面上其中一個購物連結。

## 訂購列印墨匣

列印墨匣重新訂購編號依國家/地區而異。如果列在本指南中的重新訂購編號與目前安裝在 HP All-in-One 中的編號不相符，請依和已安裝的相同編號重新訂購列印墨匣。您的 HP All-in-One 支援以下列印墨匣。

| 列印墨匣          | HP 重新訂購編號                         |
|---------------|-----------------------------------|
| HP 黑色噴墨列印墨匣   | #96 21 ml 黑色列印墨匣                  |
| HP 三色噴墨列印墨匣   | #97 14 毫升彩色列印墨匣<br>#95 7 毫升彩色列印墨匣 |
| HP 相片噴墨列印墨匣   | #99 13 毫升彩色相片列印墨匣                 |
| HP 灰色相片噴墨列印墨匣 | #100 15 ml 灰色列印墨匣                 |

您也可以透過下列方式，找到您的裝置所支援的所有列印墨匣重新訂購編號：

- 對於 **Windows 使用者**：在「HP 管理員」中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機工具箱」。按一下「估計墨水存量」標籤，然後按一下「列印墨匣訂購資訊」。
- 對於 **Mac 使用者**：在「HP 管理員」(OS 9) 或「HP Image Zone」(OS X) 中，選擇「Setting」(設定)，然後選擇「Maintain Printer」(維護印表機)。  
提示出現時，選擇 HP All-in-One，然後按一下「工具程式」。從快顯功能表中選擇「Supplies」(耗材)。

此外，您也可以聯絡當地的 HP 經銷商或到網站 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)，以確認您國家/地區的正确列印墨匣重新訂購編號。

若要訂購 HP All-in-One 的列印墨匣，請至網站 [www.hp.com](http://www.hp.com)。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，依照提示選擇產品，然後按一下頁面上其中一個購物連結。

## 訂購配件

若要訂購 HP All-in-One 的配件，如額外的紙匣或能自動雙面列印的 Duplexer，請至網站 [www.hp.com](http://www.hp.com)。若出現提示，請選擇您的國家/地區，依照提示選擇您的產品，然後在頁面上按一下其中一個購物連結。

依所在國家/地區的不同，HP All-in-One 支援下列的配件。

| 配件和 HP 機型號碼  | 描述  |
|--|---|
| HP 自動雙面列印配件<br>ph5712                                  | 能讓您自動列印在紙張的兩面。安裝配件後，您便可以在頁面的兩側列印，而不需在執行列印工作中途手動翻頁和重新放入紙張。   |
| HP 自動雙面列印配件及小型紙匣<br>(亦稱為 Hagaki 紙匣及自動雙面列印配件)<br>ph3032 | 在 HP All-in-One 後方加入用於小型紙張大小和信封的專用紙匣，便能自動列印在整頁大小和小型紙張的兩面。安裝此配件後，您可以在主進紙匣載入整頁大小的紙張，並在後方的進紙匣載入 Hagaki 卡等小型紙張。當您切換使用不同大小紙張的列印工作時，此配件可以節省您的時間，因為不需要每次取出又重新放入紙張。 |

## 訂購其他耗材

若要訂購其他耗材，如 HP All-in-One 軟體、書面《使用者指南》、《安裝指南》或其他可由客戶自行更換的零件，請打電話至下列適當的電話號碼：

- 美國或加拿大，請撥 **1-800-474-6836 (1-800-HP INVENT)**
- 歐洲地區，請撥 **+49 180 5 290220 (德國)** 或 **+44 870 606 9081 (英國)**。

若要在您所在的國家/地區訂購 HP All-in-One 軟體，請打您國家/地區當地的電話。以下所列是本手冊出版時最新的電話號碼。如需有關目前訂購編號的清單，請至網站 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

| 國家/地區       | 訂貨電話   |
|-------------|--|
| 亞太地區 (日本除外) | 65 272 5300                                    |
| 澳大利亞        | 1300 721 147                                   |
| 歐洲          | +49 180 5 290220 (德國)<br>+44 870 606 9081 (英國) |
| 紐西蘭         | 0800 441 147                                   |
| 南非          | +27 (0)11 8061030                              |
| 美國和加拿大      | 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)               |

# 15 維護 HP All-in-One

HP All-in-One 不需要太多的維護工作。有時您可能需要清潔玻璃板和裝置蓋背板表面的灰塵，確保您的影印和掃描效果清晰。偶爾需要更換、校準或清理列印墨匣。本章提供如何讓 HP All-in-One 保持最佳工作狀況的說明。根據需要執行簡單的維護程序。

## 清潔 HP All-in-One

玻璃板或蓋板背面的指紋、污點、毛髮和其他髒污會降低性能，並影響如「縮放到頁面大小」等功能的準確性。為確保影印和掃描效果清晰，需要清潔玻璃板和蓋板背面，此外也要清除外殼上的灰塵。

### 清潔玻璃板

玻璃板上如果有髒污的情形 (例如：指紋、污跡、毛髮和灰塵等) 則會降低性能，並會影響如「縮放到頁面大小」等功能的準確性。

1. 請關掉 HP All-in-One，拔除電源線，並掀開蓋板。

△ 注意 拔下電源線 72 小時後，會消除日期和時間。稍後當您重新插回電源線後，需要重設日期和時間。如需詳細資訊，請參閱[設定日期和時間](#)。任何儲存在記憶體中的傳真也會消除。

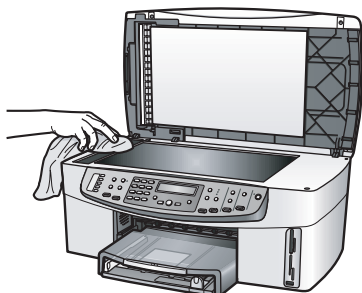
2. 用柔軟的布料或海棉稍微沾一些非刺激性的玻璃清潔液。

△ 注意 請勿在掃描器的玻璃上使用會造成磨損的清潔用品、丙酮、苯或碳四氯化物清潔劑；它們可能造成傷害。請勿直接放置或噴灑液體在玻璃板上；液體有可能滲入玻璃板並損傷裝置。

3. 用軟皮或膜質海綿將玻璃板擦乾，以免留下痕跡。



附註 確定清潔主玻璃板表面左側的小型玻璃帶。此玻璃帶是用於從自動文件送紙器上處理工作。如果玻璃帶髒污，則可能會發生有條紋的情況。



## 清潔蓋板背面

HP All-in-One 蓋板下面的白色文件背板，可能會累積少許的污垢。

1. 請關掉 HP All-in-One，拔除電源線，並掀開蓋板。



**注意** 拔下電源線 72 小時後，會消除日期和時間。稍後當您重新插回電源線後，需要重設日期和時間。如需詳細資訊，請參閱[設定日期和時間](#)。任何儲存在記憶體中的傳真也會消除。

2. 請用柔軟的布料或海綿稍微沾一些溫肥皂水來清潔白色文件背板的背面。
3. 輕輕地洗去髒污。請勿用力刷背板。
4. 使用皮質抹布或是柔軟的布料來擦乾玻璃板。



**注意** 請勿使用紙張來擦抹，因為它們可能會刮傷背板。

5. 如果需要深層清潔，請使用酒精重複上述步驟，然後用一塊濕布將酒精徹底擦拭乾淨。



**注意** 請小心不要在玻璃板或 HP All-in-One 的上漆部分使用酒精，因為這樣會損壞裝置。

## 清潔外殼

使用軟布或微濕海棉來擦掉機殼上的灰塵、污點以及污跡。HP All-in-One 的內部不需要清潔。不要使用任何液體清潔控制台和 HP All-in-One 外殼。



**注意** 要避免損害裝置上漆的零件，請不要在 HP All-in-One 的前面板、文件送入匣或蓋板上使用酒精或以酒精為基礎的清潔產品。

## 檢查估計的墨水存量

您可以輕鬆地檢查墨水供應存量，以決定需要多久更換您的墨匣。墨水存量可顯示列印墨匣中估計的剩餘墨水量。



**提示** 您可列印自我測試報告，以了解是否需要更換列印墨匣。如需詳細資訊，請參閱[列印自我測試報告](#)。

如果使用 Windows 電腦而且透過網路連接，您將需要使用嵌入式 Web 伺服器來檢查墨水估計供應存量。如需詳細資訊，請參閱[使用嵌入式 Web 伺服器檢查墨水存量 \(Windows\)](#)。

### 從「HP 管理員」檢查墨水存量 (Windows)

1. 在「HP 管理員」中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機工具箱」。



**附註** 您也可以從「列印屬性」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印屬性」對話方塊中，按一下「服務」標籤，然後按一下「維護此裝置」。

2. 按一下「估計的墨水存量」標籤。  
顯示列印墨匣的估計墨水存量。

#### 使用嵌入式 Web 伺服器檢查墨水存量 (Windows)

1. 按「設定」。
2. 按「8」，然後按「1」。  
這會列印出 HP All-in-One 的設定頁，其中含有 IP 位址。下一個步驟中將使用 IP 位址。
3. 開啓 web 瀏覽器 在網路瀏覽器的「網址」方塊中輸入 HP All-in-One 的 IP 位址，這個位址如網路設定頁所示。例如，<http://195.168.0.5>。  
這樣就會出現嵌入式 Web 伺服器的「首頁」，顯示裝置資訊。



**附註** 如果您的瀏覽器使用 Proxy 伺服器，可能需要停用它才可以存取嵌入式 Web 伺服器。

4. 按一下「首頁」標籤以存取裝置資訊。



**附註** 請勿停用電腦上的 TCP/IP (傳輸控制/網際協定)。因為與嵌入式 Web 伺服器通訊需要這項通訊協定。

5. 在「狀態」一節中，檢查您所安裝的列印墨匣的估計墨水存量。  
如需關於嵌入式 Web 伺服器的更詳細資訊，請參閱[使用嵌入式 Web 伺服器](#)。如需關於連接 HP All-in-One 到網路上的更多資訊，請參閱[設定網路](#)。

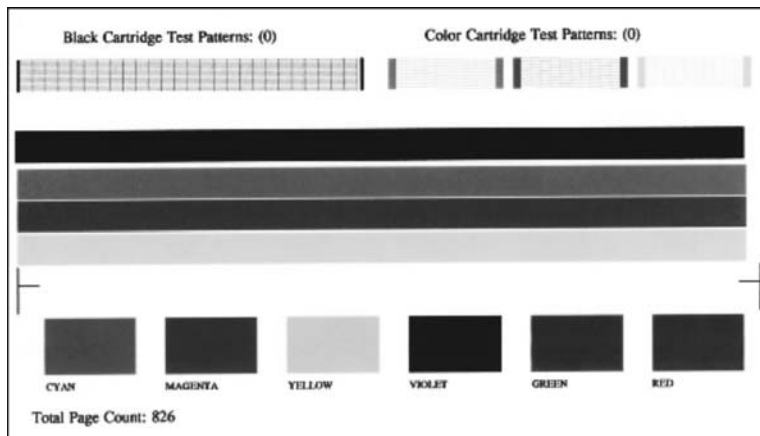
#### 從「HP Image Zone」軟體檢查墨水存量 (Macintosh)

1. 在「HP 管理員」(OS 9) 或「HP Image Zone」(OS X) 中，選擇「Settings」(設定)，然後選擇「Maintain Printer」(維護印表機)。
2. 如果出現「選擇印表機」對話方塊，請選擇您的 HP All-in-One，再按一下「工具程式」。
3. 從快顯功能選項選擇「墨水存量」。  
顯示列印墨匣的估計墨水存量。

## 列印自我測試報告

如果您在列印時遭遇問題，在更換列印墨匣之前，應該列印一份自我測試報告。此報告將提供有關列印墨匣等裝置各方面的實用資訊。

1. 將未使用的 letter、A4 或 legal 一般白紙放入進紙匣中。
2. 按「設定」。
3. 按「2」，然後按「6」。  
這會選擇「列印報告」功能選項，再選擇「自我測試報告」。  
HP All-in-One 會列印自我測試報告，報告中會指出列印問題的來源。報告的墨水測試區範例顯示如下。



4. 確認測試型樣平整並顯示完整格線。  
如果測試樣式中有很多中斷的線條，表示噴嘴發生問題。您可能需要清除列印墨匣。如需詳細資訊，請參閱[清潔列印墨匣](#)。
5. 確認顏色線條延伸至整個頁面。  
如果黑線遺漏、褪色、有條紋或顯示虛線，這表示右邊插槽中的黑色或相片列印墨匣發生問題。  
如果剩餘的三條線條遺漏、褪色、有條紋或顯示虛線，這表示左邊插槽中的三色列印墨匣發生問題。
6. 確定色塊平整一致並且使用底下所列的顏色來表示。  
您應可看到靛青、洋紅、黃色、紫色、綠色和紅色色塊。  
如果彩色區域不見了，或如果彩色區域模糊，或是與下列區域中指示的標籤不相符，這可能表示三色列印墨匣沒有墨水。您可能需要更換列印墨匣。如需更換列印墨匣的詳細資訊，請參閱[更換列印墨匣](#)。



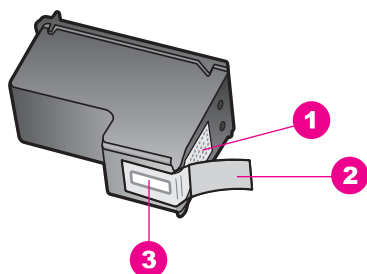
**附註** 如需來自正常的和故障的列印墨匣的測試樣式、彩色列和色塊的範例，請參閱螢幕上軟體隨附的「HP Image Zone 說明」。

## 使用列印墨匣

若要確保 HP All-in-One 有最佳的列印品質，您必須進行一些簡單的維護步驟。本節提供處理列印墨匣的指示和更換、校正與清潔列印墨匣的指示。

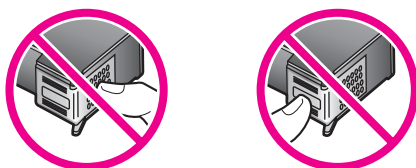
## 處理列印墨匣

在更換或清潔列印墨匣之前，您應該知道零件名稱及列印墨匣的處理方式。



- |   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | 銅色接點                  |
| 2 | 粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除) |
| 3 | 膠帶底下的墨水噴嘴             |

握住列印墨匣的黑色塑膠把手，讓標籤位於上方。請勿觸摸銅色接點或墨水噴嘴。



**注意** 請小心不要掉落列印墨匣。這樣可能會損壞列印墨匣，導致墨匣無法使用。

## 更換列印墨匣

當列印墨匣的墨水存量不足時，控制面板顯示器上會出現訊息。



**附註** 您也可以使用 HP All-in-One 隨附的「HP Image Zone」軟體，檢查墨匣中估計的剩餘墨水量。如需詳細資訊，請參閱[檢查估計的墨水存量](#)。

當看到控制面板顯示器上出現低墨水量的警告訊息時，請確定您已備妥更換的列印墨匣。當您看到褪色文字或與遇到與列印墨匣有關的列印品質問題時，您應更換列印墨匣。




**提示** 您也可以將黑色列印墨匣換成相片或灰階相片列印墨匣，以列印高品質的彩色或黑白相片。

若要得知 HP All-in-One 支援的所有列印墨匣之重新訂購編號，請參閱[訂購列印墨匣](#)。若要訂購 HP All-in-One 的列印墨匣，請至 [www.hp.com](http://www.hp.com)。如果出現

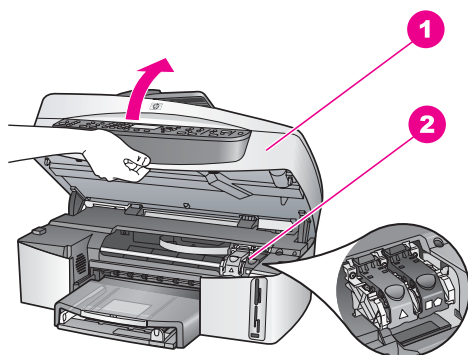
提示，請選擇您所在的國家/地區，依照提示選擇產品，然後按一下頁面上其中一個購物連結。

### 更換列印墨匣

1. 請確認 HP All-in-One 已經開啓。

 **注意** 若當您抬起列印滑動架活動檔門接觸列印墨匣時，HP All-in-One 電源是關閉的，HP All-in-One 不會鬆開墨匣以進行更換。當您試著移除列印墨匣時，若該墨匣沒有牢固的固定在右側，可能損害 HP All-in-One。

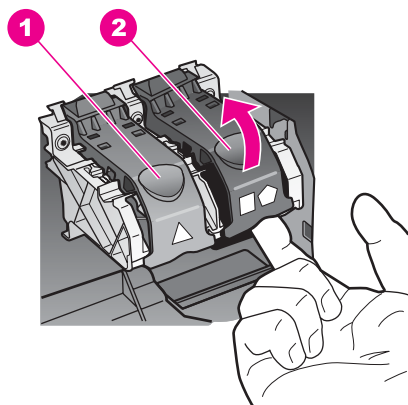
2. 從裝置前部中央拉起列印滑動架活動檔門將它打開，直到門蓋在定位扣住。  
列印滑動架在 HP All-in-One 的最右側。



- |   |           |
|---|-----------|
| 1 | 列印滑動架活動檔門 |
| 2 | 列印滑動架     |

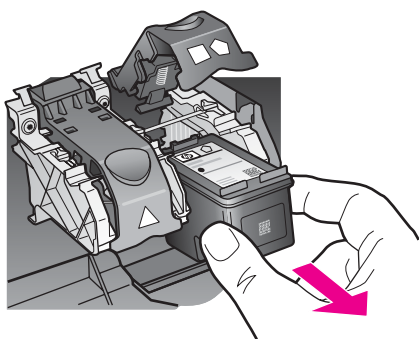
3. 列印滑動架進入閒置和靜音狀態後，按下後再向上拉起 HP All-in-One 內的卡桿。  
如要更換三色列印墨匣，請拉起左邊的綠色卡桿。  
如要更換黑色、相片或灰階相片列印墨匣，請拉起右邊的黑色卡桿。



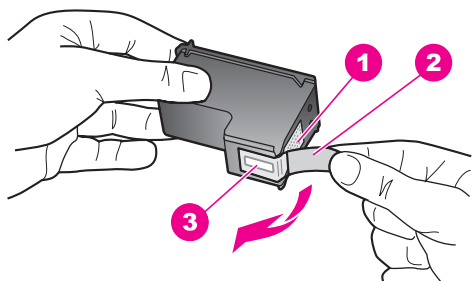


- |   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | 三色列印墨匣的列印墨匣卡榫         |
| 2 | 黑色、相片或灰階相片列印墨匣的列印墨匣卡榫 |

4. 壓下列印墨匣以鬆開列印墨匣，然後將它由插槽中拉出。



5. 如果取出黑色列印墨匣以安裝相片或灰階相片列印墨匣，請將黑色列印墨匣放入列印墨匣塑料護套中。如需詳細資訊，請參閱[使用列印墨匣塑料護套](#)。
- 如果因為列印墨匣的墨水存量不足或沒有墨水而取出列印墨匣，請回收列印墨匣。HP 噴墨耗材回收計劃 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家/地區，您可免費回收用過的列印墨匣。如需詳細資訊，請至下列網站：  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)
6. 從包裝中拿出新列印墨匣，然後輕輕的移除膠帶；請注意只能接觸黑色塑膠的部份 (請拉粉紅色的標籤)。

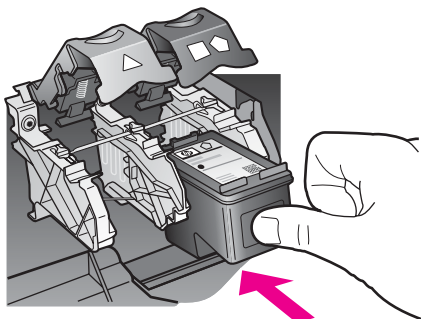


- |   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | 銅色接點                  |
| 2 | 粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除) |
| 3 | 膠帶底下的墨水噴嘴             |

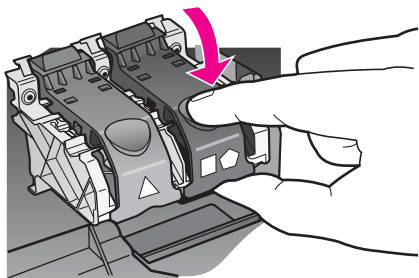
**△ 注意** 不要觸摸銅色接點或墨水噴嘴。觸摸這些零件會導致噴嘴阻塞、不噴墨水和電路連接不良。



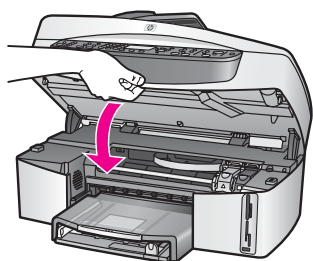
7. 將新列印墨匣往下滑入斜板並插入空的插槽中。將列印墨匣往前推直到發出喀嗒聲。
- 如果您正在安裝的列印墨匣在其標籤上有白色三角形，將列印墨匣滑入左邊的插槽。卡榫是綠色的，上有一個實心的白色三角形。
- 如果您正在安裝的列印墨匣在其標籤上有白色正方形或白色五角形，將列印墨匣滑入右邊的插槽。卡榫是黑色的，上有一個實心的白色正方形和一個實心的白色五角形。



8. 壓下卡榫直到壓不下為止。確定卡榫卡住下端的凸出點。



#### 9. 蓋上列印架存取門。



### 使用相片列印墨匣

您可以購買相片列印墨匣，以增進 HP All-in-One 列印和影印彩色相片的品質。取下黑白列印墨匣，並置入相片列印墨匣。安裝三色列印墨匣和相片列印墨匣後，您將擁有六色墨水系統，可以提供更高品質的彩色相片。

當您要列印一般的文字檔案，可切換回黑色列印墨匣。您可使用列印墨匣保護盒讓列印墨匣在不使用時也能保持安全。

- 如需更多有關購買相片列印墨匣的資訊，請參閱[訂購列印墨匣](#)。
- 如需更換列印墨匣的詳細資訊，請參閱[更換列印墨匣](#)。
- 如需有關使用列印墨匣塑料護套的詳細資訊，請參閱[使用列印墨匣塑料護套](#)。

### 使用灰階相片列印墨匣

可以購買灰階相片列印墨匣，以增進 HP All-in-One 列印和影印黑白相片的品質。取出黑色列印墨匣，並置入灰階相片列印墨匣。安裝三色列印墨匣和灰階相片列印墨匣後，您就可列印完整的灰階色調，以獲得更高品質的黑白相片。

當您要列印一般的文字檔案，可切換回黑色列印墨匣。您可使用列印墨匣保護盒讓列印墨匣在不使用時也能保持安全。

- 如需有關購買灰階相片列印墨匣的詳細資訊，請參閱[訂購列印墨匣](#)。
- 如需更換列印墨匣的詳細資訊，請參閱[更換列印墨匣](#)。
- 如需有關使用列印墨匣塑料護套的詳細資訊，請參閱[使用列印墨匣塑料護套](#)。

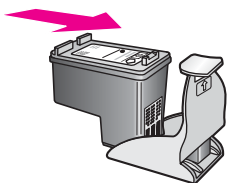
## 使用列印墨匣塑料護套

在某些國家/地區中，當購買相片列印墨匣時，您也會獲得一個列印墨匣護套。在其他國家/地區中，列印墨匣護套隨附在 HP All-in-One 的盒子內。如果列印墨匣或 HP All-in-One 都沒有隨附列印墨匣護套，您可以向「HP 支援」訂購。請至 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

設計列印墨匣塑料護套的目的，是要讓列印墨匣在不使用時也能保持安全，並且防止墨水變乾。當您取出 HP All-in-One 中的列印墨匣並且以後還要再使用時，請將它放在列印墨匣護套中。例如，如果要取出黑色列印墨匣，請將黑色列印墨匣存放在列印墨匣護套中，這裏您可以使用相片和三色列印墨匣列印高品質的相片。

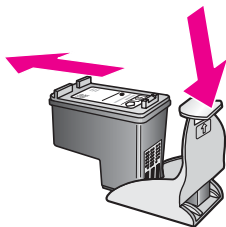
### 將列印墨匣插入列印墨匣塑料護套中

→ 將列印墨匣以些微角度滑入列印墨匣塑料護套中，並推入到穩固的定位。



### 從列印墨匣塑料護套中取出列印墨匣

→ 按下列印墨匣塑料護套上方並放開以釋放列印墨匣，然後將列印墨匣滑出列印墨匣塑料護套。



## 校正列印墨匣

每次當您安裝或更換墨匣時，HP All-in-One 就會提醒您要校正墨匣。您也可以隨時從控制台或電腦上，或使用電腦上的「HP Image Zone」軟體校正列印墨匣。校正列印墨匣可以確保高品質的輸出。



**附註** 如果您取下並重新安裝同一個列印墨匣，則 HP All-in-One 將不會提示您校正列印墨匣。HP All-in-One 記住該列印墨匣的校正值，所以您不需要重新校正列印墨匣。

### 出現提示時，從控制台校正列印墨匣

- 確定進紙匣中已載入未使用的 letter 或 A4 一般白紙，然後按「OK」。  
HP All-in-One 會列印列印墨匣校正頁，並校正列印墨匣。回收或丟棄這一頁。



**附註** 如果在校正列印墨匣時，進紙匣中載入彩色紙張，則校正作業會失敗。請在進紙匣中載入未使用的一般白紙，然後再校正一次。

如果校正再次失敗，可能是感應器或列印墨匣損壞。聯絡「HP 支援」。請至 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

### 隨時從控制台校正墨匣

1. 將未使用的 letter 或 A4 尺寸一般白紙放入進紙匣中。
2. 按「設定」。
3. 按下「6」，然後按「2」。  
這會選擇「工具」功能選項，然後選擇「校正列印墨匣」。  
HP All-in-One 會列印列印墨匣校正頁，並校正列印墨匣。回收或丟棄這一頁。

如需有關使用 HP All-in-One 所隨附「HP Image Zone」軟體校正列印墨匣的資訊，請參閱軟體畫面上的「HP Image Zone 說明」。

## 清潔列印墨匣

當自我測試報告的任何彩色列中出現條紋或白線時，請使用這項功能。若非必要，請勿清潔列印墨匣，因為這會浪費墨水並縮短墨水噴嘴的壽命。

### 從控制台清潔列印墨匣

1. 將未使用的 letter 或 A4 尺寸一般白紙放入進紙匣中。
2. 按「設定」。
3. 按下「6」，然後按「1」。  
這會選擇「工具」，然後選擇「清潔列印墨匣」。  
HP All-in-One 即進行列印，您可以回收或丟棄這一頁。  
如果在清潔墨匣之後影印或列印品質仍然很差，請先嘗試清潔列印墨匣上的接點，如果不行再更換有問題的墨匣。如需有關清潔列印墨匣接點的詳

細資訊，請參閱[清潔列印墨匣的接點](#)。如需有關更換列印墨匣的詳細資訊，請參閱[更換列印墨匣](#)。

如需有關使用 HP All-in-One 所隨附「HP Image Zone」軟體清潔列印墨匣的資訊，請參閱軟體畫面上的「HP Image Zone 說明」。

## 清潔列印墨匣的接點

如果在清潔或校正過列印墨匣之後，控制面板顯示器上仍然出現訊息提示您檢查列印墨匣，請清潔列印墨匣上的接點。

在清潔列印墨匣接點之前，請先取出列印墨匣，並確認列印墨匣接點沒有被任何東西蓋住，然後重新安裝列印墨匣。如果還是出現訊息提示您檢查列印墨匣，請清潔列印墨匣的接點。

確定已備妥下列材料：

- 乾棉花棒、沒有棉屑的布料、或任何不會鬆開或是掉纖維的柔軟材質。



提示 咖啡的濾布沒有棉屑，相當適合用來清潔列印墨匣

- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水（自來水中可能含有損壞墨匣的雜質）。



注意 不要使用玻璃清潔劑或是酒精來清潔墨匣接頭。這些溶劑會損壞墨匣或 HP All-in-One。

## 清潔列印墨匣的接點

1. 開啓 HP All-in-One 電源，並打開列印滑動架活動檔門。  
列印滑動架在 HP All-in-One 的最右側。
2. 等待列印滑動架進入閒置和靜音狀態，然後拔下 HP All-in-One 背面的電源線。



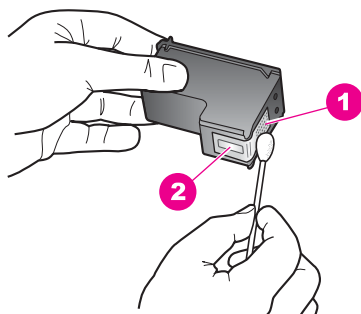
注意 拔下電源線 72 小時後，會消除日期和時間。稍後當您重新插回電源線後，需要重設日期和時間。如需詳細資訊，請參閱[設定日期和時間](#)。任何儲存在記憶體中的傳真也會消除。

3. 將其中一個卡榫向上拉到開啓位置，然後取出列印墨匣。



注意 不要同時移除兩個列印墨匣。一次只取下一個列印墨匣，並進行清潔工作。請勿將列印墨匣放在 HP All-in-One 外超出 30 分鐘。

4. 檢查列印墨匣接點，看看有無墨水與灰塵堆積。
5. 將棉花棒或沒有棉屑的布料浸入蒸餾水中，取出並擠掉多餘的水份。
6. 由兩側握住列印墨匣。
7. 只需清潔銅色接點。如需有關清潔墨水噴嘴的資訊，請參閱[清潔墨水噴嘴周圍的區域](#)。



- |   |             |
|---|-------------|
| 1 | 銅色接點        |
| 2 | 墨水噴嘴 (請勿清潔) |

8. 等待 10 分鐘左右讓列印墨匣變乾
9. 將列印墨匣放回列印滑動架插槽，並關上卡榫。
10. 如果有需要，請在其他墨匣重複同樣步驟。
11. 輕輕關閉列印滑動架活動檔門，並將電源線插回 HP All-in-One 的背面。

### 清潔墨水噴嘴周圍的區域

如果在滿是灰塵的環境中使用 HP All-in-One，那麼可能會在裝置的內部累積少許的污垢。這些污垢包含灰塵、頭髮、毛球或衣物的纖維。列印墨匣有污垢時，可能造成列印頁面上的墨水出現條紋與污點。依此處的描述清潔墨水噴嘴的周圍後，可以修正墨水條紋的情況。



**附註** 只有在您已使用控制台或「HP Image Zone」清潔列印墨匣後，仍然看到列印頁面上有條紋和污跡的狀況下，才清潔墨水噴嘴周圍的區域。如需詳細資訊，請參閱[清潔列印墨匣](#)。

確定已備妥下列材料：

- 乾棉花棒、沒有棉屑的布料、或任何不會鬆開或是掉纖維的柔軟材質。



**提示** 咖啡的濾布沒有棉屑，相當適合用來清潔列印墨匣

- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水（自來水中可能含有損壞墨匣的雜質）。



**注意** 不要觸摸銅色接點或墨水噴嘴。觸摸這些零件會導致噴嘴阻塞、不噴墨水和電路連接不良。

### 清潔墨水噴嘴週遭的區域

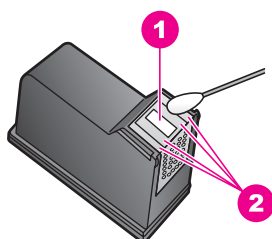
1. 開啓 HP All-in-One 電源，並打開列印滑動架活動檔門。  
列印滑動架在 HP All-in-One 的最右側。
2. 等待列印滑動架進入閒置和靜音狀態，然後拔下 HP All-in-One 背面的電源線。

△ 注意 拔下電源線 72 小時後，會消除日期和時間。稍後當您重新插回電源線後，需要重設日期和時間。如需詳細資訊，請參閱設定日期和時間。任何儲存在記憶體中的傳真也會消除。

3. 將其中一個卡榫向上拉到開啓位置，然後取出列印墨匣。

△ 注意 不要同時移除兩個列印墨匣。一次只取下一個列印墨匣，並進行清潔工作。請勿將列印墨匣放在 HP All-in-One 外超出 30 分鐘。

4. 使墨水噴嘴朝上，將列印墨匣放在一張紙上。
5. 將乾淨的棉花棒浸入蒸餾水中稍微浸溼。
6. 如下所示，以棉花棒清潔墨水噴嘴週遭的表面與邊緣。



- |   |                |
|---|----------------|
| 1 | 墨嘴片 (請勿清潔)     |
| 2 | 墨水噴嘴週遭區域的表面與邊緣 |

△ 注意 不要清潔噴嘴板。

7. 等待 10 分鐘左右讓列印墨匣變乾
8. 將列印墨匣放回列印滑動架插槽，並關上卡榫。
9. 如果有需要，請在其他墨匣重複同樣步驟。
10. 輕輕關閉列印滑動架活動檔門，並將電源線插回 HP All-in-One 的背面。

## 變更裝置設定

您可以在 HP All-in-One 上變更省電時間和提示延遲時間設定，使機器根據您的偏好來運作。也可以將裝置設定還原成購買時的設定。此操作會消除您已經設定的任何新預設值。

### 設定捲動速度

「捲動速度」選項可讓您控制控制台顯示器中文字訊息捲動的速度。例如，若訊息為「載入紙張，然後按「OK」。」，則將無法全部顯示於控制台顯示器上，而必須捲動檢視。如此您便能讀取完整的訊息。您可以選擇捲動的速度：「正常」、「快速」或「緩慢」。「一般」是預設值。

1. 按「設定」。



- 按「7」，然後按「2」。  
這會選擇「偏好設定」功能選項，再選擇「設定捲動速度」。
- 按 ► 選擇捲動速度，然後按「OK」。

## 設定省電時間

HP All-in-One 的掃描器裏的燈泡在一段特定的時間內會一直亮著，以便在收到要求後，HP All-in-One 能立即做出回應。如果 HP All-in-One 在該特定時間內未使用，燈泡將自行關閉以節省能源。按控制台上的任何按鈕都可以結束此模式。

HP All-in-One 自動設成 12 小時後進入省電模式。如果要讓 HP All-in-One 提早進入這個模式，請進行下列操作。

- 按「設定」。
- 按「7」，然後按「4」。  
這會選取「偏好設定」，然後選取「省電模式時間」。
- 按 ► 選擇適當的時間，然後按「OK」。  
您可以選擇 1、4、8 或 12 小時的省電時間。

## 設定提示延遲時間

「提示延遲時間」選項可讓您控制出現訊息提示並採取下一步動作前所等待的時間。例如，如果您按下「傳真」區中的「功能選項」，並且在超過提示延遲時後沒有按其他按鈕，則在控制面板顯示器上會出現「按開始黑色或彩色。」您可以選擇「快速」、「正常」、「緩慢」或「關閉」。如果選擇「關閉」，則控制面板顯示器上不會出現提示，但仍將顯示其他訊息，如低墨水警告和錯誤訊息。

- 按「設定」。
- 按下「7」，然後按「3」。  
這會選擇「偏好設定」功能選項，再選擇「設定提示延遲時間」。
- 按 ► 選擇延遲的時間，然後按「OK」。

## 還原原廠設定

您可以變更目前的裝置設定，還原到最初購買 HP All-in-One 時的原廠設定。



**附註** 還原出廠預設值將不會變更您設定的日期資訊，也不會影響您所做的掃描設定、語言及國家/地區設定。

只能從控制台執行這個程序。

- 按「設定」。
- 按下「6」，然後按「3」。  
這會選擇「工具」功能選項，再選擇「還原原廠設定」。  
原廠設定還原。

## 自我維護聲

經過一段長時間 (約 2 星期) 不使用後，HP All-in-One 可能會產生噪音。這是正常的情況，而且可以確保 HP All-in-One 產生最佳品質的列印輸出。

# 16 疑難排解資訊

本章包含 HP All-in-One 的疑難排解資訊。提供有關安裝、配置問題和一些操作主題的資訊。如需有關疑難排解的詳細資訊，請參閱螢幕「「HP Image Zone 說明」」。

在尚未安裝 HP All-in-One 軟體的電腦上使用 USB 纜線連接 HP All-in-One 與電腦，容易產生很多問題。如果在軟體安裝畫面提示您之前已經連接 HP All-in-One 至電腦，您必須依照這些步驟：

1. 從電腦上拔除 USB 纜線。
2. 解除安裝軟體 (如果已安裝)。
3. 重新啟動電腦。
4. 關閉 HP All-in-One，等待一分鐘，然後重新開啓。
5. 重新安裝 HP All-in-One 軟體。



**注意** 軟體安裝畫面出現提示後，才可以將 USB 纜線連接至電腦。

如需有關解除安裝和重新安裝軟體的資訊，請參閱**解除安裝和重新安裝軟體**。

本章包含下列主題：

- **安裝疑難排解**：含有關於硬體設定、軟體安裝、傳真設定等疑難排解的資訊。
- **操作疑難排解**：包含有關於使用 HP All-in-One 功能時，可能在一般工作期間發生問題的資訊。
- **裝置更新**：依 HP 客戶支援的建議或控制面板顯示器上的訊息，您可以存取 HP 支援網站以升級裝置。本節含有關於更新裝置的資訊。

## 在聯絡 HP 支援中心之前

如果發生問題，請依照下列步驟：

1. 檢查 HP All-in-One 隨附的說明文件。
  - **《安裝指南》**：《安裝指南》說明如何設定 HP All-in-One。
  - **使用者指南**：《使用者指南》就是您正在閱讀的這一份文件。本書描述 HP All-in-One 的基本功能、說明如何不連接至電腦而使用 HP All-in-One、以及包含設定和操作疑難排解資訊。
  - **「HP Image Zone 說明」**：螢幕「「HP Image Zone 說明」」描述如何使用搭配電腦使用的 HP All-in-One，而且含有本《使用者指南》中未涵蓋的其他疑難排解資訊。
  - **讀我檔**：讀我檔包含有關安裝時可能發生問題的資訊。如需詳細資訊，請參閱**閱讀讀我檔案**。
2. 如果您使用說明文件中的資訊無法解決問題，請造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 並執行下列操作：
  - 存取線上支援頁面
  - 將您的問題傳送到 HP 電子郵件信箱以獲得解答

- 使用線上談話功能與 HP 技術員聯絡
- 檢查軟體更新

支援選項和使用性因產品、國家/地區和語言而異。

3. 聯絡您購買的地方。如果 HP All-in-One 發生硬體故障的情況，將要求您把 HP All-in-One 帶回原來購買的地方。在 HP All-in-One 的有限保固期間為免費服務。保固期之後將對您收取服務費用。
4. 如果您無法使用螢幕「說明」或 HP 網站解決問題，請撥打所在國家/地區的「HP 支援」聯絡電話。如需詳細資訊，請參閱[取得 HP 支援](#)。

## 閱讀讀我檔案

如需可能的安裝問題詳細資訊，可參考讀我檔。

- 在 Windows 裏，按下「開始」，從 Windows 工作存取讀我檔，移至「程式集」或「所有程式」，然後移至「Hewlett-Packard」，移至「HP Officejet 7200 All-in-One series」，然後按下「檢視讀我檔」。
- 在 Macintosh OS 9 或 OS X 上，您可在 HP All-in-One 軟體光碟的最上層資料夾中，連按兩下該檔案的圖示，以閱讀「讀我」檔。

讀我檔提供更多詳細資訊，包括：

- 使用重新安裝公用程式，將您的電腦恢復到允許重新安裝 HP All-in-One 的狀態。
- 在 Windows 98 上使用重新安裝公用程式，修復複合 USB 系統驅動程式找不到的錯誤。

## 設定疑難排解

本節包含有關於安裝和組態設定的疑難排解秘訣，針對 HP All-in-One 硬體安裝、軟體、和傳真設定時一些最常見的問題。

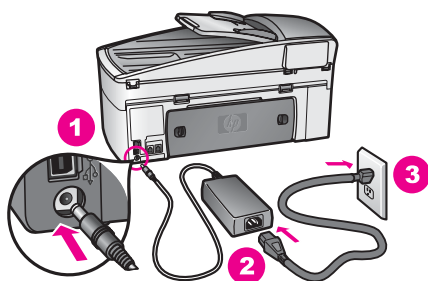
### 硬體設定疑難排解

利用本節來解決您在設定 HP All-in-One 硬體時可能遇到的問題。

#### 我的 HP All-in-One 未啟動

**解決方案** 嘗試下列方法：

- 確定 HP All-in-One 和電源供應器雙方的電源線都穩固連接，如下所示。



- 將電源線插入有接地的電源插座、突波保護器或電源延長線。如果使用電源延長線，請確定電源延長線開關是開著的。
- 測試電源插座，確定它是正常的。插入可以使用的電器，然後看該電器是否有電源。如果沒有，則可能是電源插座有問題。
- 如果將 HP All-in-One 插入有開關的插座，請確認該插座是開啓的。
- 按下「開啓」按鈕，等待幾秒鐘，直至 HP All-in-One 啓動。

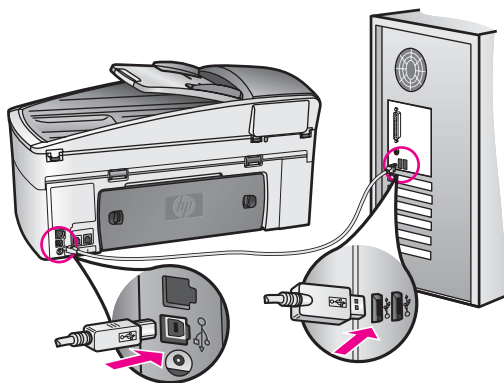
### USB 纜線未連接

**解決方案** 連接 USB 纜線之前，您必須先安裝 HP All-in-One 隨附的軟體。安裝時，在螢幕指示出現提示後再插入 USB 纜線。在提示之前就連接 USB 纜線可能造成錯誤。

安裝軟體後，以 USB 纜線連接電腦與 HP All-in-One 非常簡單。只要將 USB 纜線的一端插入到電腦的後方，另一端插入 HP All-in-One 的後方即可。您可以連接到電腦後方的任何一個 USB 連接埠。

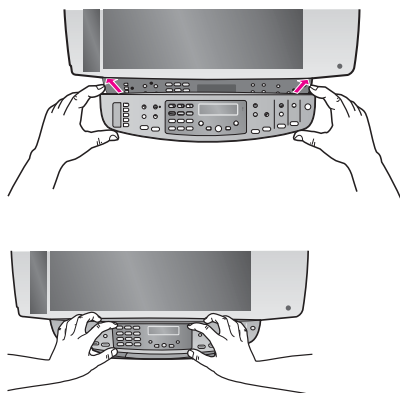


**附註** 請勿將 USB 纜線插入電腦鍵盤上的 USB 連接埠。



控制面板顯示器上出現訊息，指出要連接控制面板蓋板

**解決方案** 可能是控制台蓋板未連接，或未連接好。在您安裝控制台蓋板之前，先掀開蓋板。請確定將控制台蓋板對準 HP All-in-One 上方的按鈕，並牢牢卡住。



#### 控制面板顯示器出現錯誤的語言

**解決方案** 通常，當您第一次設定 HP All-in-One 時，您會設定語言和國家/地區。但是，您可以依下列程序隨時變更這些設定：

1. 按「設定」。
  2. 按「7」，然後按「1」。  
這樣會選取「「偏好設定」」，然後選取「「設定語言與國家/地區」」。  
出現語言清單。您可以按下 ► 捲動語言清單。
  3. 選擇您想要的語言，按「OK」。
  4. 再出現提示時，按「1」表示「是」或「2」表示「否」。  
出現所選擇語言的國家/地區。按 ► 捲動清單。
  5. 使用數字鍵輸入代表要使用的國家/地區的兩位數字。
  6. 再出現提示時，按「1」表示「是」或「2」表示「否」。
- 列印「「自我測試報告」」以確認語言和國家/地區：
1. 按「設定」。
  2. 按「2」，然後按「6」。  
這可選取「「列印報告」」，然後選取「「自我測試報告」」。

#### 控制面板顯示器上的功能選項顯示錯誤的測量單位。

**解決方案** 設定 HP All-in-One 時，您可能選取了錯誤的國家/地區。您選擇的國家/地區決定了顯示控制面板顯示器上的紙張大小。

要變更國家/地區，您必須先再次設定預設語言。您可以依下列程序隨時變更這些設定：

1. 按「**設定**」。
  2. 按「**7**」，然後按「**1**」。  
這樣會選取「**偏好設定**」，然後選取「**設定語言與國家/地區**」。  
出現語言清單。您可以按 ► 捲動語言清單。
  3. 選擇您想要的語言，按「**OK**」。
  4. 再出現提示時，按「**1**」表示「是」或「**2**」表示「否」。  
出現所選擇語言的國家/地區。按 ► 捲動清單。
  5. 使用數字鍵輸入代表要使用的國家/地區的兩位數字。
  6. 再出現提示時，按「**1**」表示「是」或「**2**」表示「否」。
- 列印「**自我測試報告**」以確認語言和國家/地區：
1. 按「**設定**」。
  2. 按「**2**」，然後按「**6**」。  
這可選取「**列印報告**」，然後選取「**自我測試報告**」。

---

#### 控制面板顯示器出現訊息，指出要校正列印墨匣

**解決方案** 每次當您安裝或更換列印墨匣時，HP All-in-One 就會提醒您要校正墨匣。確定進紙匣中已載入未使用的 **letter** 或 **A4** 一般白紙，然後按「**OK**」。HP All-in-One 會列印列印墨匣校正頁，並校正列印墨匣。回收或丟棄這一頁。如需詳細資訊，請參閱**校正列印墨匣**。



**附註** 如果您取下並重新安裝同一個列印墨匣，則 HP All-in-One 將不會提示您校正列印墨匣。HP All-in-One 記住該列印墨匣的校正值，所以您不需要重新校正列印墨匣。

---

#### 控制面板顯示器收到列印墨匣校正失敗的訊息

**原因** 進紙匣中載入的紙張類型不正確。

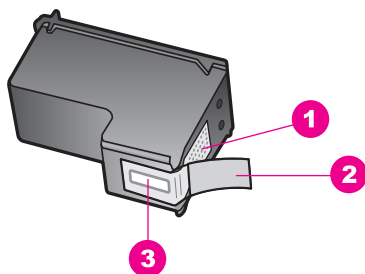
**解決方案** 如果您在校正列印墨匣時，於進紙匣中載入彩色的紙張，校正便會失敗。請在進紙匣中載入未使用的 **Letter** 或 **A4** 一般白紙，然後再試著校正一次。如需詳細資訊，請參閱**校正列印墨匣**。

如果校正再次失敗，可能是感應器或列印墨匣損壞。請聯絡 HP 支援。請至 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。若出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後按「**聯絡 HP**」取得技術支援之資訊。

---

**原因** 保護膠帶還在列印墨匣上。

**解決方案** 檢查每個列印墨匣。如果膠帶仍在墨水噴嘴上，請使用粉紅色拉啓式標籤輕輕地移除膠帶。不要觸摸墨水噴嘴或銅色接點。



- |   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | 銅色接點                  |
| 2 | 粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除) |
| 3 | 膠帶底下的墨水噴嘴             |



重新插入列印墨匣，並確認它們完全置入，並卡至定位，然後再試著校正一次。如需詳細資訊，請參閱[校正列印墨匣](#)。

**原因** 列印墨匣上的接點沒接觸到列印滑動架中的接點。

**解決方案** 取出然後再重新放入墨匣。確認它們完全置入，並卡至定位，然後再試著校正一次。如需詳細資訊，請參閱[校正列印墨匣](#)。

**原因** 您不是使用 HP 列印墨匣，或者您使用重新填裝的墨匣。

**解決方案** 如果您不是使用 HP 列印墨匣，校正可能會失敗。如果您使用重新填裝的墨匣，校正也可能會失敗。請使用 HP 原裝而且不是重新填裝的列印墨匣，然後再試著校正一次。如需更換列印墨匣的詳細資訊，請參閱[更換列印墨匣](#)。如需校正列印墨匣的詳細資訊，請參閱[校正列印墨匣](#)。

**原因** 列印墨匣或感應器損壞。

**解決方案** 請聯絡 HP 支援。請至 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。若出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後按「聯絡 HP」取得技術支援之資訊。

## HP All-in-One 無法列印

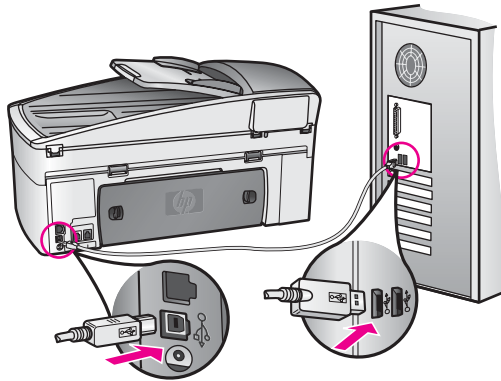
**解決方案** 如果 HP All-in-One 無法與電腦通訊，請嘗試下列步驟：

- 檢視 HP All-in-One 的控制面板顯示器。如果控制面板顯示器是空白的，而且「開啓」按鈕旁的燈號是熄滅的，則表示 HP All-in-One 已經



關閉。確定 HP All-in-One 電源線已穩固接上並插到電源插座上。按「開啓」按鈕以開啓 HP All-in-One 的電源。

- 檢查 USB 纜線。如果使用較舊的纜線，則它可能有問題。將它連接到另一個產品，檢查 USB 纜線是否能發揮作用。如果遇到問題，則需要更換 USB 纜線。另外請確定纜線的長度沒有超過 3 公尺。
- 確認您的電腦可支援 USB。有些作業系統，例如 Windows 95 和 Windows NT 等，不支援 USB 連線。相關詳細資訊，請查閱與作業系統隨附的說明文件。
- 檢查 HP All-in-One 與電腦的連線。確認 USB 纜線已牢固插入 HP All-in-One 背面的 USB 連接埠。確認 USB 纜線的另一端有插入電腦的 USB 連接埠。在正確連接纜線後，關閉 HP All-in-One，然後再次開啓。



- 如果您使用的是 Macintosh：請檢查「Apple System Profiler」(OS 9) 或者「System Profiler」(OS X) 以確認您的 USB 連線。如果在您的 USB 視窗中有出現 HP All-in-One，那麼您的電腦與 HP All-in-One 之間的 USB 連線是正常的。此時問題可能是在軟體。執行「HP All-in-One Setup Assistant」(HP All-in-One 裝置設定) 檢查是否可以偵測到 HP All-in-One。(您可以透過「HP Image Zone」軟體使用「HP All-in-One Setup Assistant」(HP All-in-One 裝置設定))。
- 檢查是否有其他印表機或掃描器。您可能需要中斷連接電腦中的較舊產品。
- 嘗試將 USB 纜線連接到電腦上的另一個 USB 埠。在檢查連線後，試著重新啓動電腦。關閉您的 HP All-in-One 並再次開啓。
- 如果您的 HP All-in-One 是透過網路連接，請見設定網路有關於如何在網路上設定 HP All-in-One 的資訊。
- 在檢查連線後，試著重新啓動電腦。關閉您的 HP All-in-One 並再次開啓。
- 如果需要，請先移除「HP Image Zone」軟體，然後再次安裝。有關解除安裝軟體的詳細資訊，請參閱解除安裝和重新安裝軟體。



如需設定 HP All-in-One 以及連接至電腦的詳細資訊，請參閱 HP All-in-One 隨附的《安裝指南》。

### 控制面板顯示器上出現訊息，指出有夾紙或墨匣卡住

**解決方案** 如果控制面板顯示器上出現夾紙或墨匣卡住的錯誤訊息，可能是在 HP All-in-One 內有包裝材料未取出。開啓列印墨匣活動擋門並找到列印墨匣，並取出包裝材料 (例如膠帶或硬紙板)，或其他會阻擋活動路線的異物。關閉 HP All-in-One 的電源，等待一分鐘，然後按「開啓」按鈕以重新開啓 HP All-in-One 的電源。

如需清除夾紙的詳細資訊，請參閱 [HP All-in-One 內有夾紙](#)。

## 軟體安裝疑難排解

如果您在安裝軟體時遇到問題，請參考下列主題以取得可能的解決方案。如果您在設定時遇到硬體問題，請參閱 [硬體設定疑難排解](#)。

在正常安裝 HP All-in-One 軟體時，會出現下列事件：

1. HP All-in-One 軟體光碟自動執行。
2. 軟體安裝
3. 將檔案複製至硬碟
4. 要求您連接 HP All-in-One 與電腦。
5. 安裝精靈畫面上會出現綠色的 OK 及核取符號
6. 您需要重新啓動電腦。
7. 傳真設定安裝精靈執行
8. 執行註冊程序

如果未發生上述事項，可能是安裝有問題。如要檢查電腦上的安裝，請確認下列事項：

- 啓動「HP 管理員」並檢查以確定是否出現下列圖示：「掃描圖片」、「掃描文件」和「傳送傳真」。如需啓動「HP 管理員」的詳細資訊，請參閱隨附於本軟體的螢幕「HP Image Zone 說明」。如果未立刻出現這些圖示，您可能需要等待數分鐘，讓 HP All-in-One 連接至您的電腦。否則，請參閱 [HP 管理員 少了某些圖示](#)。



**附註** 如果執行軟體的最小安裝 (相對於一般安裝)，則不會安裝「HP Image Zone」和「影印」功能，而且無法從「HP 管理員」上使用。

- 開啓「印表機」對話方塊，並檢查 HP All-in-One 是否出現在清單中。
- 查看 Windows 工作列最右側的系統工作匣是否有 HP All-in-One 圖示。這表示 HP All-in-One 已就緒。

### 當我將光碟插入光碟機時，沒有反應

**解決方案** 請進行下列工作：

1. 從 Windows 的「開始」功能表中，按一下「執行」。

2. 在「執行」對話方塊中，輸入「d:\setup.exe」(如果您的光碟機代號不是「D」，請輸入正確的磁碟機代號)，然後按一下「確定」。

### 出現「最低系統檢查」畫面

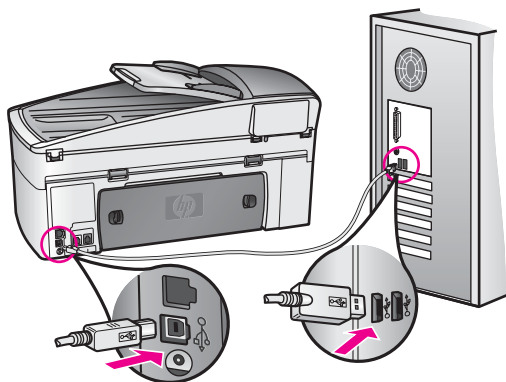
**解決方案** 您的系統不符合軟體安裝的最低需求。按一下「詳細資訊」以查看問題的所在，然後在嘗試安裝軟體前修正問題。

### 紅色 X 出現在 USB 連線提示中

**解決方案** 通常說來，綠色的勾號表示隨插即用的功能已經正確執行。紅色的 X 號表示隨插即用的功能無法正確執行。

請進行下列工作：

1. 請確認控制台蓋板已蓋好，然後拔出 HP All-in-One 電源線並重新插入。
2. 請確認 USB 和電源纜線已插入。



3. 按一下「重試」以重試隨插即用設定。如果無效，請繼續下一個步驟。
4. 請確認 USB 纜線已經依照下列方式正確地完成安裝：
  - － 拔出 USB 纜線並重新插入。
  - － 不要將 USB 纜線連接到鍵盤或沒有電源的集線器。
  - － 請確認 USB 纜線未超過三公尺長。
  - － 如果多個 USB 裝置連接到電腦，在安裝過程中您可能要拔出其他裝置。
5. 繼續安裝並在出現提示時，重新啟動電腦。再啟動「HP 管理員」並檢查是否出現主要的圖示(「掃描圖片」、「掃描文件」和「傳送傳真」)。
6. 如果未出現主要的圖示，請移除軟體再重新安裝。如需詳細資訊，請參閱解除安裝和重新安裝軟體。

### 出現訊息，指出發生未知的錯誤

**解決方案** 嘗試繼續安裝。如果不行，請停止並重新啟動安裝程式，依據畫面上的指示操作。如果發生錯誤，您可能需要先解除安裝，再重新安裝軟體。



**注意** 請不要只是刪除您硬碟中的 HP All-in-One 程式檔案。務必使用 HP All-in-One 程式群組所提供的解除安裝程式，完整移除。

如需詳細資訊，請參閱[解除安裝和重新安裝軟體](#)。

### 「HP 管理員」少了某些圖示

如果主要圖示 (「掃描圖片」、「掃描文件」和「傳送傳真」) 未出現，您的安裝可能未完成。

**解決方案** 如果您的安裝不完整，則需要先解除安裝，再重新安裝軟體。如需詳細資訊，請參閱[解除安裝和重新安裝軟體](#)。



**注意** 請不要只是刪除您硬碟中的 HP All-in-One 程式檔案。務必使用 HP All-in-One 程式群組所提供的解除安裝程式，完整移除。

### 「傳真設定精靈」未啟動

**解決方案** 依照下列步驟啟動「傳真設定精靈」：

1. 啟動「HP 管理員」。如需詳細資訊，請參閱隨附於本軟體的螢幕「HP Image Zone 說明」。
2. 按一下「設定」功能表，選取「傳真設定和安裝」，再按一下「傳真設定精靈」。

### 註冊畫面未出現

#### 解決方案

→ 在 Windows 中，您可以從 Windows 工作列上進入註冊畫面，請先按下「開始」，然後移到「程式集」或「所有程式」(XP 版)、「Hewlett-Packard」、「HP Officejet 7200 All-in-One series」，然後按下「現在註冊」。

### 「數位影像監視器」未出現在系統工作列中

**解決方案** 如果「數位影像監視器」未出現在系統工作列上，請啟動「HP 管理員」來檢查主要圖示是否已出現。如需有關啟動「HP 管理

員」的詳細資訊，請參閱隨附於本軟體的螢幕「「HP Image Zone 說明」」。

如需有關「HP 管理員」中遺失重要圖示的詳細資訊，請參閱[HP 管理員](#)少了某些圖示。

系統工作列通常會出現在桌面右下方。

---

### 解除安裝和重新安裝軟體

如果安裝未完成，或者在軟體安裝畫面提示之前連接 USB 纜線至電腦，您需要解除安裝後重新安裝軟體。



**注意** 請不要只是刪除您硬碟中的 HP All-in-One 程式檔案。務必使用 HP All-in-One 程式群組所提供的解除安裝程式，完整移除。

重新安裝在 Windows 和 Macintosh 電腦上都需要 20 到 40 分鐘。在 Windows 電腦上解除安裝軟體有三個方法。

#### Windows 電腦解除安裝，方式 1

1. 由電腦中斷 HP All-in-One 的連線。完成重新安裝軟體前，請勿將 HP All-in-One 連接至您的電腦。
2. 在 Windows 工作列，按一下「「開始」」、「「程式集」或「「程式集」」(XP)、「「Hewlett-Packard」」、「「HP Officejet 7200 All-in-One series」」、「「解除安裝軟體」」。
3. 請依照螢幕指示操作。
4. 如果系統詢問您是否要移除共用的檔案，請按一下「「否」」。  
如果這些檔案被刪除，其他使用這些檔案的程式可能將無法正常執行。
5. 重新啟動電腦。



**附註** 重新啟動電腦前，請務必中斷 HP All-in-One 的連線。完成重新安裝軟體前，請勿將 HP All-in-One 連接至您的電腦。

6. 要重新安裝軟體，將 HP All-in-One 光碟置入電腦的光碟機內，然後依照螢幕上的指示和 HP All-in-One 隨附的《安裝指南》中的指示。
7. 在安裝軟體後，將 HP All-in-One 連接至電腦。
8. 按一下「**開啓**」按鈕以啟動 HP All-in-One。  
連接並開啓 HP All-in-One 之後，您可能要花幾分鐘時間來等待全部隨插即用事件完成。
9. 請依照螢幕指示操作。

完成軟體安裝時，「狀態監視器」圖示出現在 Windows 系統工作列上。

要確認軟體已安裝妥當，請連按兩下桌面上的「HP 管理員」圖示。如果「HP 管理員」顯示關鍵圖示（「「掃描圖片」、「「掃描文件」和「「傳送傳真」」），表示軟體已正常安裝。

## Windows 電腦解除安裝，方式 2



**附註** 如果「解除安裝軟體」不在 Windows 的「開始」功能表中，請使用此方式。

1. 在 Windows 工作列中，按一下「開始」中「設定」，再選取「控制台」。
2. 連按兩下「新增/移除程式」。
3. 選取「HP All-in-One & Officejet 4.0」，再按一下「變更/移除」。
- 請依照螢幕指示操作。
4. 由電腦中斷 HP All-in-One 的連線。
5. 重新啟動電腦。



**附註** 重新啟動電腦前，請務必中斷 HP All-in-One 的連線。完成重新安裝軟體前，請勿將 HP All-in-One 連接至您的電腦。

6. 啟動安裝程式。
7. 請遵循螢幕指示，以及 HP All-in-One 隨附《安裝指南》中提供的指示。

## Windows 電腦解除安裝，方式 3



**附註** 如果「解除安裝軟體」不在 Windows 的「開始」功能表中，您也可以使用此方式。

1. 執行 HP Officejet 7200 All-in-One series 軟體安裝程式。
2. 選取「解除安裝」，再依據畫面指示操作。
3. 由電腦中斷 HP All-in-One 的連線。
4. 重新啟動電腦。



**附註** 重新啟動電腦前，請務必中斷 HP All-in-One 的連線。完成重新安裝軟體前，請勿將 HP All-in-One 連接至您的電腦。

5. 再執行 HP Officejet 7200 All-in-One series 軟體安裝程式。
6. 啟動「重新安裝」。
7. 請遵循螢幕指示，以及 HP All-in-One 隨附《安裝指南》中提供的指示。

## 從 Macintosh 電腦解除安裝程式

1. 中斷 HP All-in-One 與 Macintosh 的連結。
2. 連按兩下「應用程式：」「HP All-in-One Software」資料夾。
3. 連按兩下「HP Uninstaller」(HP 解除安裝程式)。
- 請依照螢幕指示操作。
4. 在軟體解除安裝後，請中斷與 HP All-in-One 的連線，再重新啟動電腦。



**附註** 重新啟動電腦前，請務必中斷 HP All-in-One 的連線。完成重新安裝軟體前，請勿將 HP All-in-One 連接至您的電腦。

5. 要重新安裝軟體，請將 HP All-in-One 安裝光碟置入電腦的光碟機中。
6. 在桌面上開啓光碟片，然後連按兩下「HP all-in-one 安裝程式」。
7. 請遵循螢幕指示，以及 HP All-in-One 隨附《安裝指南》中提供的指示。

## 傳真設定疑難排解

本節包含 HP All-in-One 的傳真設定疑難排解資訊。如果未正確設定 HP All-in-One 供傳真使用，傳送傳真和接收傳真時可能會發生問題。



**提示** 本節只包含與設定有關的疑難排解。如需其他的傳真疑難排解主題，例如列印輸出的問題或傳真接收太慢，請參閱「HP Image Zone」軟體隨附的螢幕「疑難排解說明」。

如果傳真正發生問題，您可以列印傳真測試報告以檢查 HP All-in-One 的狀態。如果未正確設定 HP All-in-One 供傳真使用，則測試將會失敗。請在完成 HP All-in-One 的傳真設定後執行此測試。

### 測試傳真設定

1. 開始測試之前，確定您已經插入列印墨匣並載入紙張。  
如需詳細資訊，請參閱[更換列印墨匣和載入整頁大小的紙張](#)。
2. 按「**設定**」。
3. 按下「**6**」，然後按「**5**」。  
顯示「**工具**」功能選項，然後選擇「**執行傳真測試**」。  
HP All-in-One 會顯示控制面板顯示器上的測試狀態，且會印出報告。
4. 請檢閱報告。
  - 如果測試通過，而傳真仍有問題，請檢查報告中列出的傳真設定，確認設定是否正確。空白或不正確的傳真設定會發生傳真問題。
  - 如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正所發現任何問題的資訊。  
如需詳細資訊，您也可以參閱下一節[傳真測試失敗](#)。
5. 按「**OK**」回到「**設定功能選項**」。

如果仍然遇到問題，請繼續查閱下列各節以取得更詳細的疑難排解說明。

### 傳真測試失敗

如果執行傳真測試且測試失敗，請查閱有關錯誤的基本資訊報告。如需詳細資訊，請檢查報告以查看測試失敗的部分，然後瀏覽本節中的適當主題以取得資訊：

- [傳真硬體測試失敗](#)
- [牆上電話插座測試失敗](#)
- [電話線連接到正確的連接埠而傳真測試失敗](#)
- [傳真線路狀況測試失敗](#)
- [偵測撥號音測試失敗](#)

### 傳真硬體測試失敗

#### 解決方案

- 使用控制台上的「**開啓**」按鈕關閉 HP All-in-One 的電源，然後從 HP All-in-One 的背面拔下電源線。過幾秒後，重新插上電源線，然後

開啓電源。再次執行測試。如果測試又失敗，請繼續查閱本節中的疑難排解資訊。

- 嘗試傳送或接收測試傳真。如果可以成功傳送或接收傳真，則表示沒有任何問題。
- 如果正從「傳真設定精靈」上使用 Windows 電腦並執行測試，請確定 HP All-in-One 沒有正在忙於完成另一個工作，例如接收傳真或影印等。檢查表示 HP All-in-One 忙碌的訊息之控制面板顯示器。如果在忙碌中，執行測試之前，等候測試完成和 HP All-in-One 處於閒置狀態中。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定已通過測試且 HP All-in-One 已經準備好進行傳真。如果「傳真硬體測試」仍然失敗，而且傳真發生問題，請聯絡 HP 支援中心。請至 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。若出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後按「聯絡 HP」取得技術支援之資訊。

---

### 牆上電話插座測試失敗

#### 解決方案

- 檢查牆上電話插座和 HP All-in-One 之間的連接，確定電話線是否牢固。
- 確定使用 HP All-in-One 隨附的電話線。如果您使用其他的電話線連接牆上電話插座和您的 HP All-in-One，您可能無法傳送或接收傳真。插入 HP All-in-One 隨附的電話線後，再次執行傳真測試。
- 確定您已將 HP All-in-One 正確地連接至牆上電話插頭。使用 HP All-in-One 包裝箱中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，再將另一端連接至 HP All-in-One 背面標示有「1-LINE」的連接埠。如需有關設定 HP All-in-One 用於傳真的詳細資訊，請參閱傳真設定。
- 如果使用電話分歧器，可能會造成傳真發生問題。(分歧器是插入牆上電話插座的兩線接頭)。嘗試移除分歧器，並直接連接 HP All-in-One 至牆上的電話插座。
- 試著將正常的電話和電話線連至 HP All-in-One 所使用的電話插座，並檢查撥號音。如果沒有聽到撥號音，請聯絡電話公司並請求他們檢查線路。
- 嘗試傳送或接收測試傳真。如果可以成功傳送或接收傳真，則表示沒有任何問題。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定已通過測試且 HP All-in-One 已經準備好進行傳真。

---

### 電話線連接到正確的連接埠而傳真測試失敗



**解決方案** 電話線插入 HP All-in-One 背面錯誤的连接埠中。

1. 使用 HP All-in-One 包裝箱中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，再將另一端連接至 HP All-in-One 背面標示有「1-LINE」的连接埠。



**附註** 如果使用「2-EXT」连接埠連接至牆上電話插座，您將無法傳送或接收傳真。「2-EXT」只能用於連接其他設備，例如答錄機或電話等。

2. 連接電話線至標示有「1-LINE」的连接埠之後，再次執行傳真測試，確定已通過測試且 HP All-in-One 已準備好進行傳真。
3. 嘗試傳送或接收測試傳真。

---

## 傳真線路狀況測試失敗

### 解決方案

- 確定將 HP All-in-One 連接到類比電話線，否則將無法傳送或接收傳真。若要檢查電話線是否是數位式線路，將電話線接到一般的類比電話上，然後收聽電話音。如果沒有聽到一般的電話音，則電話線可能是數位電話使用的線路。將 HP All-in-One 連接到類比電話線，然後嘗試傳送或接收傳真。
- 檢查牆上電話插座和 HP All-in-One 之間的連接，確定電話線是否牢固。
- 確定您已將 HP All-in-One 正確地連接至牆上電話插頭。使用 HP All-in-One 包裝箱中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，再將另一端連接至 HP All-in-One 背面標示有「1-LINE」的连接埠。如需有關設定 HP All-in-One 用於傳真的詳細資訊，請參閱[傳真設定](#)。
- 其他和 HP All-in-One 使用同一條電話線的設備，也可能造成測試失敗。若要找出是否是其他設備引發問題，請拔下所有設備的電話線，然後再執行一次測試。
  - 如果在沒有其它設備的狀況下通過「傳真線路狀況測試」，那麼可能是一個或多個裝置引發問題；請試著一個一個地加回連線，並且一一執行測試，直到您可以確認是哪一個裝置造成問題。
  - 如果在沒有其他設備的情況下「傳真線路狀況測試」失敗，請將 HP All-in-One 連接至工作中的電話線，然後繼續檢閱本節中的疑難排解資訊。
- 如果使用電話分歧器，可能會造成傳真發生問題。(分歧器是插入牆上電話插座的兩線接頭)。嘗試移除分歧器，並直接連接 HP All-in-One 至牆上的電話插座。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定已通過測試且 HP All-in-One 已經準備好進行傳真。如果「傳真線路狀況」測試失敗且傳真仍然有問題，請聯絡您的電話公司並請求他們檢查電話線路。

---



## 偵測撥號音測試失敗

## 解決方案

- 其他和 HP All-in-One 使用同一條電話線的設備，也可能造成測試失敗。若要找出是否其他設備發生問題，請拔下所有設備的電話線，然後再執行一次測試。如果在沒有其它設備的狀況下通過「偵測撥號音測試」，那麼可能是一個或多個裝置引發問題；請試著一個一個地加回連線，並且一一執行測試，直到您可以確認是哪一個裝置造成問題。
- 試著將正常的電話和電話線連至 HP All-in-One 所使用的電話插座，並檢查撥號音。如果沒有聽到撥號音，請聯絡電話公司並請求他們檢查線路。
- 確定您已將 HP All-in-One 正確地連接至牆上電話插頭。使用 HP All-in-One 包裝箱中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，再將另一端連接至 HP All-in-One 背面標示有「1-LINE」的連接埠。如需有關設定 HP All-in-One 用於傳真的詳細資訊，請參閱傳真設定。
- 如果使用電話分歧器，可能會造成傳真發生問題。(分歧器是插入牆上電話插座的兩線接頭)。嘗試移除分歧器，並直接連接 HP All-in-One 至牆上的電話插座。
- 如果電話系統不是使用標準的撥號音，例如某些 PBX 等，這樣會造成測試失敗。但不會造成傳送或接收傳真的問題。嘗試傳送或接收測試傳真。
- 檢查以確定設定正確的國家/地區設定值。如果未設定國家/地區或設定不正確，不但測試會失敗，而且您會遇上傳送和接收傳真的問題。要檢查設定，請按「設定」，然後按「7」。語言和國家/地區設定出現在控制面板顯示器上。如果國家/地區設定不正確，按下「OK」後，依照控制面板顯示器上的圖示變更設定。
- 確定將 HP All-in-One 連接到類比電話線，否則將無法傳送或接收傳真。若要檢查電話線是否是數位式線路，將電話線接到一般的類比電話上，然後收聽電話音。如果沒有聽到一般的電話音，則電話線可能是數位電話使用的線路。將 HP All-in-One 連接到類比電話線，然後嘗試傳送或接收傳真。

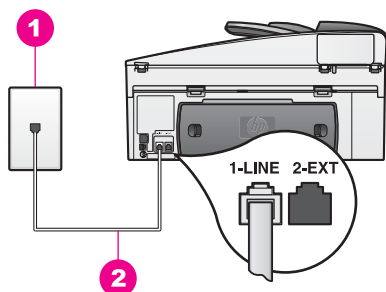
解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定已通過測試且 HP All-in-One 已經準備好進行傳真。如果「撥號音偵測」測試仍然失敗，請聯絡您的電話公司並請求他們檢查電話線路。

## HP All-in-One 傳送和接收傳真時發生問題

**解決方案** 請確認 HP All-in-One 已經開啓。檢視 HP All-in-One 的控制面板顯示器。如果控制面板顯示器是空白的，而且「開啓」按鈕旁的燈號是熄滅的，則表示 HP All-in-One 已經關閉。確定 HP All-in-One 電源線已穩固接上並插到電源插座上。按「開啓」按鈕以開啓 HP All-in-One 的電源。

## 解決方案

- 確定您有使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線連接至牆上的電話插座。此 2 芯電話線的一端應該連接至 HP All-in-One 背面標示為「1-LINE」的连接埠，而另一端則連接至牆上的電話插座，如下所示。



如果隨附的電話線不夠長，您可以將它延長。如需詳細資訊，請參閱 [HP All-in-One 隨附的電話線不夠長](#)。

- 試著將正常的電話和電話線連至 HP All-in-One 所使用的電話插座，並檢查撥號音。如果沒有聽到撥號音，請聯絡電話公司並請求他們檢查線路。
- 與 HP All-in-One 共用一條電話線的其他設備，可能正在使用中。例如，如果正在使用分機，或使用電腦數據機傳送電子郵件或上網時，您就無法使用 HP All-in-One 來傳真。
- 檢查一下是否其它的程序造成了錯誤。檢查控制面板顯示器或電腦上是否出現錯誤訊息，並提供關於問題及如何解決問題的資訊。如果有錯誤，HP All-in-One 將無法收發傳真，直到錯誤狀況解決。
- 電話線雜訊很多。使用聲音品質不佳 (雜音) 的電話線可能會造成傳真問題。將電話連至牆上的電話插座檢查是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。如果您聽到雜音，請關閉 HP All-in-One 的「錯誤修正模式」(ECM)，然後再重新傳真。如需詳細資訊，請參閱[使用錯誤修正模式](#)。如果問題仍然存在，請聯絡您的電話公司。
- 如果您要使用數位用戶線路 (DSL) 服務，請確定您已連接 DSL 過濾器，否則將無法正常使用傳真。DSL 過濾器會消除使 HP All-in-One 無法與電話線正常通訊的數位訊號。從 DSL 供應廠商取得 DSL 過濾器。如果您已有 DSL 過濾器，請確定機器已正確連接。如需詳細資訊，請參閱[設定 B：設定 HP All-in-One 與 DSL](#)。
- 確定您的 HP All-in-One 尚未連接到牆上設定供數位電話使用的電話插座。若要檢查電話線是否是數位式線路，將電話線接到一般的類比電話上，然後收聽電話音。如果沒有聽到一般的電話音，則電話線可能是數位電話使用的線路。
- 如果您使用專用交換分機 (PBX) 或整體服務數位網路 (ISDN) 轉換器/終端配接卡，請確定 HP All-in-One 已連接至傳真和電話專用的連接埠。此外，如果可以，請確定終端配接卡已設定為您所在國家/地區適用的交換機類型。

請注意，有些 ISDN 系統可讓您對特定電話設備配置連接埠。例如，指定一個連接埠給電話和 Group 3 傳真，並指定另一個連接埠用於其他多種用途。如果連接到 ISDN 轉換器的傳真/電話連接埠仍然發生問題，請試著連接到萬用連接埠；它可能標示為「multi-combi」或類似描述。如需有關以 PBX 系統或 ISDN 設定 HP All-in-One 的資訊，請參閱**傳真設定**。

- 如果 HP All-in-One 與 DSL 服務共用相同的電話線，則 DSL 數據機沒有正確接地。如果 DSL 數據機沒有正確接地，則可能造成電話線上的雜音。使用聲音品質不佳 (雜音) 的電話線可能會造成傳真問題。將電話連至牆上的電話插座，檢查是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。如果聽到雜音，關閉 DSL 數據機的電源，然後完全關閉電源至少 15 分鐘。重新開啓 DSL 數據機的電源，然後再次收聽撥號音。



**附註** 日後可能會再次注意到電話線的靜音干擾聲。如果 HP All-in-One 停止傳送和接收傳真，請重複此步驟。

如果電話線仍然有雜音，或如果需要更多有關閉 DSL 數據機電源的資訊，請聯絡您的 DSL 供應廠商以尋求支援。您也可以聯絡您的電話公司。

- 如果使用電話分歧器，可能會造成傳真發生問題。(分歧器是插入牆上電話插座的兩線接頭)。嘗試移除分歧器，並直接連接 HP All-in-One 至牆上的電話插座。

## HP All-in-One 無法接收傳真，但可以傳送傳真

### 解決方案

- 如果您不使用鈴聲區別服務，請確定您 HP All-in-One 上的「**接聽鈴聲模式**」功能設為「**所有鈴聲**」。如需詳細資訊，請參閱**變更接聽鈴聲模式 (區別鈴聲)**。
- 如果「**自動接聽**」設定為「**關閉**」，您將需要手動接收傳真；否則 HP All-in-One 將無法接收傳真。如需有關手動接收傳真的詳細資訊，請參閱**手動接收傳真**。
- 如果您對傳真電話號碼使用語音信箱服務，您必須以手動接收傳真，而無法自動接收。這表示有傳真來電時，您必須當場接聽。如需有關在使用語音信箱服務時設定 HP All-in-One 的資訊，請參閱**傳真設定**。如需有關手動接收傳真的詳細資訊，請參閱**手動接收傳真**。
- 如果您在 HP All-in-One 使用的電話線同時連接電腦數據機，請確定電腦數據機軟體未設為自動接收傳真。如果數據機啟動自動接收傳真功能，則會取代電話線接收所有收到的傳真，而使 HP All-in-One 無法接收傳真來電。

- 如果您將 HP All-in-One 使用的電話線連接至答錄機，則可能會有下列一種問題：
  - 您的答錄機留言可能太長或太吵，使 HP All-in-One 無法偵測到傳真音，而導致與撥號的傳真機中斷連線。
  - 如果在傳真進來時無法偵測到有人試著留言，答錄機留言播放後很快就會掛斷答錄機。這會使 HP All-in-One 無法偵測到傳真音。這是數位答錄機常見的問題。

嘗試下列方法：

- 確定已將 HP All-in-One 設定為自動接收傳真。如需有關設定 HP All-in-One 以自動接收傳真的資訊，請參閱設定 HP All-in-One 以接收傳真。
- 確定「接聽鈴聲」設定正確。您可以將答錄機設定為響鈴 4 聲時接聽，然後將 HP All-in-One 設定為裝置支援的最多響鈴聲時接聽。(最多響鈴聲依國家/地區而異。)使用此設定時，答錄機會接聽電話，而 HP All-in-One 則監聽線路。如果 HP All-in-One 偵測到傳真音，HP All-in-One 就會接收傳真。如果來電是語音電話，則答錄機將會錄下來電訊息。如需設定接聽鈴聲次數的詳細資訊，請參閱設定接聽鈴聲前的鈴聲數。
- 先中斷答錄機的連接，然後再重新接收傳真。如果沒有答錄機時可以接收傳真，答錄機可能就是發生問題的原因。
- 重新連接答錄機，並重新錄製您的答錄機留言。請儘量將留言縮短(在 10 秒內)，在錄音時請輕聲並放慢說話速度。在留言結束時，請留 3 至 4 秒無背景噪音的靜音時間。嘗試再次接收傳真。



附註 有些數位答錄機無法保留錄在留言結束時的靜音。請播放您的留言以進行檢查。

- 如果 HP All-in-One 與其他電話設備(如答錄機、電腦數據機或多連接埠的交換機盒)共同一條電話線，傳真訊號等級可能會降低。而這在接收傳真時會造成問題。  
如要確定其他設備是否有問題，請中斷電話線與其他設備的連線，只連接 HP All-in-One，然後再重新接收傳真。如果在沒有其它設備的狀況下可以接收傳真，那麼可能是一個或多個裝置引發問題；請試著一個一個地加回連線，並且一一嘗試接收傳真，直到您可以確認是哪一個裝置造成問題。
- 如果您的傳真電話有特殊的鈴聲模式(使用向電話公司訂購的鈴聲區別服務)，請確定您 HP All-in-One 上的「接聽鈴聲模式」功能設定與此相符。例如，如果電話公司已為您的傳真電話號碼指定了二聲鈴聲模式，請確定「接聽鈴聲模式」設定中，已選取「2 聲」。如需有關變更此設定的詳細資訊，請參閱變更接聽鈴聲模式(區別鈴聲)。



附註 HP All-in-One 無法辨識某些響鈴模式，例如長短鈴聲交替的響鈴模式。如果您使用此種鈴聲模式時發生問題，請您的電話公司指定無交替的鈴聲模式。

## HP All-in-One 無法傳送傳真，但可以接收傳真

### 解決方案

- HP All-in-One 可能是撥號太快或太早。您可能需要在撥號的過程中插入一些暫停。例如，如果您在撥電話前需要先撥外線，請在存取的號碼後插入暫停。如果您的號碼是 95555555，而 9 可接通外線，則可能需要依下列方式插入暫停：9-555-5555。若要在撥號期間插入暫停，請反覆按「重撥/暫停」直到出現連字號字元。  
如果您使用快速撥號項目來傳送傳真，請重新建立快速撥號項目，並在撥號過程中插入一些暫停。如需快速撥號的資訊，請參閱[設定快速撥號](#)。
- 您在傳送傳真時所輸入的數字格式錯誤。檢查您輸入的傳真號碼及其格式是否正確。例如，依電話系統，您可能需要撥首碼「9」。如果您的電話線路有 PBX 系統，請確定先撥打外線號碼，然後再撥傳真號碼。
- 接收端傳真機有問題。如要檢查此問題，請使用電話撥打此傳真號碼，確定是否有無傳真音。如果您沒聽到傳真音，可能是無法啟動接收傳真功能或與對方連接，或可能是接收方電話線路有語音信箱干擾。您也可以請接收方檢查接收端傳真機是否有任何問題。

## 我的答錄機錄下傳真音

### 解決方案

- 確定已將 HP All-in-One 設定為自動接收傳真。如果您的 HP All-in-One 設定為手動接收傳真，表示 HP All-in-One 將不會接聽來電。您必須能夠在場手動接聽傳真來電，否則 HP All-in-One 將無法接收傳真，而且您的答錄機將錄到傳真音。如需有關設定 HP All-in-One 以自動接收傳真的資訊，請參閱[設定 HP All-in-One 以接收傳真](#)。
- 確定「接聽鈴聲」設定正確。設定 HP All-in-One 接聽前的鈴聲數應大於答錄機接聽前的鈴聲數。如果答錄機和 HP All-in-One 設定接聽鈴聲次數相同，則這兩個裝置都會接聽電話，而答錄機將會錄製傳真音。

您可以將答錄機設定為響鈴 4 聲時接聽，然後將 HP All-in-One 設定為裝置支援的最多響鈴聲時接聽。(最多響鈴聲依國家/地區而異。)使用此設定時，答錄機會接聽電話，而 HP All-in-One 則監聽線路。如果 HP All-in-One 偵測到傳真音，HP All-in-One 就會接收傳真。如果來電是語音電話，則答錄機將會錄下來電訊息。如需設定接聽鈴聲次數的詳細資訊，請參閱[設定接聽前的鈴聲數](#)。

自連接 HP All-in-One 後，我在電話線路上就一直聽到靜電干擾聲



## 解決方案

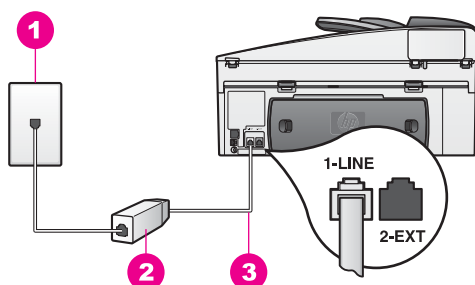
- 確定您有使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線連接至牆上的電話插座。此電話線的一端應該連接至 HP All-in-One 背面標示為「1-LINE」的连接埠，而另一端則連接至牆上的電話插座。如果隨附的電話線不夠長，您可以將它延長。如需詳細資訊，請參閱[HP All-in-One 隨附的的電話線不夠長](#)。
- 如果使用電話分歧器，可能會造成電話線上產生靜電。(分歧器是插入牆上電話插座的兩線接頭)。嘗試移除分歧器，並直接連接 HP All-in-One 至牆上的電話插座。
- 如果未使用適用於 HP All-in-One 的正確接地電源插座，您會聽到電話線的靜電干擾聲。嘗試連接至其他電源插座。

## HP All-in-One 隨附的的電話線不夠長

**解決方案** 如果 HP All-in-One 隨附的電話線不夠長，您可以使用延長線聯結器延長電話線的長度。您可以在銷售電話配件的電子材料行購買聯結器。您還需要另一條已架設在住家或辦公室裏的標準電話線。

### 延長電話線

1. 使用 HP All-in-One 包裝箱中隨附的電話線，將一端連接至聯結器，再將另一端連接至 HP All-in-One 背面標示有「1-LINE」的连接埠。
2. 如下所示，使用另一條電話線連接聯結器上的開啓式連接埠與牆上電話插座。



- |   |                            |
|---|----------------------------|
| 1 | 牆上電話插座                     |
| 2 | 聯結器                        |
| 3 | 使用 HP All-in-One 包裝箱隨附的電話線 |

## 我有透過網際網路傳真的問題

## 解決方案

檢查下列項目：

- HP All-in-One 以高速 (33600bps) 傳送和接收傳真時，FoIP 服務可能無法正常運作。如果使用網際網路傳真服務傳送和接收傳真時遇上問題，請使用較慢的傳真速度。將「傳真速度」設定從「高」（預設值）變更爲「中」可以降低傳真速度。如需有關變更此設定的詳細資訊，請參閱[設定傳真速度](#)。
- 您可以連接電話線至 HP All-in-One 上標示有「1-LINE」的連接埠（不是從乙太網路連接埠），只傳送和接收傳真。這表示必須透過轉換盒（提供適用於傳真連線的一般類比電話插座）或電話公司，完成連線至網際網路。
- 請向您的電話公司查詢，確定他們的網路電話服務支援傳真。如果他們不支援傳真，您將無法透過網際網路傳送及接收傳真。

## 操作疑難排解

「HP Image Zone 說明」的 HP Officejet 7200 All-in-One series 疑難排解章節中，包含關於 HP All-in-One 之常見問題的疑難排解秘訣。

如要從 Windows 電腦存取疑難排解資訊，請至「HP 管理員」，按一下「說明」，再選擇「疑難排解和支援」。部份錯誤訊息中的說明按鈕也會提供疑難排解資訊。

要從 Macintosh OS X v10.1.5 和最新版本上存取疑難排解資訊，按一下 Dock 中的「HP Image Zone」圖示，從功能表列上選擇「Help」（說明），從「Help」（說明）功能表上選擇「HP Image Zone Help」（HP Image Zone 說明），然後在「說明檢視器」中選擇 HP Officejet 7200 All-in-One series。

如果您能夠上網，則可以從 HP 網站得到說明，網址爲：

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

若出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後按「聯絡 HP」取得技術支援之資訊。

這個網站還提供常見問題的解答。

## 紙張疑難排解

要幫助防止夾紙，請只使用建議用於 HP All-in-One 的紙張類型。有關建議使用的紙張清單，請參閱[建議使用的紙張](#)或 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。若出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後按「聯絡 HP」取得技術支援之資訊。

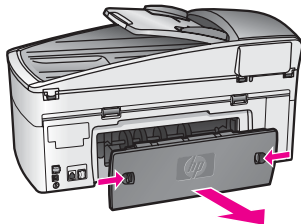
請勿載入捲曲或起縐的紙張，或者邊緣彎曲或破損的紙張至進紙匣中。如需詳細資訊，請參閱[避免夾紙](#)。


如果裝置中夾紙，請依照指示清除夾紙。

HP All-in-One 內有夾紙。


### 解決方案

1. 按後方清除門上的固定夾將清除門取下，如下所示。  
如果 HP All-in-One 隨附雙面列印配件，您的裝置可能沒有這裏顯示的後方清除門。要取出夾紙，您必須先取出配件。如需詳細資訊，請參閱雙面列印配件隨附的書面指南。



 **注意** 嘗試從 HP All-in-One 前面板清除夾紙可能會損害印表機。請經由後方清除門來清除夾紙。

2. 慢慢地將紙張拉出滾筒。

 **警告** 如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破，請檢查裝置中的滾筒或滾輪上是否有殘留紙張碎片。如果沒有取出 HP All-in-One 中的所有紙張，便極有可能會再發生夾紙。

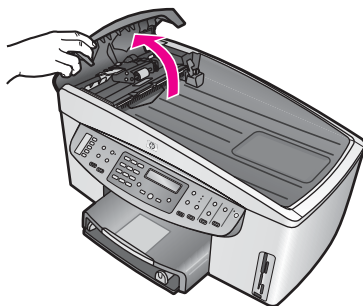
3. 重新裝上後方清除門。輕輕將門往前推直到卡住定位。
4. 按「OK」以繼續目前工作。

---

### 自動文件送紙器內夾紙

#### 解決方案

1. 要取出文件送入匣時，請將它從 HP All-in-One 拉出。
2. 拉起自動文件送紙器的蓋子。



3. 慢慢地將紙張拉出滾筒。





**警告** 如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破，請檢查自動文件送紙器中的滾筒或滾輪上是否有殘留紙張碎片。如果沒有取出 HP All-in-One 中的所有紙張，便極有可能會再發生夾紙。

如果發生極少發生的嚴重夾紙情況，您需要從自動文件送紙器的前面取出面板，然後拉起選紙組件，取出在自動文件送紙器深處的殘留的紙張碎片。如需詳細資訊，請參閱**自動文件送紙器一次送入一頁以上或者無法送紙**。

4. 關上自動文件送紙器的蓋子，然後重新裝設文件送入匣。

**選購的雙面列印配件發生夾紙。**

**解決方案** 您可能必須取下雙面列印配件。如需詳細資訊，請參閱雙面列印配件隨附的書面指南。



**附註** 假如您在清除夾紙之前即關掉 HP All-in-One，請再將它開啓，接著重新啓動列印、影印或傳真工作。

**自動文件送紙器一次送入一頁以上或者無法送紙**

**原因** 您必須清潔自動文件送紙器內的分隔墊或滾筒。如果影印手寫的原始文件或有很多墨水的原始文件，大量使用後，鉛筆所含的鉛或墨水可能堆積在滾筒或分隔墊上。

- 如果自動文件送紙器沒有送入任何紙張，則需要清潔自動文件送紙器內的滾筒。
- 如果自動文件送紙器送入多張紙，而不是一張，則需要清潔自動文件送紙器內的分隔墊。

**解決方案** 在文件送入匣中載入一或兩張未使用的普通整頁大小的紙張，然後按下「**開始影印黑白**」，讓紙張通過自動文件送紙器。普通紙送出並吸附滾筒和分隔墊的碎紙。




**提示** 如果自動文件送紙器沒有選擇普通紙，請嘗試清潔前滾筒。以柔軟且沒有棉屑的布料沾上蒸餾水清潔滾筒。

如果問題仍然存在，或者自動文件送紙器沒有選擇普通紙，您可以手動清潔滾筒和分隔墊。請依下列描述的程序卸下自動文件送紙器前面的面板，取出自動文件送紙器內的選紙組件，清潔滾筒或分隔墊，然後重新裝上面板。

**卸下自動文件送紙器前面的面板**

1. 取出文件送入匣上的所有始文件。

 **提示** 如果是第一次取出文件送入匣，您會發現使用自動文件送紙器工作比較容易。

2. 如圖 1 所示，拉起自動文件送紙器的蓋子。

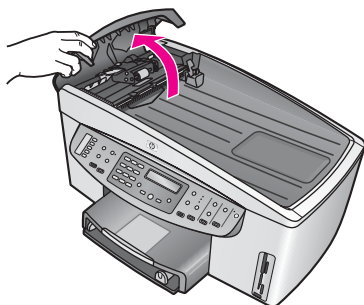


圖 1

3. 如同在玻璃板上載入原始文件一樣，拉起 HP All-in-One 的蓋板。  
圖 2 顯示蓋板開口和凹槽 (1) 的位置靠近蓋板背面 (2) 的右上方邊緣。

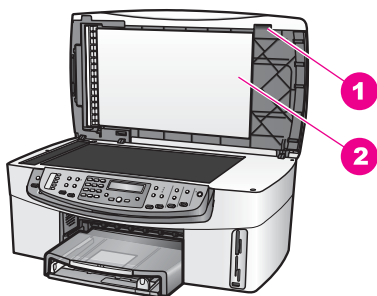


圖 2

- |   |      |
|---|------|
| 1 | 凹槽   |
| 2 | 蓋板背面 |

4. 如圖 3 所示，將一或兩根指頭放在凹槽中。



**警告** 請勿完全拉起面板。面板的最左側有一個塑膠勾，可協助固定面板的位置。如果完全拉起面板，則會損壞面板內側的塑膠勾。

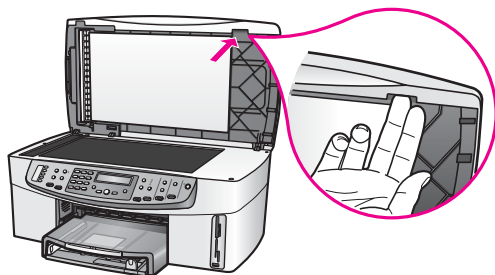


圖 3

5. 將手指保持放在凹槽中以降低蓋板背面，直到蓋板幾乎關閉為止。
6. 如圖 4 所示，以姆指按下面板 (1) 的頂端時，使用手指將底部拉離 HP All-in-One 的右側。  
輕輕旋轉以協助放開右側的面板。

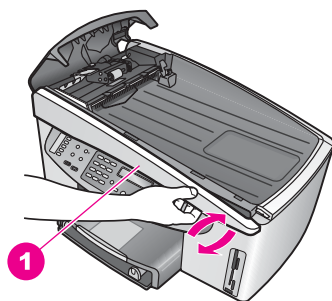


圖 4

1 面板

7. 如圖 5 所示，滑動面板左側 (1)，直到左側的塑膠勾完全未碰觸到 HP All-in-One 的任何部份為止，然後從裝置 (2) 上拉出面板。

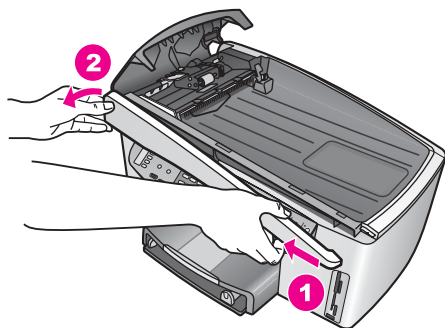


圖 5

## 清潔滾筒或分隔墊

1. 如圖 6 所示，使用藍綠色握把 (1) 拉起選紙組件 (2)。

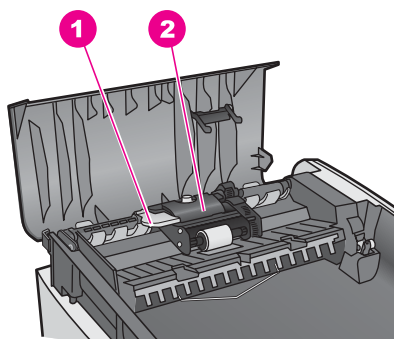


圖 6

- |   |      |
|---|------|
| 1 | 握把   |
| 2 | 選紙組件 |

如圖 7 所示，此組件可輕易運用滾筒 (3) 和分隔墊 (4)。

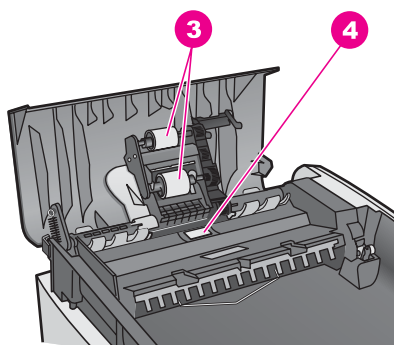


圖 7

- |   |     |
|---|-----|
| 3 | 滾筒  |
| 4 | 分隔墊 |

2. 使用蒸餾水輕輕沾溼乾淨且沒有棉屑的布料，然後取出並擠掉多餘的水份。
3. 使用溼布擦去滾筒或分隔墊上的碎紙。
4. 如果使用蒸餾水無法洗掉碎紙，請嘗試使用酒精擦拭。
5. 使用藍綠色握把降低選紙組件。

## 裝上自動文件送紙器前面的面板

1. 如圖 8 所示，將面板掛在 HP All-in-One 的左側，因此面板最左側的塑膠勾 (2) 會勾在自動文件送紙器前面的凹槽。

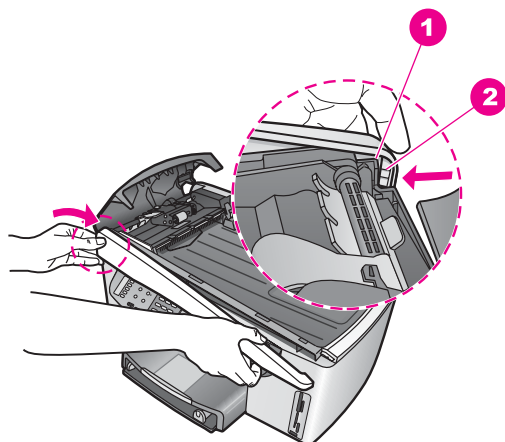


圖 8

- |   |     |
|---|-----|
| 1 | 凹槽  |
| 2 | 塑膠勾 |

2. 如圖 9 所示，將面板的右側邊緣對齊 HP All-in-One 的右側，然後按下面板的右側，直到面板牢牢地卡入定位。

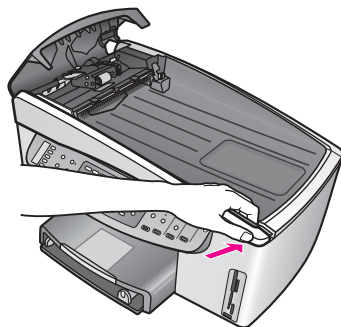


圖 9

3. 如圖 10 所示，將手放在面板的中央，然後按下直到面板卡入定位。面板左側卡入定位和右側卡入定位時，您會聽到「喀」的一聲。

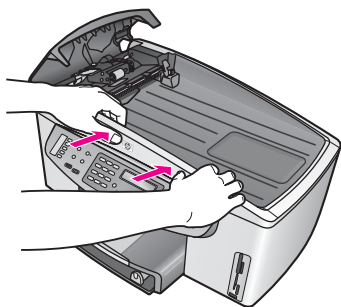


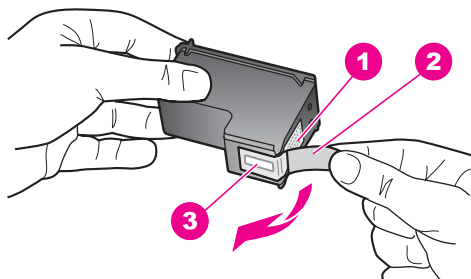
圖 10

4. 關上自動文件送紙器的蓋子。
5. 如果您取出文件送入匣，請將它重新裝上。

## 列印墨匣疑難排解

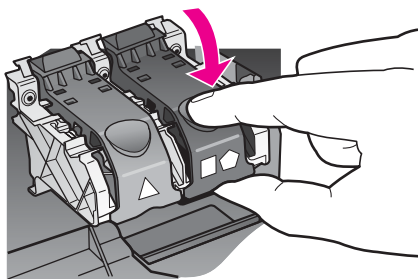
如果列印時遭遇問題，可能是其中一個墨匣發生問題。嘗試下列方法：

1. 移除右邊的列印墨匣，確定膠帶已經撕下。如果膠帶仍在墨水噴嘴上，請使用粉紅色拉啓式標籤輕輕地移除膠帶。不要觸摸墨水噴嘴或銅色接點。



- |   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | 銅色接點                  |
| 2 | 粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除) |
| 3 | 膠帶底下的墨水噴嘴             |

2. 重新插入列印墨匣，並確認它們完全置入，並卡至定位。



3. 為左邊的列印墨匣重複步驟 1 和 2。
4. 若問題仍存在，請列印自我測試報告以判斷墨匣是否有問題。  
本報告提供列印墨匣相關的實用資訊，包含狀態資訊。如需詳細資訊，請參閱[列印自我測試報告](#)。
5. 如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。  
如需詳細資訊，請參閱[清潔列印墨匣](#)。
6. 如果問題仍存在，請清潔列印墨匣的銅色接點。  
如需詳細資訊，請參閱[清潔列印墨匣的接點](#)。
7. 若仍遇到列印問題，請判定哪一個列印墨匣有問題並加以更換。

## 列印疑難排解

### 文件沒有列印

**解決方案** 如果您安裝數台印表機，請確認在您執行列印的軟體中選擇 HP Officejet 7200 All-in-One series 為印表機。



**附註** 您可以將 HP All-in-One 設定為預設印表機，以確保您的軟體應用程式在列印時自動選擇此印表機。如需詳細資訊，請參閱「HP Image Zone」軟體隨附的螢幕上的疑難排解說明。

**解決方案** 檢查 HP All-in-One 的狀態確認它沒有發生錯誤，例如夾紙或是紙張用完。嘗試下列方法：

- 檢查 HP All-in-One 的控制面板顯示器是否有任何錯誤訊息。
- Windows 使用者 從您的電腦檢查 HP All-in-One 的狀態。在「HP 管理員」中，按一下「狀態」。

解決已發現的所有錯誤。關於錯誤訊息的詳細資訊，請參閱「HP Image Zone」軟體隨附的螢幕上的疑難排解說明。

## 記憶卡疑難排解

以下疑難排解只針對 iPhoto 的 Macintosh 使用者

您插入記憶卡至連線的 HP All-in-One，但 iPhoto 無法偵測到。

**解決方案** 記憶卡必須出現在桌面上，以讓 iPhoto 找到。但插入連線的 HP All-in-One 記憶卡不會自動出現於桌面上。如果您直接從 iPhoto 的資料夾中啟動或者連接兩下它的圖示執行 iPhoto，應用程式不會發現已插入的記憶卡。請先啟動「HP 管理員」，然後從「More Applications」（更多的應用程式）中選擇「iPhoto」。當您從「HP 管理員」啟動 iPhoto，該應用程式將自動檢視並啟動記憶卡。

如果您在記憶卡中有影片，但在匯入後無法在 iPhoto 顯示。

**解決方案** iPhoto 將依舊以相片方式處理。要管理影片和影像，使用「HP 管理員」的「卸載影像」。

## 裝置更新

如果 HP 的客戶支援指示您或者出現提示訊息要求您更新 HP All-in-One。有多種可行的方式；每種方式都必須下載檔案至您的電腦，以便啟動「裝置更新精靈」。

### 裝置更新 (Windows)

使用下列其中一個方法擷取裝置更新：

- 依照 HP 客戶支援的指示使用 Web 瀏覽器，從 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 下載 HP All-in-One 的更新。該檔案是一個副檔名為 .exe 的自動解壓縮執行檔。連接兩下 .exe 檔後，電腦上即開啓「裝置更新精靈」。
- 使用「HP Image Zone」軟體提供的「Software Update」（軟體更新）公用程式，在預先決定的間隔裏，自動搜尋 HP 支援網站以更新裝置。如需使用「Software Update」（軟體更新）公用程式的詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。



**附註** 在電腦上安裝「軟體更新」公用程式後，它會搜尋裝置更新。如果安裝時沒有最新版本的「軟體更新」公用程式，電腦上會出現一個提示您升級的對話方塊。接受升級程式。升級完成後，重新啟動「軟體更新」公用程式以找到您的 HP All-in-One 的更新檔。

### 使用裝置更新

1. 請選擇下列一種方法：
  - － 按兩下從 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 下載的更新.exe 檔。
  - － 出現提示後，接收「軟體更新」公用程式的裝置更新。電腦會開啓「裝置更新精靈」。
2. 在「歡迎」畫面上，按一下「下一步」。
3. 從清單中選取您的 HP All-in-One，然後按一下「下一步」。
4. 確定您的電腦和裝置符合列出的需求。



5. 如果符合需求，請按「更新」。
- 裝置顯示上會出現進度列或其他類似的指示器。
6. 進行更新當中請勿解除連接、關閉或打斷裝置。



**附註** 如果中斷更新，或者出現表示更新失敗的錯誤訊息，請聯絡 HP 支援以尋求協助。

在 HP All-in-One 重新啟動之後，電腦上會出現「更新完成」畫面，而裝置也會列印測試頁。

7. 已更新您的裝置。現在可以安全使用您的 HP All-in-One。

## 裝置更新 (Macintosh)

如果 HP 的客戶支援指示您或者出現錯誤訊息要求您，請依照下列的步驟使用裝置更新安裝程式以進行更新 HP All-in-One：

1. 使用 Web 瀏覽器，從 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 下載 HP All-in-One 的更新軟體。
2. 連按兩下已下載的檔案。  
電腦上會開啓安裝程式。
3. 請依照螢幕上的提示安裝更新軟體至您的 HP All-in-One。
4. 重新啟動 HP All-in-One 以完成步驟。

# 17 取得 HP 支援

Hewlett-Packard 提供網際網路和電話聯絡方式的 HP All-in-One 支援。

本章提供如何從網際網路取得支援、電洽 HP 客戶支援、取得序號和服務 ID、在保固期間聯絡北美地區、電洽 HP 日本客戶支援、電洽 HP 韓國客戶支援、在世界其他地區撥打支援電話、在保固期限外，撥打澳洲地區的支援電話、以及準備 HP All-in-One 的運送。

如果您在隨附產品提供的書面或線上文件中找不到您需要的答案，您可以連絡以下各頁中的 HP 支援服務。某些支援服務只限於美國和加拿大提供，其他的服務於大部份國家/地區都有提供。如果支援服務號碼未列出您所在的國家/地區，請就近向授權的 HP 經銷商尋求協助。

## 從網路上取得支援服務和其他資訊

若您能夠上網，則可以從 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 取得說明。網站上提供技術支援、驅動程式、以及耗材和訂購資訊。

## 保固支援

在取得 HP 的維修服務之前，必須先洽詢 HP 維修中心或 HP 客戶支援中心，取得基本的疑難排解資訊。有關以電話連絡客戶支援的步驟，請參閱 **HP 客戶支援**。



**附註** 此資訊不適用於在日本的客戶。如需日本服務選項的資訊，請參閱 **圖 - HP Quick Exchange Service (日本)**。

### 保固升級

依您所在國家/地區的不同，HP 可能會收取額外費用，提供延長或加強標準產品保固的保固升級選項。可用的選項包括優先電話支援、送修服務或下一個營業日交換。一般而言，服務從產品購買日期開始算起，而且必須在限制的產品購買時間內購買。

如需詳細資訊：

- 在美國的客戶，請撥 1-866-234-1377 與 HP 客服人員聯絡。
- 美國地區以外的客戶，請聯絡當地的 HP 客戶支援服務。如需全球各地的客戶支援服務電話清單，請參閱 **在世界其他國家/地區撥打支援電話**。
- 請至 HP 網站：

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後找出保固資訊。

### 將 HP All-in-One 送修

將 HP All-in-One 送修之前，請先以電話連絡 HP 客戶支援。有關以電話連絡客戶支援的步驟，請參閱 **HP 客戶支援**。



**附註** 此資訊不適用於在日本的客戶。如需日本服務選項的資訊，請參閱 **圖 - HP Quick Exchange Service (日本)**。

## HP 客戶支援

您的 HP All-in-One 可能包括了其他公司的軟體程式。如果任何此類程式發生問題時，請撥打電話給該公司以取得到最佳的技術支援協助。

如果您需要連絡 HP 客戶支援，在打電話前請先進行下列工作。

1. 請確認：

- a. HP All-in-One 已經插上電源，並已經開啓。
  - b. 指定的列印墨匣已正確地安裝。
  - c. 建議的紙張已正確裝入進紙匣。
2. 請重新設定 HP All-in-One：
  - a. 按「開啓」按鈕關閉 HP All-in-One 的電源。
  - b. 拔除 HP All-in-One 背面的電源線。
  - c. 將電源線插回 HP All-in-One 的背面。
  - d. 按「開啓」按鈕開啓 HP All-in-One 的電源。
3. 如需詳細資訊，請至 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。  
網站上提供技術支援、驅動程式、以及耗材和訂購資訊。
4. 如果問題依舊存在，需要聯絡 HP 客戶支援人員，請準備以下各項資訊：
  - a. 請將 HP All-in-One 的型號名稱備妥，這可在控制台上找到。
  - b. 列印自我測試報告。如需有關列印自我測試報告的詳細資訊，請參閱[列印自我測試報告](#)。
  - c. 列印彩色文件做為可用的範本列印。
  - d. 請備妥您問題的詳細描述說明。
  - e. 請備妥序號和 service ID (維修 ID)。有關如何取得序號和服務 ID 的資訊，請參閱[取得序號和服務 ID](#)。
5. 電洽 HP 客戶支援。請在 HP All-in-One 的附近撥打電話。

## 取得序號和服務 ID

您可以使用 HP All-in-One 的「資訊功能表」取得重要資訊。



**附註** 如果 HP All-in-One 未開啓電源，您可以查看裝置背後的左上角，序號就印在貼紙上。序號是貼紙左上角的 10 字元代碼。

1. 按住「OK」。按住「OK」的同時，按「4」。  
顯示「資訊功能表」。
2. 按 ► 直到出現「機型號碼」，然後按「OK」。  
顯示服務 ID。請記下完整的服務 ID。
3. 按「取消」，然後按 ► 直到出現「序號」。
4. 按「OK」。  
顯示編號。記下完整的編號。
5. 按「取消」以結束「資訊功能表」。

## 在保固期間連絡北美地區

請撥 **1-800-474-6836 (1-800-HP INVENT)**。美國地區的英文和西班牙文電話支援服務為全年無休 (天數與小時數如有變更，恕不另行通知)。本服務在保固期限之內為免費。若是在保固期限之外，則需額外付費。

## 在世界其他國家/地區撥打支援電話

以下所列是本手冊出版時最新的電話號碼。如需最新的全球 HP 支援服務電話號碼清單，請至[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)，並選取您所在的國家/地區或語言。

您可以打電話到以下國家/地區的 HP 支援中心。若您的國家/地區並未列在其中，請洽詢當地的經銷商或最近的 HP 銷售與支援公司，了解如何獲得服務。

保固期之內不收取服務費；然而您可能要支付長途電話費。在部份情況下，服務也可能適用計次計費的單一費率。



**附註** 本節列出的每通電話費用及每分費用均為近似值。

如需歐洲的電話支援，請至 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)，查看您所在國家/地區的電話支援的細節和條件：

此外，您亦可就近洽詢當地經銷商，或電洽此指南中所列出的 HP 電話號碼。

由於我們經常改善電話支援服務，建議您定期造訪我們的網站，了解最新的服務功能和提供方式。

| 國家/地區                   | HP 技術支援                        | 國家/地區             | HP 技術支援                                     |
|-------------------------|--------------------------------|-------------------|---|
| 千里達托貝哥                  | 1-800-711-2884                 | 俄羅斯聯邦，莫斯科         | +7 095 7973520                              |
| 土耳其                     | +90 216 579 71 71              | 俄羅斯聯邦，聖彼得堡        | +7 812 3467997                              |
| 中東 (國際)                 | +971 4 366 2020                | 南非 (南非共和國)        | 086 0001030                                 |
| 中國                      | 021-38814518,<br>8008103888    | 南非 (南非共和國以外)      | +27 11 2589301                              |
| 丹麥                      | +45 70 202 845                 | 柬埔寨               | 傳真到：<br>+65-6275-6707                       |
| 厄瓜多爾 (Andinatel)        | 999119<br>+1-800-7112884       | 科威特               | +971 4 366 2020                             |
| 厄瓜多爾 (Pacifitel)        | 1-800-225528<br>+1-800-7112884 | 突尼西亞 <sup>1</sup> | +216 71 89 12 22                            |
| 巴西 (Demais Localidades) | 0800 157751                    | 約旦                | +971 4 366 2020                             |
| 巴西 (Grande São Paulo)   | (11) 3747 7799                 | 美國                | 1-800-474-6836<br>(1-800-HP INVENT)         |
| 巴貝多                     | 傳真到：<br>+65-6275-6707          | 英國                | +44 (0) 870 010 4320                        |
| 巴拿馬                     | 001-800-711-2884               | 香港特別行政區           | +(852) 2802 4098                            |
| 巴勒斯坦                    | +971 4 366 2020                | 哥倫比亞              | 01-800-51-474-6836<br>(01-800-51-HP INVENT) |
| 巴基斯坦                    | 傳真到：<br>+65-6275-6707          | 哥斯大黎加             | 0-800-011-4114,<br>1-800-711-2884           |
| 日本                      | +81-3-3335-9800                | 埃及                | +20 2 532 5222                              |
| 比利時 (法語)                | +32 070 300 004                | 挪威 <sup>2</sup>   | +47 815 62 070                              |
| 比利時 (荷蘭語)               | +32 070 300 005                | 泰國                | 0-2353-9000                                 |
| 牙買加                     | 1-800-711-2884                 | 烏克蘭，基輔            | +7 (380 44) 4903520                         |

## 附錄 17

(續)

| 國家/地區                 | HP 技術支援                             | 國家/地區                | HP 技術支援               |
|-----------------------|-------------------------------------|----------------------|-----------------------|
| 以色列                   | +972 (0) 9 830 4848                 | 秘魯                   | 0-800-10111           |
| 加拿大，保固已結束<br>(電話按次計費) | 1-877-621-4722                      | 紐西蘭                  | 0800 441 147          |
| 加勒比海與中美洲              | 1-800-711-2884                      | 馬來西亞                 | 1-800-805405          |
| 卡達                    | +971 4 366 2020                     | 國際英文                 | +44 (0) 207 512 5202  |
| 台灣                    | +886 (2) 8722-8000,<br>0800 010 055 | 捷克共和國                | +420 261307310        |
| 尼日利亞                  | +234 1 3204 999                     | 敘利亞                  | +971 4 366 2020       |
| 瓜地馬拉                  | 1800-999-5105                       | 荷蘭 (每分鐘 0.10 歐<br>元) | 0900 2020 165         |
| 匈牙利                   | +36 1 382 1111                      | 斯里蘭卡                 | 傳真到：<br>+65-6275-6707 |
| 印尼                    | 62-21-350-3408                      | 斯洛伐克                 | +421 2 50222444       |
| 印度                    | 91-80-8526900                       | 智利                   | 800-360-999           |
| 印度 (免費電話)             | 1600-4477 37                        | 菲律賓                  | 632-867-3551          |
| 多明尼加共和國               | 1-800-711-2884                      | 越南                   | 84-8-823-4530         |
| 西非                    | +351 213 17 63 80                   | 奧地利                  | +43 1 86332 1000      |
| 西班牙                   | +34 902 010 059                     | 愛爾蘭                  | +353 1890 923 902     |
| 希臘 (賽普勒斯到雅典<br>免費電話)  | 800 9 2649                          | 新加坡                  | 65 - 62725300         |
| 希臘，國家/地區內             | 801 11 22 55 47                     | 瑞士 <sup>3</sup>      | +41 0848 672 672      |
| 希臘，國際                 | +30 210 6073603                     | 瑞典                   | +46 (0) 77 120 4765   |
| 沙烏地阿拉伯                | 800 897 1444                        | 義大利                  | +39 848 800 871       |
| 汶萊                    | 傳真到：<br>+65-6275-6707               | 葉門                   | +971 4 366 2020       |
| 貝寧                    | 800 171                             | 葡萄牙                  | +351 808 201 492      |
| 委內瑞拉                  | 0-800-474-6836<br>(0-800-HP INVENT) | 德國 (每分鐘 0.12 歐<br>元) | +49 (0) 180 5652 180  |
| 委內瑞拉 (卡拉卡斯)           | (502) 207-8488                      | 摩洛哥 <sup>1</sup>     | +212 22 404747        |
| 波多黎各                  | 1-877-232-0589                      | 黎巴嫩                  | +971 4 366 2020       |
| 波利維亞                  | 800-100247                          | 墨西哥                  | 01-800-472-6684       |
| 波蘭                    | +48 22 5666 000                     | 墨西哥 (墨西哥市)           | (55) 5258-9922        |

(續)

| 國家/地區              | HP 技術支援                             | 國家/地區               | HP 技術支援           |
|--------------------|-------------------------------------|---------------------|-------------------|
| 法國 (每分鐘 0.34 歐元)   | +33 (0)892 69 60 22                 | 澳大利亞，保固已結束 (電話按次計費) | 1902 910 910      |
| 芬蘭                 | +358 (0) 203 66 767                 | 澳大利亞，保固期內           | 1300 721 147      |
| 阿拉伯聯合大公國           | +971 4 366 2020                     | 盧森堡 (法語)            | 900 40 006        |
| 阿根廷                | (54)11-4778-8380,<br>0-810-555-5520 | 盧森堡 (德語)            | 900 40 007        |
| 阿曼                 | +971 4 366 2020                     | 韓國                  | +82 1588 3003     |
| 阿爾及利亞 <sup>1</sup> | +213 61 56 45 43                    | 羅馬尼亞                | +40 (21) 315 4442 |
| 保固期內加拿大地區          | (905) 206 4663                      |                     |                   |

1 以下國家/地區的客服中心支援法語服務：摩洛哥、突尼西亞和阿爾及利亞。

2 每通電話設定費：0.55 挪威克朗 (0.08 歐元)，每分鐘通話費：0.39 挪威克朗 (0.05 歐元)。

3 本客服中心支援瑞士區的德語、法語、義大利語的使用者 (尖峰時段每分鐘 0.08 瑞士法郎，非尖峰時段每分鐘 0.04 瑞士法郎)。

## 在保固期內及保固期外，撥打澳大利亞的電話

若您的產品在保固期內，請撥 1300 721 147。

如果您的產品不在保固期內，請撥 1902 910 910。我們將按次酌收非保固期支援服務費，從您的電話帳單支付。

## 電洽 HP 韓國客戶支援

### HP 한국 고객 지원 문의

\*고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003

\*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700

\*전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일,공휴일 제외)

## 電洽 HP 日本客戶支援

### カスタマー・ケア・センター

TEL : 0570-000-511 (ナビダイヤル)

03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)

FAX : 03-3335-8338

月～金 9:00 ～ 17:00

土・日 10:00 ～ 17:00 (祝祭日、1/1～3 を除く)

FAX によるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、  
弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。

### 圖 - HP Quick Exchange Service (日本)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号 : 0570-000511 (自動応答)

:03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間: 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

#### サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

**ご注意:** ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

#### その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

## 準備運送 HP All-in-One

如果在聯絡 HP 客戶支援或返回購買的地方後，您被要求將 HP All-in-One 送回進行維修，則請取出列印墨匣並以原來的包裝材料包裝 HP All-in-One，避免受到損壞。無論是否已開啓電源，您都可以從 HP All-in-One 上取出列印墨匣。保留電源線和控制台蓋板，以備將來需要更換 HP All-in-One。

本節提供如何從正常運作中的 HP All-in-One 取出列印墨匣、從非正常運作中的 HP All-in-One 取出列印墨匣、以及取出控制台蓋板和包裝 HP All-in-One。



**附註** 此資訊不適用於在日本的客戶。如需日本服務選項的資訊，請參閱圖 - HP Quick Exchange Service (日本)。

## 從正常運作的 HP All-in-One 上取出列印墨匣。

1. 開啓 HP All-in-One。  
如果無法開啓裝置的電源，請參閱 [從不正常運作的 HP All-in-One 上取出列印墨匣](#)。
2. 打開列印滑動架活動檔門。
3. 等列印墨匣停止不動而且不再發出聲音時，從墨水插槽中取出列印墨匣，並按下卡榫。如需移除列印墨匣的詳細資訊，請參閱[更換列印墨匣](#)。



**附註** 請取出兩個列印墨匣，然後按下扣門。若不這樣做，可能會損壞您的 HP All-in-One。

4. 將列印墨匣放在墨匣塑料護套或密封袋中避免乾掉，並置於一旁。除非 HP 客戶電話支援人員指示，否則請勿將墨匣連同 HP All-in-One 一起送修。
5. 關閉列印滑動架活動檔門，等待數分鐘讓列印滑動架回到原始位置 (在右側)。



**附註** 確定掃描器已歸位，之後再關閉 HP All-in-One 的電源。

6. 按「開啓」按鈕以關閉 HP All-in-One 的電源。
7. 將電源線從插座拔出，並將它從 HP All-in-One 上拔下。



**附註** 請勿將電源線與電源供應器連同 HP All-in-One 一起寄回。HP All-in-One 替換產品不會附有這些零件。在更換的 HP All-in-One 送達前，請將電源線和電源供應器存放在安全的地方。

8. 請參閱[取出控制台蓋板和包裝 HP All-in-One](#)以完成運送的準備工作。

## 從不正常運作的 HP All-in-One 上取出列印墨匣

如果需要取出列印墨匣進行搬運，而且沒有開啓 HP All-in-One 的電源，請依照以下的步驟。如果無法開啓裝置的電源，請參閱[從正常運作的 HP All-in-One 上取出列印墨匣](#)。。如果要解除列印墨匣底座的鎖定、取出列印墨匣後再鎖上列印墨匣底座，請依照以下的步驟。

1. 將電源線從插座拔出，並將它從 HP All-in-One 上拔下。



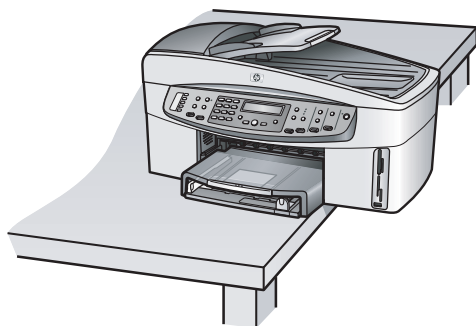
**附註** 請勿將電源線與電源供應器連同 HP All-in-One 一起寄回。HP All-in-One 替換產品不會附有這些零件。在更換的 HP All-in-One 送達前，請將電源線和電源供應器存放在安全的地方。

2. 面對著 HP All-in-One，朝自己的右手邊方向旋轉，直到底部將近 12.5 公分的地方位於平坦表面的邊緣 (例如書桌或桌子)。這樣底部會暴露出一個圓形的紫色蓋子。



**警告** 請勿讓 HP All-in-One 傾斜；那樣可能造成損壞。

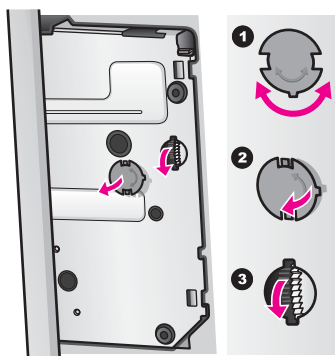




3. 找出底部的蓋子，然後依照以下的步驟解開列印墨匣底座的鎖定。
  - a. 使用固定片依任何方向旋轉蓋子 1/4 圈。
  - b. 取出蓋子。這樣會暴露出一個控制列印墨匣底座高度的齒輪。
  - c. 朝裝置背面旋轉齒輪，直到停止為止。



附註 在齒輪停止前將它旋轉多次。



4. 開啓列印墨匣活動檔門，然後從墨水插槽中取出列印墨匣，並按下卡榫。



附註 請取出兩個列印墨匣，然後按下扣門。若不這樣做，可能會損壞您的 HP All-in-One。

5. 將列印墨匣放在墨匣塑料護套或密封袋中避免乾掉，並置於一旁。除非 HP 客戶電話支援人員指示，否則請勿將墨匣連同 HP All-in-One 一起送修。
6. 朝 HP All-in-One 前面旋轉齒輪，直到它停止為止。  
這樣會鎖定並固定列印墨匣底座，以維持運送時的安全。
7. 直接對齊擁有完整插槽的蓋子上兩個相面對的固定片，重新將蓋子裝到 HP All-in-One 的底部。將蓋子放在定位後，旋轉 1/4 圈，將蓋子鎖定位在位置上。
8. 請參閱取出控制台蓋板和包裝 HP All-in-One 以完成運送的準備工作。

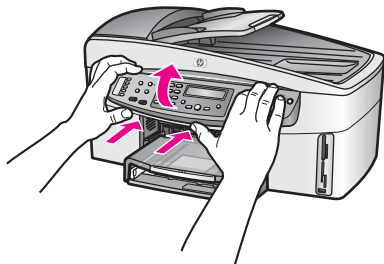
## 取出控制台蓋板和包裝 HP All-in-One

取出列印墨匣和拔下 HP All-in-One 的電源線後，完成以下的步驟。



**警告** 依照這些步驟前，必須拔下 HP All-in-One 的電源線。

1. 依照下列步驟，移除控制台蓋板：
  - a. 將手放在控制台蓋板的每一側。
  - b. 使用拇指撬起控制台蓋板。



2. 請保留控制台蓋板。不要將控制台蓋板連同 HP All-in-One 一起寄回。



**附註** 更換的 HP All-in-One 可能沒有附上控制台蓋板。將您的控制台蓋板存放在安全的地方，在更換的 HP All-in-One 送達後，重新裝上控制台蓋板。您必須裝上控制台蓋板，以便使用在更換的 HP All-in-One 上的控制台功能。

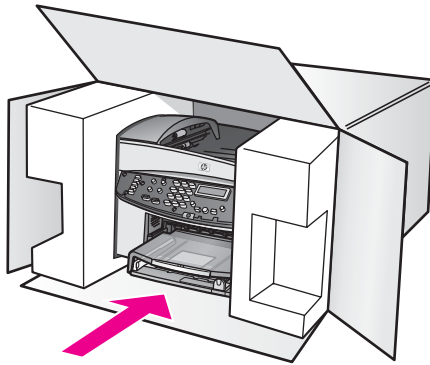


**提示** 如需如何裝上控制台蓋板的指示，請參閱 HP All-in-One 隨附的《安裝指南》。



**附註** 更換的 HP All-in-One 隨附有設定裝置的說明。

3. 如果您的 HP All-in-One 有 HP 自動雙面列印配件，請將它從裝置背面取下。
4. 如果可能的話，請使用原始包裝材料，或隨附於替換裝置的包裝材料來包裝 HP All-in-One。



如果沒有原始的包裝材料，請使用其他合適的包裝材料。裝置若因不當包裝於運送時造成的傷害，將不包含在擔保之內。

5. 將寄回送修的運送標籤貼在外盒上。
6. 在外盒內附上以下資料：
  - 給維修人員的問題完整描述 (列印品質問題樣本會很有幫助)。
  - 一份銷售單或其他購買證明影本，證明在保固期間內。
  - 您的姓名、住址、和白天的聯絡電話。

# 18 Hewlett-Packard 有限保固聲明

## 有限保固期限

| HP 產品   | 有限保固期限   |
|---------|--|
| 軟體和驅動程式 | 90 天   |
| 印表機     | 1 年  |
| 列印墨匣    | 直到 HP 墨水用完，或已達墨匣上所印的「保固結束」日期(視何者先發生)。此保固不涵蓋已重新填滿、重新製造、重新換新、使用方法錯誤或經過改裝的 HP 墨水產品。 |
| 配件      | 90 天   |

## 有限保固的範圍

Hewlett-Packard (HP) 向末端使用者客戶保證，上述 HP 產品在其保固期限內，不會有用料和裝配上的瑕疵，此保證期限自客戶購買日起生效。

對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令。HP 並不保證產品的運作不會發生中斷或錯誤。

HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：a. 不恰當的維護和修改；b. 非 HP 提供或支援的軟體、紙張、零件或耗材；c. 產品規格外的操作；d. 任何未經授權的修改或錯誤的使用方式。

對於 HP 印表機產品，使用非 HP 墨匣或重新填裝的墨匣，不會影響對客戶的保固或者任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因使用非 HP 墨匣或重新填裝的墨匣而導致印表機故障或損壞，HP 會對此類故障或損壞情況，收取標準的修理時間和材料費用。

如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知，HP 會依其選擇為客戶修理或更換有問題的產品。

如果 HP 無法修理或更換 HP 保固服務範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。

未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。

更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。

HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。

HP 的有限保固聲明，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固，如現場實地服務，可以由 HP 或授權進口商 HP 產品分銷處所的 HP 授權服務機構提供。

保固限制

在當地法律允許的範圍內，HP 及其協力廠商對於所保固的 HP 產品，不提供任何其他  
的明確或暗示性保固或條款，對於產品的適銷性、品質滿意度以及針對特定用途的適用  
性，沒有任何保固或條款。

責任限制

在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶的唯一補償。  
在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合  
約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商絕對  
不為直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

當地法律

本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而  
異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家/地區而異。  
若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免  
責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國某些的州，和某些美國以外的政府 (包括  
加拿大的省)，可能：  
排除此保固聲明的無擔保聲明和限制條款，以免限制客戶的法定權利 (例如英國)；  
限制廠商執行此棄權聲明或限制條款的能力。  
給於客戶額外的保固權利；指定廠商無法免責暗示性保固期限；或不允許對於暗示性保  
固做為限制。  
除了法律許可範圍外，此保固聲明中的條款不排除、限制或修改，同時亦附加於，對此  
地區客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利。

Limited warranty information for EU countries/regions

Listed below are the names and addresses of the HP entities which grant HP's  
Limited Warranty (manufacturer's warranty) in your country.  
**You may also have statutory legal rights against the seller on the basis of the  
purchase agreement in addition to the manufacturer's warranty, which are not  
restricted by this manufacturer's warranty.**

|   |  |   |
|---|--|---|
| Belgique/Luxembourg<br>Hewlett-Packard Belgium<br>BVBA/SPRL<br>Luchtschipstraat 1<br>Rue de l'aeronef<br>B-1140 Bruxelles | Ireland<br>Hewlett-Packard Ireland Ltd.<br>30 Herbert Street<br>IRL-Dublin 2 | Danmark<br>Hewlett-Packard A/S<br>Kongevejen 25<br>DK-3460 Birkerød |
|---|--|---|

(續)

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p>Nederland<br/>Hewlett-Packard Nederland<br/>BV<br/>Startbaan 16<br/>1187 XR Amstelveen NL</p>                           | <p>France<br/>Hewlett-Packard France<br/>1 Avenue du Canada<br/>Zone d'Activite de<br/>Courtaboeuf<br/>F-91947 Les Ulis Cedex</p> | <p>Portugal<br/>Hewlett-Packard Portugal -<br/>Sistemas de<br/>Informatica e de Medida S.A.<br/>Edificio D. Sancho I<br/>Quinta da Fonte<br/>Porto Salvo<br/>2780-730 Paco de Arcos<br/>P-Oeiras</p>  |
| <p>Deutschland<br/>Hewlett-Packard GmbH<br/>Herrenberger Strase 110-140<br/>D-71034 Boblingen</p>                          | <p>Osterreich<br/>Hewlett-Packard Ges.m.b.H.<br/>Lieblgasse 1<br/>A-1222 Wien</p>   | <p>Espana<br/>Hewlett-Packard Espanola<br/>S.L.<br/>C/ Vicente Aleixandre 1<br/>Parque Empresarial Madrid -<br/>Las Rozas<br/>28230 Las Rozas<br/>E-Madrid</p>  |
| <p>Suomi<br/>Hewlett-Packard Oy<br/>Piispankalliontie 17<br/>FIN-02200 Espoo</p>   | <p>Greece<br/>Hewlett-Packard Hellas<br/>E.Π.Ε.<br/>Voriou Epirou 76<br/>151 25 Maroussi<br/>Athens</p>                           | <p>Sverige<br/>Hewlett-Packard Sverige AB<br/>Skalholtsgatan 9<br/>S-164 97 Kista</p>   |
| <p>Italia<br/>Hewlett-Packard Italiana<br/>S.p.A<br/>Via G. Di Vittorio 9<br/>20063 Cernusco sul Naviglio<br/>I-Milano</p> | <p>United Kingdom<br/>Hewlett-Packard Ltd<br/>Cain Road<br/>Bracknell<br/>GB-Berks RG12 1HN</p>                                   | <p>Polska<br/>Hewlett-Packard Polska Sp. z<br/>o.o.<br/>ul. Szturmowa 2A<br/>02 - 678 Warszawa<br/>Wpisana do rejestru<br/>przedsiębiorców w Sadzie<br/>Rejonowym dla m.st.<br/>Warszawy, XX Wydział<br/>Gospodarczy pod numerem<br/>KRS 0000016370</p> |
| <p>Hungary<br/>Hewlett-Packard<br/>Magyarország Kft.<br/>1117 Budapest<br/>Neumann J. u. 1.</p>                            | <p>Lietuva<br/>UAB "Hewlett-Packard"<br/>Šeimyniškių g. 21B<br/>09200 Vilnius</p>   | <p>Latvia<br/>Hewlett-Packard SIA<br/>Palasta iela 7<br/>Riga, LV-1050</p>  |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>Slovenska republika<br/>Hewlett-Packard Slovakia,<br/>s.r.o.<br/>Miletičova<br/>826 00 Bratislava</p> | <p>Česka republika<br/>HEWLETT-PACKARD s.r.o.<br/>Vyskočilova 1/1410<br/>140 21 Praha 4</p>                            | <p>Estonia<br/>HP Oy Eesti Filiaal<br/>Estonia pst. 1<br/>EE-10143 Tallinn<br/>tel +372 6 813 820<br/>fax +372 6 813 822</p>                     |
| <p>Slovenia<br/>Hewlett-Packard d.o.o.<br/>Tivolska cesta 48<br/>1000 Ljubljana</p>                      | <p>Cyprus/Kibris<br/>Hewlett-Packard Hellas<br/>Ε.Π.Ε.<br/>Voriou Epirou 76<br/>151 25 Maroussi<br/>Athens, Greece</p> | <p>Malta<br/>Hewlett-Packard Europe B.V.<br/>Amsterdam, Meyrin Branch<br/>150, Route de Nant d'Avril<br/>1217 Meyrin, Geneva<br/>Switzerland</p> |

# 19 技術資訊

本章包含下列主題：

- Windows Macintosh 系統需求
- 紙張、列印、影印、傳真、記憶卡，和掃描規格
- 實體、電源，和環境規格
- 法規注意事項
- 相容性宣告

## 系統需求

軟體系統需求在讀我檔中。如需有關檢視讀我檔的資訊，請參閱 [閱讀讀我檔案](#)。

## 紙張規格

本節含有關於紙匣容量、紙張大小和列印邊界規格的資訊。

### 紙匣容量

| 類型              | 紙張重量                        | 進紙匣*         | 出紙匣**       |
|-----------------|-----------------------------|--------------|-------------|
| 普通紙張            | 60 至 90 gsm (16 至 24 磅)     | 150 (20 磅紙張) | 50 (20 磅紙張) |
| Legal 紙張        | 75 至 90 gsm (20 至 24 磅)     | 150 (20 磅紙張) | 50 (20 磅紙張) |
| 卡片              | 200 gsm index max (110 lb.) | 60           | 10          |
| 信封              | 75 至 90 gsm (20 至 24 磅)     | 22           | 10          |
| 長條紙             | 60 至 90 gsm (16 至 24 磅)     | 20           | 20 或更少      |
| 投影片             | 不適用                         | 25           | 25 或更少      |
| 標籤紙             | 不適用                         | 20           | 20          |
| 10 x 15 公分 相紙   | 236 gsm (145 磅)             | 30           | 30          |
| 216 x 279 公厘 相紙 | 不適用                         | 20           | 20          |

\* 最大容量。

\*\* 出紙匣容量會受您使用的紙張類型和墨水量所影響。HP 建議您經常取出出紙匣印好的文件。



## 紙張大小

| 類型  | 大小  |
|-----|---|
| 紙張  | Letter : 216 x 279 公厘 相紙<br>A4 : 210 x 297 mm<br>A5 : 148 x 210 mm<br>Executive : 184 x 267 公厘 相紙<br>Legal : 216 x 356 公厘 相紙<br>B5 : 176 x 250 mm |
| 長條紙 | HP 長條紙, A4<br>Z 型摺疊<br>電腦紙: (移除牽引齒孔)  |
| 信封  | 美制 10 號: 105 x 241 公厘 相紙<br>美制 9 號: 99 x 226 公厘 相紙<br>A2 : 111 x 146 公厘 相紙<br>DL : 110 x 220 公厘 相紙<br>C6 : 114 x 162 公厘 相紙                        |
| 投影片 | Letter : 216 x 279 公厘 相紙<br>A4 : 210 x 297 mm   |
| 相紙  | 102 x 152 公厘 相紙<br>127 x 178 公厘 相紙<br>Letter : 216 x 280 公厘 相紙<br>A4 : 210 x 297 mm<br>102 x 305 公厘 相紙<br>127 x 305 公厘 相紙                         |
| 卡片  | 76 x 127 公厘 相紙<br>索引卡 101 x 152 公厘<br>127 x 178 公厘<br>A6 : 105 x 149 mm<br>Hagaki 卡: 100 x 148 公厘   |
| 標籤紙 | Letter : 216 x 279 公厘<br>A4 : 210 x 297 mm  |
| 自訂  | 76 x 127 公厘 至 216 x 356 公厘  |

## 列印邊界規格

|                               | 頂部 (前端) | 底部 (尾端) * |
|-------------------------------|---------|-----------|
| <b>紙張或投影片</b>                 |         |           |
| 美制 (Letter, Legal, Executive) | 1.8 公釐  | 6.7 公釐    |
| ISO (A4, A5) 和 JIS (B5)       | 1.8 公釐  | 6.7 公釐    |
| <b>信封</b>                     |         |           |
|                               | 3.2 公釐  | 6.7 公釐    |
| <b>卡片</b>                     |         |           |
|                               | 1.8 公釐  | 6.7 公釐    |

\* 這個邊界規格並不相容於 HP All-in-One；然而整體的列印區域是相容的。列印區域對中心有 5.4 公釐 (0.21 英吋) 的偏移，所以上下邊界會有不對稱的情形。

## 列印規格

- 1200 x 1200 dpi 黑白
- 彩色 2400 x 1200 dpi，使用 HP PhotoREt III 技術
- 方法：隨選墨點熱感式噴墨
- 語言：HP PCL Level 3，PCL3 GUI 或 PCL 10
- 列印速度因文件的複雜程度而有所不同
- 每月工作量：列印 500 頁 (平均)，列印 5000 頁 (最多)
- 全景大小列印

| 模式 |    | 解析度 (dpi)                    | 速度 (ppm) |
|----|----|------------------------------|----------|
| 最佳 | 黑色 | 1200 x 1200                  | 2        |
|    | 彩色 | 1200 x 1200 至 4800 dpi 最佳化的* | 2        |
| 一般 | 黑色 | 600 x 600                    | 9        |
|    | 彩色 | 600 x 600                    | 7        |
| 快速 | 黑色 | 300 x 300                    | 30       |
|    | 彩色 | 300 x 300                    | 20       |

運用高級相紙與 1200 x 1200 輸入 dpi，可達到最佳彩色列印解析度 4800 x 1200 dpi。

## 影印規格

- 數位影像處理
- 原始文件最多可影印 99 份 (依機型不同而有差異)
- 數位縮放從 25% 到 400% (依機型不同而有差異)
- 調整到頁面大小、海報、一張多頁
- 黑白最多可到一分鐘 30 份；彩色為 20 份 (依機型不同而有差異)
- 影印速度因文件的複雜程度而不同

| 模式 |    | 速度 (ppm) | 列印解析度 (dpi)    | 掃描解析度 (dpi) * |
|----|----|----------|----------------|---------------|
| 最佳 | 黑色 | 最高可達 2   | 1200 x 1200    | 1200 x 2400   |
|    | 彩色 | 最高可達 2   | 1200 x 1200 ** | 1200 x 2400   |
| 一般 | 黑色 | 最高可達 9   | 600 x 1200     | 600 x 1200    |
|    | 彩色 | 最高可達 5   | 600 x 600      | 600 x 1200    |
| 快速 | 黑色 | 最高可達 30  | 300 x 1200     | 600 x 1200    |
|    | 彩色 | 最高可達 20  | 600 x 300      | 600 x 1200    |

\* 縮放比例最大到 400%

\*\* 在相紙或高級紙張

### 傳真規格

- 最多 75 個快速撥號 (依機型不同而有差異)
- 最多可儲存 90 頁 (依機型不同而有差異，測試範本為 ITU-T Test Image #1 標準解析度；頁面愈複雜或者解析度愈高，儲存將愈耗時且需要更多的記憶體)
- 最高 33.6 Kbps 傳輸速度
- 一頁最多 6 秒鐘，傳輸速率為 33.6 Kbps (依機型不同而有差異，測試範本為 ITU-T Test Image #1 標準解析度；頁面愈複雜或者解析度愈高，傳送將愈耗時且需要更多的記憶體)
- 提供錯誤修正模式的 CCITT/ITU Group 3 傳真
- 獨立黑白和彩色傳真功能
- 手動多頁傳真
- 自動重撥 (最多五次)
- 確認與活動報告
- 以偵測鈴聲自動切換傳真機/答錄機

|    | 相片 (dpi)           | 清晰 (dpi)  | 標準 (dpi)  |
|----|--------------------|-----------|-----------|
| 黑色 | 200 x 200 (8 位元灰階) | 200 x 200 | 200 x 100 |
| 彩色 | 200 x 200          | 200 x 200 | 200 x 200 |

### 記憶卡規格

- 在記憶卡上的建議最多檔案數目：1,000
- 建議個別檔案最大大小：最大 12 megapixel，最大 8 MB
- 建議的記憶卡最大大小：1 GB (記憶卡全滿狀態)



附註 接近記憶卡的最大建議值時，可能使 HP All-in-One 預期效能變慢。

#### 支援記憶卡類型

- CompactFlash
- SmartMedia
- Magic Gate Memory Stick
- Memory Stick

- Memory Stick Duo
- Memory Stick Pro
- Secure Digital
- MultimediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

## 掃描規格

- 包含影像編輯器
- 整合的 OCR 軟體會自動將掃描文字轉換為可編輯的文字
- 掃描速度因文件的複雜程度而有所不同
- Twain 相容介面
- 解決方案：光學解析度 4800 x 2400 dpi (強化解析度最高可達 19,200 dpi)
- 彩色：48 位元彩色，8 位元灰階 (256 階灰色)
- 玻璃板上最大掃描尺寸：216 x 279 公厘

## 實體規格

- 高度：290 公釐
- 寬度：381 公釐
- 深度：502 公釐
- 重量：10.5 公斤

## 電源規格

- 耗電：最大 75 瓦
- 輸入電壓：AC 100 到 240 V ~ 2 A 50 – 60 Hz，接地
- 輸出電壓：DC 31Vdc===2420 mA

## 環境規格

- 建議的執行溫度範圍：15 到 32° C (59 到 90° F)
- 可允許的執行溫度範圍：15° 到 35° C (59° 到 95° F)
- 溼度：15 到 85% RH，非凝結狀態
- 非執行（存放）溫度範圍：-40° 到 60° C (-40° 到 140° F)



附註 若 HP All-in-One 處於較高的電磁場中，其輸出可能會稍微扭曲

HP 建議使用 USB 纜線短於或等於 3 公尺 (10 呎)，以減少由於高電磁環境中可能造成的列印噪音

## 其它規格

如果您可連線至網際網路，請移至 HP 支援網站，獲得詳細資訊。請至：  
[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## 環保產品服務活動

本節提供關於環境保護；臭氧排放；能源消耗；紙張使用；塑膠；原料安全性資料；及回收計畫。

## 保護環境

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。此產品的設計，具有許多環境保護上的特性，將影響減低到最小。

如需詳細資訊，請至 HP 的 Commitment to the Environment 網站，網址是：  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

## 臭氧排放

此產品不會排放任何可測量到的臭氧 (O3)。

## Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:  
[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## 紙張使用

本產品適用於使用符合 DIN 19309 標準的再生紙張。

## 塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件，均依據國際標準註有記號，可以在將來產品報廢後，在回收時協助辨別塑膠零件。

## 原料安全性資料

如需參閱原料安全性說明書 (MSDS)，請蒞臨 HP 網站：  
[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

無法上網的客戶應洽詢當地的 HP 客戶貼心服務中心。

## 資源回收方案

HP 在許多國家/地區提供愈來愈多的回收和再生活動，並和全球許多最大的電子器材回收中心共同合作。HP 也翻修並轉售許多其最暢銷的產品，以節省資源。

本 HP 產品包含下列材質，這些材質在棄置時可能需要特殊的處理：

- 掃瞄器的螢光燈中包含的水銀 (< 2 mg)
- 焊料中的鉛

## HP 噴墨耗材回收計劃

HP 致力於環境保護活動。HP 噴墨耗材回收計劃 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家/地區，您可免費回收用過的列印墨匣。如需詳細資訊，請至下列網站：

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

## 法規注意事項

HP All-in-One 符合您所在國家/地區法規機構的產品規定。

本節含有與無線功能無關的法規主題。

### 法規機型識別號碼

根據管制識別要求，您的產品已指定管制機型識別碼。您產品的法規機型識別號碼 (Regulatory Model Number) 為 SDGOB-0305-01。請勿將法規編號與行銷名稱 (HP Officejet 7200 All-in-One series) 或產品編號 (Q3460A, Q3463A) 混淆。

### Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C。

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line may result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company may ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product. Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



**Caution** Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company

may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Note a l'attention des utilisateurs du reseau telephonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada. Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Premarque** Le numero REN (Ringer Equivalence Number) attribue a chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent etre connectes a une interface telephonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Base sur les resultats de tests FCC Partie 68, le numero REN de ce produit est 0.2B. This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.



**Note** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.2B, based on FCC Part 68 test results.



## notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions. Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

## notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP All-in-One into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

## Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Notice to users in Japan (VCCI-2)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서,  
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

### HP Officejet 7200 All-in-One series declaration of conformity



#### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Company

**Manufacturer's Address:** 16399 West Bernardo Drive  
San Diego CA 92127, USA

**declares, that the product**

**Regulatory Model Number:** SDGOB-0305-01

**Product Name:** OfficeJet 7200 Series (Q3460A, Q3463A)

**Model Number(s):** OfficeJet 7210 (Q5560A/B), 7210xi (Q5561A), 7210v (Q5566A),  
7205 (Q5567A/B), 7213 (Q5572C), 7215 (Q5568B), 7208 (Q5565D)  
7210 (Q5575A, Q5574C)

**Power Adapter(s) HP part#:** 0950-4483 (domestic), 0950-4484 (international)  
0957-2106 (international)

**conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** IEC 60950-1: 2001  
EN 60950-1: 2002  
IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led)  
UL 60950-1: 2003, CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03  
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

**EMC:** CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B  
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998  
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001  
AS/NZS CISPR 22: 2002  
CNS13438:1998, VCCI-2  
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2  
GB9254: 1998, EN 301-489-17:2002

**Telecom:** TBR 21:1998, AS/ACIF S002:2002

#### Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration

29 June 2004

Date

Steve Smith, Hardware Test & Regs MGR.

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,  
D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143)

# 索引

## 符號/數字

10 x 15 公分相紙

載入 36

2 芯電話線 158, 163

4 x 6 吋相片紙, 載入 36

4 芯電話線 158, 163

「開啓」按鈕 10

## A

A4 紙張, 載入 35

ADSL 線路. 參見 DSL 線路

## C

CAT-5 「乙太網路」纜線 113

CompactFlash 記憶卡 41

## D

declaration of conformity

European Economic Area

200

HP Officejet 7200

All-in-One series 200

DNS 伺服器 (一般網路設定)

120

DPOF 檔案 50

## E

EWS

使用 118

密碼設定 121

## F

FCC

requirements 195

statement 196

FoIP 100, 163

## H

Hagaki 卡, 載入 37

HP All-in-One

綜覽 8

HP Email Portal

HP Image Zone (OS X) 18

HP Image Edit

HP Image Zone (OS X) 18

HP Image Print

HP Image Zone (OS X) 18

HP Image Zone

HP Instant Share 107,

108, 109

HP 管理員 (Windows) 15

Macintosh 108, 109

Macintosh (OS 9) 19

Macintosh (OS X) 16

Windows 15, 107

綜覽 14

HP Instant Share

HP Image Zone (OS X) 18

以電子郵件傳送相片 103,

106

從記憶卡傳送相片 103

掃描影像 67

設定 103

傳送至裝置 67, 103, 106

傳送掃描 67

傳送掃描的影像 105

傳送影像 67, 103, 106

電子郵件掃描 67

綜覽 102

HP JetDirect 23

HP 支援

在打電話前 143

HP 管理員

HP Instant Share 109

啓動 15

圖示不齊全 152

HP 說明

HP 管理員 (OS 9) 20

HP 藝廊

HP Image Zone (OS X) 18

HP 管理員 (OS 9) 20

## I

Instant Share. 參見 HP Instant Share

Instant Share, HP

乙太網路連接 111

IP

位址 (一般網路設定) 120

設定 118

## L

Legal 紙張

載入 35

Letter 紙張

載入 35

## M

Macintosh 軟體安裝 116

mDNS 伺服器名稱 (一般網路設定) 121

Memory Stick 記憶卡 41

MultiMediaCard (MMC) 記憶卡 41

## O

OK 按鈕 10

## P

PictBridge 50

## R

regulatory notices

Canadian statement 197

declaration of conformity

(European Economic

Area) 200

declaration of conformity

(U.S.) 200

FCC requirements 195

FCC statement 196

notice to users in Japan

198

notice to users in Korea

199

notice to users in the

European Economic Area

198

notice to users of the

German telephone

network 198

法規機型識別號碼 195

RJ-45 插頭 114, 124, 125

## S

Secure Digital 記憶卡 41

SmartMedia 記憶卡 41

SSID 122

## U

URL (一般網路設定) 119

USB 纜線安裝 145

## W

Webscan 24

Windows 軟體安裝 115

## X

xD 記憶卡 41

## 一畫

一般網路設定 119

乙太網路 23

乙太網路連接

存取網際網路 111

無線 113

## 二畫

二芯電話線 158, 163

## 三畫

子網路遮罩 (一般網路設定)  
120

## 四畫

手動

接收, 傳真 88

傳真報告 92

傳送, 傳真 84, 86

支援

在打電話前 143

資源 143

支援的連線類型

USB 24

乙太網路 24

印表機共用 24

文件檢視器

HP 管理員 (Windows) 16

文字

在鍵盤上輸入 90

增強副本 61

日期, 設定 89

## 五畫

主進紙匣 55

主機名稱 (一般網路設定) 120

加密

設定 123

四芯電話線 158, 163

正常影印品質 54

正確的連接埠測試, 傳真 156

用戶識別碼 90

## 六畫

列印

DPOF 檔案的相片 50

列印規格 191

列印選項 71

自我測試報告 130

快速列印 50

取消工作 72

相片目錄 44

記憶卡中的相片 48

從軟體應用程式 70

從電腦 70

傳真 100

傳真報告 79, 83, 91, 92

雙面頁 87

列印材質. 參見 紙張

列印相片按鈕 10

列印墨水匣

灰階相片列印墨匣 136

更換 132

相片列印墨匣 136

疑難排解 147

儲存 137

列印墨匣

回收 195

列印墨匣保護盒 137

列印邊界規格 191

印表機共用

Macintosh 24

Windows 24

向右箭頭 10

向左箭頭 10

回收

耗材 195

設備 194

存取網際網路

數據機 112

存取點硬體位址 (無線網路設  
定) 123

安裝問題 144

安裝軟體

Macintosh 116

Windows 115

自我測試報告 92, 130

自動文件送紙器

夾紙, 疑難排解 165

卸下面板 166

送紙問題, 疑難排解 166

清潔 166

裝上面板 169

載入原始文件 32

自動接收 80

自動接聽

按鈕 9

燈 9

自動傳真報告 91

## 七畫

夾紙, 紙張 39, 150, 164

序號 176

快速列印 50

快速影印品質 54

快速撥號

列印清單 92

刪除設定 94

建立項目 92, 93

傳送傳真 85

群組 93

編輯 93

快速撥號按鈕 9

技術資訊

列印規格 191

列印邊界規格 191

系統需求 189

重量 193

紙匣容量 189

紙張大小 190

紙張規格 189

記憶卡規格 192

掃描規格 193

傳真規格 192

電源規格 193

實體規格 193

影印規格 191

環境規格 193

找到印表機畫面, Windows  
115

投影片

載入 38

更多應用程式

HP 管理員 (OS 9) 20

更淺

份數 61

傳真 95

更深

傳真 95

更深, 份數 61

更換列印墨匣 132

系統需求 189

## 八畫

卸載影像

HP Image Zone (OS X) 17

HP 管理員 (OS 9) 19

取消

列印工作 72

按鈕 10

掃描 69

傳真 85, 97, 101

影印 64

放大副本 58

明信片, 載入 37

服務 ID 176

注意燈 11

狀態 (一般網路設定) 119

長條紙

載入 38

## 九畫

信封

載入 37

保固

聲明 185

保固期

升級 175

品質

傳真 94

影印 54

品質按鈕 11

客戶支援

日本 180

北美地區 176

序號 176

服務 ID 176

美國以外地區 176

連絡 175

奧地利 179

圖 - HP Quick Exchange

Service (日本) 180

網站 175

韓國 179

後方進紙匣 55

按鍵式撥號 95

玻璃板

清潔 128

載入原始文件 32

省電模式 142

相片

HP Image Zone 106

分享 67

功能選項 13

目錄按鈕 11

灰階相片列印墨匣 136

快速列印 50

取消選取 49

相片列印墨匣 136

從 DPOF 檔案列印 50

從記憶卡傳送 103

掃描 67

無邊框 49

傳送 67

傳送掃描的影像 105

電子郵件 67

增強影印 62

相片目錄

功能選項 13

列印 44

按鈕 11

掃描 46

填滿 45

相紙

載入 36

背蓋板, 清潔 129

訂購

安裝指南 127

使用者指南 127

紙張 126

配件 127

軟體 127

墨匣 126

重印記憶體中的傳真 100

重新安裝軟體 153

重撥/暫停按鈕 9

重撥傳真 84, 97

音量, 傳真調整 96

## 十畫

個人快速撥號項目 92

原廠設定值, 還原 142

時間, 設定 89

校正列印墨匣 137

海報

影印 63

紙匣

紙匣容量 189

紙張

Legal 到 Letter 影印 60

不適用的類型 34

夾紙 39, 150, 164

建議的影印紙張類型 53

建議類型 33

訂購 126

紙張大小 190

紙張規格 189

傳真紙張尺寸 95

載入 34

疑難排解 164

影印紙張大小 52

記憶卡

支援 192

列印 DPOF 檔案 50

列印相片 48

相片目錄 44

將檔案儲存於電腦 43

規格 192

插入記憶卡 43

傳送相片 103

綜覽 41

記憶體

刪除傳真 100

重新列印傳真 100

儲存傳真 98

訊號強度 (無線網路設定) 122

送回 HP All-in-One 180

配件, 訂購 127

## 十一畫

停止

已排程的傳真 85

列印工作 72

掃描 69

傳真 97, 101

影印 64

區別鈴聲 76, 80, 97

基礎結構網路 110

密碼, 嵌入式 Web 伺服器 121

彩色

份數 62

濃度 61

從 USB 切換至網路 110

從 USB 升級至網路 110

控制台

捲動速度 141

綜覽 9

輸入文字 90

控制面板顯示器

變更測量單位 146

變更語言 146

捲動速度 141

接收傳真

手動 88

疑難排解 158, 160

輪詢 89

轉送 96

接收傳真的鈴聲 87

接聽鈴聲模式 76, 97

- 接聽模式 80
- 掃描
  - HP Instant Share 67, 105
  - 至記憶卡 68
  - 相片目錄 46
  - 停止 69
  - 從直接連接的裝置 66
  - 從控制台 65
  - 從網路連接的裝置 66
  - 掃描規格 193
- 掃描文件
  - HP 管理員 (OS 9) 19
  - HP 管理員 (Windows) 15
- 掃描至 OCR
  - HP Image Zone (OS X) 17
- 掃描至 PDF
  - HP Image Zone (OSX) 17
- 掃描至：
  - 目錄按鈕 10
- 掃描到功能選項
  - USB - Macintosh 13
  - USB - Windows 13
- 掃描玻璃板
  - 清潔 128
  - 載入原始文件 32
- 掃描圖片
  - HP Image Zone (OS X) 17
  - HP 管理員 (OS 9) 19
  - HP 管理員 (Windows) 15
- 排版, 傳真 85
- 清潔
  - 外殼 129
  - 列印墨匣的墨水噴嘴區域 140
  - 列印墨匣接點 139
  - 自動文件送紙器 166
  - 玻璃板 128
  - 裝置蓋背板 129
  - 墨匣 138
- 符號, 輸入 90
- 組態來源 (一般網路設定) 120
- 規格
  - 10 x 15 公分相紙 189
  - Legal 紙張 189
  - Letter 紙張 189
  - 列印 191
  - 投影片 189
  - 長條紙 189
  - 信封 189
  - 相紙 189
  - 記憶卡 192
  - 掃描 193
- 傳真 192
- 電源 193
- 影印 191
- 標籤 189
- 環境 193
- 設定
  - DSL 線路 74
  - HP 管理員 (OS 9) 20
  - ISDN 線路 75
  - PBX 系統 75
  - 日期和時間 89
  - 功能選項 11
  - 目錄按鈕 10
  - 共用電話線路 77
  - 列印選項 71
  - 自動接收 80
  - 區別鈴聲 76, 97
  - 速度, 傳真 99
  - 測試傳真 79, 155
  - 傳真 73, 95
  - 傳真疑難排解 155
  - 語音信箱 78
  - 獨立的傳真線路 74
- 設定, 還原預設值 117
- 設定 DSL 線路與傳真 74
- 設定 ISDN 線路 75
- 設定 PBX 系統 75
- 設定頁 117, 119
- 設定連線速度 117
- 軟體
  - 安裝疑難排解 150
  - 重新安裝 153
  - 解除安裝 153
- 軟體安裝
  - Macintosh 116
  - Windows 115
- 軟體更新. 參見 裝置更新
- 軟體應用程式, 列印自 70
- 通訊模式 (無線網路設定) 121
- 通道 (無線網路設定) 122
- 連接到多台電腦 116
- 連結
  - 組態 (一般網路設定) 121
  - 速度 117
- 連線問題, 傳真 158, 162
- 連線類型畫面, Windows 115
- 自我測試 130
- 自我測試報告 92
- 快速撥號清單 92
- 傳真 79, 83, 91, 92, 155
- 傳真日誌 92
- 傳真測試失敗 155
- 錯誤 91
- 媒體存取控制 (MAC) 位址 119
- 嵌入式網頁伺服器 (EWS)
  - 使用 118
  - 密碼設定 121
- 提示延遲時間 142
- 測試
  - 按鍵式撥號 158
  - 傳真設定 79, 155
  - 傳真連接埠 156
  - 傳真測試失敗 155
  - 傳真硬體測試 155
  - 傳真線路狀況 157
  - 電話線 156
  - 牆上電話插座 156
- 無線狀態 (無線網路設定) 121
- 無邊框相片
  - 從記憶卡列印 49
- 無邊框副本
  - 相片 57
  - 填滿整個頁面 58
- 硬體位址 (一般網路設定) 119
- 硬體設定, 疑難排解 144
- 硬體測試, 傳真 155
- 答錄機
  - 接收傳真 80, 87
  - 疑難排解 162
- 賀卡紙, 載入 38
- 進紙匣
  - 容量 189
- 進階網路設定 117
- 開始掃描按鈕 10
- 開始傳真彩色按鈕 9
- 開始傳真黑白按鈕 9
- 開始影印彩色 10
- 開始影印黑白 10
- 韌體版本 (一般網路設定) 119
- 十三畫**
- 傳真
  - 手動接收 88
  - 手動傳送 84
  - 日期和時間 89
  - 功能選項 11
  - 目錄按鈕 9
  - 自動接收, 設定 81

自動縮小 98  
 刪除 100  
 快速撥號 85, 92, 93, 94  
 取消 101  
 按鍵式或轉盤式撥號 95  
 重新列印 100  
 重撥 84, 97  
 音量 96  
 紙張尺寸 95  
 區別鈴聲 76, 80, 97  
 接收 86  
 接聽鈴聲次數 87  
 接聽鈴聲模式 97  
 接聽電話 88  
 接聽模式, 設定 80, 81  
 排程 85  
 設定 73, 94, 95, 155  
 設定 DSL 線路 74  
 設定 ISDN 線路 75  
 設定 PBX 系統 75  
 速度 99  
 備份傳真接收 98  
 單面原始文件 83, 87  
 報告 79, 83, 91  
 測試 79, 155  
 測試失敗 155  
 答錄機 160 162  
 傳真規格 192  
 傳送 82  
 傳送的問題 162  
 解析度 94  
 電話線 156, 158, 163  
 電話線路上的靜電干擾聲 162  
 預設 95  
 對比 95  
 疑難排解 155  
 監視器撥號 86  
 網際網路, 透過 100, 163  
 語音信箱, 設定 78  
 暫停 90  
 標頭 90  
 輪詢以接收 89  
 輸入文字和符號 90  
 錯誤修正模式 (ECM) 98  
 轉送傳真 96, 97  
 變淺或變深 95  
 傳真問題  
   傳送及接收 162  
 傳送至裝置  
   HP Image Zone 107, 108  
   從記憶卡 103

掃描的影像 105  
 傳送傳真  
   HP Image Zone (OS X) 17  
   HP 管理員 (Windows) 16  
   手動 84, 86  
   快速撥號 85  
   重撥 84  
   記憶體, 從 86  
   基本傳真 82  
   排程 85  
   監視器撥號 86  
   雙面原始文件 83  
 傳輸速率 99  
 傳輸影像  
   HP 管理員 (Windows) 15  
 填滿整個頁面  
   相片放大 58  
 滑動架, 卡住 150  
 滑動架卡住 150  
 群組快速撥號項目 93  
 裝置更新  
   Macintosh 174  
   Windows 173  
   關於 173  
 解析度, 傳真 94  
 解除安裝  
   軟體 153  
 路由器 110, 114  
 載入  
   10 x 15 公分相紙 36  
   4 x 6 吋相片紙 36  
   A4 紙張 35  
   Hagaki 卡 37  
   Legal 紙張 35  
   Letter 紙張 35  
   投影片 38  
   明信片 37  
   長條紙 38  
   信封 37  
   原始文件 32  
   賀卡 38  
   標籤 38  
   熱轉印紙 38  
   整頁大小的紙張 35  
 鈴聲, 接聽模式 97  
 閘道器  
   路由器 111  
   電腦 111  
   預設值 120  
 閘道器電腦 111  
 電源規格 193  
 電腦數據機

疑難排解 158, 160  
 電話  
   接收傳真 88  
   傳送傳真 84  
 電話號碼, 客戶支援 175  
 電話線  
   延長 163  
   連接, 失敗 156  
   檢查 156  
 預設值, 還原 117  
 預設設定  
   傳真 95  
   影印 64  
   還原 142  
 預設閘道 (一般網路設定) 120

## 十四畫

實體規格 193  
 對比, 傳真 95  
 疑難排解  
   USB 纜線 145  
   支援資源 143  
   列印墨水匣 147  
   夾紙 150  
   夾紙, 紙張 39, 150, 164  
   紙張 164  
   記憶卡 172  
   接收傳真 158, 160  
   設定 144  
   軟體安裝 150  
   測量單位不正確 146  
   硬體設定 144  
   答錄機 162  
   傳真 155, 158, 162 163  
   傳真測試 155  
   傳送傳真 158  
   滑動架卡住 150  
   電話線上有靜電干擾聲 162  
   語言, 顯示 146  
   墨匣 171  
   聯絡 HP 支援 143  
   關於 143  
   關於設定 144  
   讀我檔案 144  
 監視器撥號 86  
 管理員密碼 (一般網路設定) 121  
 網路  
   升級 110  
   名稱 (無線網路設定) 122  
   設定頁 117



網路連線類型 (一般網路設定) 119  
網路上的 HP  
HP 管理員 (OS 9 ) 20  
網際網路  
DSL 或具有路由閘道器的纜線 111  
傳真, 使用 100, 163  
寬頻 114  
維護  
自我測試報告 130  
更換列印墨匣 132  
省電模式 142  
校正列印墨匣 137  
清潔外殼 129  
清潔列印墨匣 138  
清潔玻璃板 128  
清潔背蓋板 129  
設定捲動速度 141  
提示延遲時間 142  
檢查墨水存量 129  
還原原廠設定 142  
語音信箱  
設定傳真 78, 80  
疑難排解 160  
**十五畫**  
寬頻網際網路 114  
影印  
HP Image Zone (OS X) 17  
HP 管理員 (OS 9 ) 19  
HP 管理員 (Windows) 15  
Legal 到 Letter 60  
Letter 或 A4 紙張的相片 58  
大小, 自訂 60  
文字, 增強 61  
功能選項 12  
目錄按鈕 11  
份數 55  
在一頁紙上列印多份 59  
色彩濃度 61  
取消 64  
放大 60  
放大成海報 63  
品質 54  
相片, 增強 61  
紙張尺寸 52  
紙張類型, 建議 53  
速度 54  
無邊框副本 57  
黑白文件 56

預設設定 64  
增強淺色區域 62  
影印規格 191  
熱轉印紙 63  
縮小 60  
縮小/放大 12, 59  
雙面 56  
撥號音測試, 失敗 158  
數字鍵 9, 90  
數位相機  
PictBridge 50  
標頭, 傳真 90  
標籤  
載入 38  
熱轉印紙  
載入 38  
影印 63  
線路狀況測試, 傳真 157  
輪詢以接收傳真 89  
墨水存量, 檢查 129  
墨匣  
訂購 126  
校正 137  
清潔 138  
清潔接點 139  
清潔墨水噴嘴區域 140  
處理 132  
零件名稱 132  
疑難排解 171  
檢查墨水存量 129

**十六畫**  
輸入文字 90  
錯誤修正模式 (ECM) 98  
錯誤報告, 傳真 91

**十七畫**  
儲存  
相片至電腦 43  
記憶體中的傳真 98  
牆上插座測試, 傳真 156  
牆上電話插座, 傳真 156  
環境  
噴墨耗材回收 195  
環境產品管理計畫 193  
環境規格 193  
縮小/放大  
功能選項 12  
自訂大小 60  
按鈕 11  
海報 63

調整大小以符合 letter 尺寸 60  
調整大小以符合 Letter 或 A4 尺寸 59  
調整在一頁紙上列印多份 59  
縮小傳真以符合紙張大小 98  
縮放到頁面大小 59  
總接收封包 124  
總傳輸封包 123  
聲音, 傳真調整 96  
還原原廠設定值 142  
還原網路預設值 117

**十八畫**  
轉送傳真 96, 97  
轉盤式撥號 95  
雙面列印配件夾紙, 疑難排解 166  
雙面傳真 83, 87

**二十二畫**  
讀我檔案 144

**二十三畫**  
驗證類型 (無線網路設定) 122

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q5560-90136